

## Ministeren

Udlændinge-, Integrations- og Boligudvalget  
Folketinget  
Christiansborg  
1240 København K



Udlændinge-, Integrations-  
og Boligministeriet

Udlændinge-, Integrations- og Boligudvalget har den 18. maj 2016 stillet følgende spørgsmål nr. 612 (alm. del) efter ønske fra Johanne Schmidt-Nielsen (EL) til udlændinge-, integrations- og boligministeren, som hermed besvares.

### Spørgsmål nr. 612:

Ministeren bedes oplyse hvilke forpligtelser henholdsvis Udlændingestyrelsen og driftsoperatøren har for at føre tilsyn med forholdene på asylcentre – herunder forhold som dem, der omtales i artiklen ”Lejrchef spredte frygt blandt asylansøgere” Information, 14. maj 2016?

### Svar:

Udlændinge-, Integrations- og Boligministeriet har til brug for besvarelsen af spørgsmålet indhentet bidrag fra Udlændingestyrelsen, hvortil der henvises:

”Udlændingestyrelsen er ansvarlig for at tilvejebringe og drive indkvarteringssteder for asylansøgere. I praksis driver en række indkvarteringsoperatører asylcentrene på vegne af Udlændingestyrelsen. Driften er reguleret i årlige operatørkontrakter mellem Udlændingestyrelsen og indkvarteringsoperatørerne, hvoraf det fremgår, hvilke opgaver operatøren skal udføre. Operatørkontrakterne kan ved behov justeres i løbet af året og indeholder ligeledes bestemmelser om parternes misligholdelse og ophævelse af kontrakten.

Kontraktforholdet er baseret på en såkaldt bestiller-udfører-model, hvor Udlændingestyrelsen bestiller operatøren til at udføre den opgave, som Udlændingestyrelsen har ansvaret for. Udlændingestyrelsen fører som følge heraf tilsyn med, om opgaven løses i overensstemmelse med kontrakterne.

Rammerne for Udlændingestyrelsens tilsyn er beskrevet i operatørkontrakterne. Tilsyn tager typisk udgangspunkt i udvalgte dele af operatørkontrakten og tilrettelægges på en sådan måde, at det så vidt muligt sikres, at alle kontraktens opgaver over en årrække

14. juni 2016

Koncernøkonomi  
Slotsholmsgade 10  
1216 København K

Tel. 6198 4000  
Mail [uibm@uibm.dk](mailto:uibm@uibm.dk)  
Web [www.uibm.dk](http://www.uibm.dk)

CVR-nr. 36977191

Sags nr. 2016 - 4690  
Akt-id 76025

gøres til genstand for et tilsyn. Tilsyn prioriteres ud fra en samlet vurdering af opgavernes vigtighed, herunder hvis Udlændingestyrelsen bliver opmærksom på forhold, som giver anledning til nærmere undersøgelse, fx ved indberetninger fra operatørerne selv eller klager fra beboerne.

Udlændingestyrelsen udfører både faglige og økonomiske tilsyn med operatørens opgaveløsning i form af anmeldte og uanmeldte tilsyn med operatørens levering af ydelser, herunder ved besøg på asylcentrene. Tilsyn kan endvidere gennemføres som skriftlige tilsyn. Som opfølgning på tilsyn kan Udlændingestyrelsen blandt andet indskærpe overholdelsen af gældende retningslinjer og myndighedsforskrifter.

Herudover kan Udlændingestyrelsen oplyse, at Udlændingestyrelsen flere gange om året afholder såkaldte operatørmøder med indkvarteringsoperatørerne, således at det sikres, at indkvarteringsoperatørerne er orienterede om indkvarteringssituationen og eventuelle ændringer i vilkårene for asylcenterdriften. I tillæg hertil holder Udlændingestyrelsen løbende bilaterale møder med operatørerne, således at konkrete emner, der kun er relevante for en enkelt operatør, kan drøftes.

Endelig kan Udlændingestyrelsen oplyse, at Udlændingestyrelsen følger aktivt op, såfremt Udlændingestyrelsen bliver opmærksom på forhold på asylcentrene, der bør undersøges nærmere. Udlændingestyrelsen følger fx op ved indberetninger fra operatørerne, klager fra beboere eller private, eller hvis der opstår historier i pressen.

Udlændingestyrelsen følger således aktivt op over for operatørens opgavevaretagelse.

