



Redegørelse

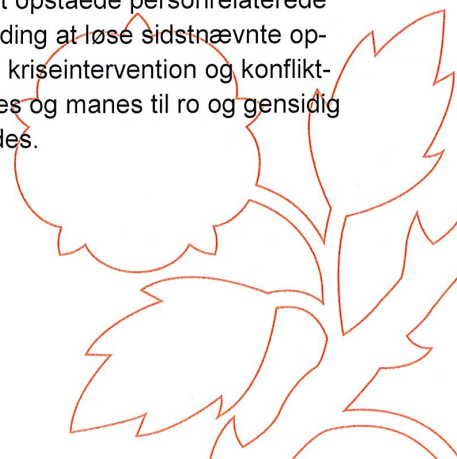
1. Indledning

Langeland Kommune er af Udlændingestyrelsen blevet bedt om at lave en redegørelse på baggrund af rejste kritikpunkter vedrørende Beredskabscenter Næstved og centerets fratrådte leder. Kritikpunkterne er rejst på baggrund af research af Dagbladet Information, som drejer sig dels om en konkret fastholdelsessituation, hvorpå der ligger videodokumentation, og dels omkring den generelle kultur på Beredskabscenter Næstved, der ifølge Dagbladet Information synes at bære præg af uforsonlighed og trusler. Disse kritikpunkter har medført, at ministeren på området er kaldt i samråd.

Af ovenstående kritikpunkter følger altså denne redegørelse fra Langeland Kommune, der udover at være et forsøg på at klargøre det konkrete forløb også fungerer som en mere generel afklaring og definition af de regler, hvoraf beboerne på landets asylcentre er omfattet. Desuden vil der være en kort beskrivelse af det stykke arbejde medarbejderne på Langeland Kommunes asylcentre forestår og de typiske problematikker, der pågår inden for førnævnte rammer.

2. De generelle rammer

Langeland Kommune har som operatør indgået kontrakt med Udlændingestyrelsen, hvorved kommunen forpligter sig til at udføre en række arbejdsopgaver. Dels varetager Langeland Kommune en funktion som bindeled mellem beboerne og Udlændingestyrelsen, hvor det f.eks. sikres, at beboernes kontante ydelser udbetales rettidigt, at beboerne bliver sendt rettidigt af sted til samtaler i Udlændingestyrelsen, og at beboerne informeres om deres rettigheder. Dette sker ved velkomstmøder, når de indkvarteres og via modulundervisningen i voksenskoleregi. Langeland Kommune varetager endvidere en funktion som bindeled mellem det omkringværende samfund, hvor Langeland Kommune blandt andet har til opgave at foretage kriminalpræventivt arbejde, samarbejde med lokalsamfundet samt motivere og igangsætte meningsfulde aktiviteter og relationer mellem frivillige og beboerne, samt at forestå en nuanceret overlevering til integrationskommunerne ved tildelt opholdstilladelse, så integrationen kan foregå hurtigt og sikkert. Sidst men ikke mindst har operatøren opgaven med at varetage en rammedannende funktion, hvilket i praktisk forstand vil sige at drive de konkrete centre og f.eks. varetage indkvarteringsmæssige opgaver, at informere om centrets regler og beboernes pligter i henhold til dette, at stille med et vagtberedskab, der har til opgave at løse pludseligt opståede personrelaterede problemer. På døgnbemandede centre påhviler det denne bemanding at løse sidstnævnte opgave. Det er med andre ord centerpersonalets opgave at foretage kriseintervention og konfliktløsning. Det er proceduren, at dette gøres verbalt, hvor der mægles og manes til ro og gensidig forståelse. Ved voldelige optrin er det proceduren, at politiet tilkaldes.



Ifølge operatørkontrakten med Udlændingestyrelsen er Langeland Kommune desuden forpligtet til at tilbyde skolegang og praktikforløb til beboerne på kommunens asylcentre. Denne operatørforpligtelse betyder i praksis, at beboerne normalvis har to dages skolegang og to dages praktikforløb ugentligt.