I forhold til indkvarteringsoperatørernes tilsyn med forholdene på asylcentrene kan Udlændingestyrelsen oplyse følgende:

Operatørerne har ansvaret for driften af asylcentrene og opgavebeskrivelsen fremgår af operatørkontrakterne. Det fremgår af operatørkontrakterne, at det er en overordnet målsætning, at operatørerne skal give beboerne en meningsfuld og værdig ventetid. I operatørkontrakten er der derudover opregnet en række tilsyn, som indkvarteringsoperatøren selv skal foretage i tilknytning til driften af asylcentrene. Operatørernes egne tilsyn omfatter drift og vedligeholdelse af ejendomme, tilsyn med beboere, som er tilknyttet operatørens centre, men som er indkvarteret uden for centrene, tilsyn med undervisningen af børn, som undervises i hjemmet, tilsyn med børn af fængslede forældre, tilsyn med uledsagede mindreårige,

som er indkvarteret privat, og tilsyn med indkvarterede børns legemlige og psykiske helbredstilstand. Operatøren skal endvidere sikre, at der etableres tilsyn med operatørens egne skoler efter reglerne i bekendtgørelse nr. 786 af 15. juni 2015 af lov om friskoler og private grundskoler.

Udlændingestyrelsen har endvidere indhentet oplysninger fra indkvarteringsoperatørerne, der på vegne af Udlændingestyrelsen driver asylcentre, om deres tilsyn med forholdene på asylcentre. Udlændingestyrelsen har ikke indhentet oplysninger for institutioner, som anvendes til børnepasning, undervisning og aktivering af asylansøgere og som ligger uden for asylcentre, fx kommunale skoler.

Udlændingestyrelsen har således indhentet oplysninger fra de kommunale indkvarteringsoperatører (Jammerbugt Kommune, Langeland Kommune, Thisted Kommune, Tønder Kommune og Vesthimmerlands Kommune) og fra Røde Kors. Udlændingestyrelsen har endvidere indhentet oplysninger fra Kriminalforsorgen, der på vegne af Udlændingestyrelsen står for driften af de to udrejsecentre.

Endelig har Udlændingestyrelsen indhentet oplysninger fra Beredskabsstyrelsen, der bistår med asylcenterdriften på de beredskabscentre, der anvendes til asylcenterdrift.

Jammerbugt Kommune, Langeland Kommune og Tønder Kommune har oplyst over for Udlændingestyrelsen, at de fører ledelsestilsyn med asylcentre.

Jammerbugt Kommune har uddybende over for Udlændingestyrelsen oplyst, at kommunen som led i en større organisationsændring i foråret og sommeren 2016 ser på, hvordan organisationen fremadrettet systematisk kan dokumentere kvaliteten internt.

Langeland Kommune har uddybende over for Udlændingestyrelsen oplyst, at kommunen prioriterer faste ledermøder hver 14. dag, som afholdes på forskellige centre, så ledergruppen får en forståelse for og indsigt i de forskellige rammevilkår, som opgaveløsningen fordrer. Leder møderne anvendes tillige som kvalitetssikring af, at procedurer og interne arbejds gange implementeres.

Tønder Kommune har uddybende over for Udlændingestyrelsen oplyst, at eventuelle u hensigtsmæssigheder bringes op på det pågældende centers medarbejderudvalgsmøde.

Thisted Kommune har oplyst over for Udlændingestyrelsen, at Thisted Kommune udfører økonomisk tilsyn med alle kommunale

institutioner, herunder asylcentre. Thisted Kommune har endvidere oplyst, at asylcentre drives på lige fod med Thisted Kommunes øvrige kommunale institutioner.

Vesthimmerlands Kommune har oplyst over for Udlændingestyrelsen, at de udfører et centralt administrativt tilsyn med opgaveløsningen på asylcentre for at sikre overholdelse af operatørkontrakten med Udlændingestyrelsen.

Beredskabsstyrelsen har oplyst over for Udlændingestyrelsen, at Beredskabsstyrelsen jævnligt fører tilsyn med de forhold, som er omfattet af Beredskabsstyrelsens kontrakt med Udlændingestyrelsen om at bistå med asylcenterdriften på de beredskabscentre, der anvendes til asylcenterdrift.

Kriminalforsorgen har oplyst over for Udlændingestyrelsen, at det er institutionschefen og enhedschefen, der i det daglige varetager tilsyn med varetagelsen af opgaver på udrejsecentre.

Røde Kors har oplyst overfor Udlændingestyrelsen, at chefen for asylcentre og dennes souschef løbende er på centerbesøg, og at dette understøttes via andre enheders centerbesøg og løbende tilsyn med og dialog om faglig indsats. Røde Kors følger endvidere systematisk op på indberetninger fra centrene, herunder indberetninger om særlige forhold. Røde Kors har endvidere oplyst, at retningslinjer for området løbende drøftes på ledermøder.

På det foreliggende grundlag finder Udlændingestyrelsen ikke grund til at ændre på de eksisterende rammer for tilsyn på asylcentre.”

Inger Støjberg

/

Anette Görtz