3. Beredskabscenter Næstved

På Beredskabscenter Næstved er der skolegang på Næstved Sprogskole, og beboerne har typisk praktikforløb i centeret. I forhold til beboernes overholdelse af disse forpligtelser er Langeland Kommune jf. kontrakten med Udlændingestyrelsens underlagt sanktioneringsregler, der i sidste ende kan fratage beboerne deres tillægsydelse. Dette gælder i praksis ved udeblivelse fra skole og praktikforløb.

I forbindelse med udeblivelse for såvel skole som praktik (jf. de nuværende procedurer udstukket af Udlændingestyrelsen), meldes asylansøgerne i sidste instans 'udeblevet' efter tre døgn. Følgen af tre døgn sammenhængende udeblivelse er, at de sendes retur til Modtagecenter Sandholm.¹ Det er Langeland Kommunes politik i forbindelse med tilbagesendelse til Sandholm, at medarbejderne *ikke truer* beboerne med at sende dem tilbage til Sandholm, men at de *oplyser* dem om, at det kan være en *de facto* afslutning på et udeblivelsesforløb.

Det er væsentligt at bemærke, at Beredskabscenter Næstved i modsætning andre voksencentre er døgnbemandet, hvilket blandt andet skyldes såvel beboersammensætningen som indkvarteringsformen. Konkret er der tale om enlige, primært mænd.

Der er således flere nuancer, der gør arbejdssituationen vanskeligere på et beredskabscenter i modsætning til et almindeligt opholdscenter. I praksis betyder dette, at personalet oplever flere konfliktfyldte situationer, hvormed graden af restriktioner tilsvarende kan opfattes højere.

For at komme evt. konflikter og uoverensstemmelser til livs så tidligt som muligt, er det ifølge Udlændingestyrelsen operatørens ansvar at nedsætte et beboerråd, der kan tage de evt. problematikker og kritikpunkter op, der måtte være på beredskabscentret. Beboerrådet på beredskabscentret i Næstved mødes hver anden uge samt efter behov. Langeland Kommune er for nuværende oplyst om, at beboerrådet har givet udtryk for, at enkelte beboere har efterspurgt en mere imødekommende tilgang mellem personalet og beboerne. En oplysning, som Langeland Kommunen naturligvis tager til efterretning.

¹ Det skal dog anføres, at Udlændingestyrelsen i øjeblikket er i gang med at revidere disse procedurer.



4. Hændelsen omkring magtanvendelsen

Episoden, der er optaget på video af andre beboere, synes voldsom, og Langeland Kommune tager klar afstand herfra. Langeland Kommune kan ikke forelægge oplysninger omkring, hvad der er gået forud for episoden, men finder det yderst vigtigt, at der sker en udredning af det konkrete hændelsesforløb, hvorfor Langeland Kommune har politianmeldt episoden.

Det kan dog oplyses, at beboerens generelle adfærd har været konfliktorienteret, grov og ubehagelig, hvilket bekræftes af flere indberetninger fra personalet. Pågældende beboer er efterfølgende grundet en anden hændelse blevet varetægtsfængslet i fire uger.

5. Ledelse og organisering af asylcentre i Langeland Kommune

Langeland Kommune gør opmærksom på, at alle medarbejdere i organisationen har gennemgået et introduktionskursus, der blandt andet indeholder følgende elementer:

- Målsætning og værdier
- Faggrupper
- MED-Udvalg
- Asylprocessen
- Omgangstone
- Presse
- Sociale medier
- God medarbejderkommunikation
- Samarbejde med frivillige og lokalsamfund
- Medarbejderpolitikker
- Beredskabsplaner

Derudover har Langeland Kommune netop afholdt et pilotprojekt i forhold til en personaleuddannelse, som forventes implementeret i den samlede organisation. Indholdsmæssigt er der blandt andet tale om emner som radikaliserings, konflikthåndtering, introduktion til Islam og andre religioner med videre.

Hertil kommer fast deltagelse i ERFA møder med andre operatørkommuner og Røde Kors på både ledelses- som faggruppeniveau, med henblik på at sikre vigtig information samt videndeling på tværs af landet i forhold til den fælles opgaveløsning.

Der afholdes psykosociale teammøder hver 14. dag på alle Langeland Kommunes centre, hvor bekymringer/enkeltsager tages op til drøftelse og handleplan udarbejdes.

Der er endvidere etableret et koordinatorknetværk med repræsentanter fra alle fagområder, som mødes på tværs af Langeland kommunes asylcentre for at sikre udvikling og implementering af nye procedurer med udgangspunkt i fælles retningslinjer på alle centre.



Langeland kommune prioriterer bevidst, at der i organisationen er faste ledermøder hver 14. dag med henblik på at sikre implementeringen af den organisatoriske kultur ud fra de besluttede værdier om at sikre et værdigt og meningsfuldt ophold for beboerne. Ledermøderne afvikles typisk på de forskellige centre for netop at bibringe den samlede ledergruppe forståelse og indsigt i de forskellige rammevilkår, som hele opgaveløsningen fordrer.

Kompetenceudvikling af såvel ledelsen som den samlede medarbejderstab er generelt et vigtigt fokusområde i Langeland kommune i forhold til at sikre størst mulig ensartethed og kvalitet i opgaveløsningen på de centre Langeland kommune driver.

Der er dog også en klar bevidsthed om, at den eksplosive vækst som området generelt har gennemgået også har betydet, at mange nye centre er blevet etableret på meget kort tid, og at der i den forbindelse er rekrutteret både ledelse og personale, som reelt har ageret, dagen efter at de er blevet ansat, hvilket naturligt har medført at såvel ledelse som personale, har skullet finde fodfæste i forhold til opgaven.

6. Afsluttende bemærkninger

Den konkrete sag og de angivne kritikpunkter omkring en kultur båret af uforsonlighed og trusler giver naturligvis Langeland Kommune anledning til refleksion. Overordnet må forløbet omkring magtanvendelsen betragtes som meget uheldigt, men heldigvis sjældent forekommende.

Langeland Kommune har indhentet oplysninger om kulturen i Beredskabscenter Næstved blandt medarbejderne og beboerrådet. Tilsvarende har Langeland Kommune til hensigt at kontakte flygtningepresten i Næstved, Nete Rasmussen, for en konkretisering af hendes udtalte bekymringer. Samlet set skal disse informationer hjælpe med at afdække kulturen i Beredskabscenter Næstved samt danne grundlag for nødvendigheden og i givet fald hvilke tiltag, der skal iværksættes.

Det er endvidere Langeland Kommunes intention at optimere vores beboertilfredshedsundersøgelse, således at vi får reel viden, som kan bruges til at opkvalificere vores arbejde i forhold til beboernes oplevelse af et værdigt og meningsfuldt ophold.

Der er ingen tvivl om, at den konkrete sag i Beredskabscenter Næstved chokerer i forhold til de viste videoklip - uagtet at de er taget ud af en kontekst. Som tidligere nævnt har Langeland kommune valgt at politianmelde hændelsen, med det klare formål at signalere afstandtagen fra magtanvendelse generelt dog samtidig med et klart ønske om, at afdække de eventuelle forhold, der førte til magtanvendelsen.

Det ligger Langeland kommune voldsomt på sinde, at sikre såvel det politiske niveau som den brede befolkning størst mulig viden om og forståelse for, at vi som operatør på området generelt har rigtig god erfaring med, at de fleste asylansøgere hurtigt tilpasser sig de ovenfor nævnte



beslattede rammer og vilkår, men også at der helt naturligt blandt vores asylansøgere er sårbare mennesker, der har traumer, diagnoser o.a. med sig, og som i kraft af den virkelighed udviser en adfærd, som udfordrer personalet og de andre beboere på vores centre. Som operatører arbejder vi naturligvis ud fra at sikre størst mulig tryghed for alle beboerne i vores centre.

Set i lyset af ovenstående kombineret med den viden, vi ligger inde med i forhold til den konkrete beboer der på videooptagelserne lægges i benlås, så appellerer Langeland kommune til, at hændelsen både anskues og nuanceres ud fra en virkelighedskontekst i den generelle opgaveløsning på asylcentre i Danmark.

I forhold til indhentelse af straffeattest kan vi nævne at vi d.d. bringer det op i Fælles MED med henblik på udtalelse til Hovedudvalget.

19.05.2016



Ulrik Pihl

Drifts- og logistikchef



Sisi Eibye

Asyldirektør

