

Forbrugerrådet TÆNK
Fiolstræde 17 B, Postboks 2188, 1017 København K
T +45 7741 7741, passagerpulsens.taenk.dk

Invitation til Passagerpulsens NPT-konference

Det er med stor fornøjelse, at Passagerpulsens hos Forbrugerrådet Tænk hermed inviterer dig til en formiddagskonference om landets første Nationale Passagertilfredshedsundersøgelse (NPT) blandt togpassagerer. Passagerpulsens udgav den første NPT i juni og har siden da lavet nye specialanalyser på baggrund af NPT-data.

Undersøgelsen viser et røntgenbillede af passagerernes udfordringer og behov i den kollektive trafik i hele landet på en række områder. Det gælder bl.a. tilfredsheden med rettidighed, information, forbindelser til andre strækninger, komfort, parkeringsforhold ved stationen, rengøring og service samt den oplevede ”værdi for pengene”.

På konferencen spørger vi partiernes transportordførere, togdirektører, pendlere og virksomhedsdirektører om, hvordan NPT-resultaterne kan bruges i arbejdet med at udvikle den kollektive transport med passageren i centrum og sikre større sammenhæng på rejsen.

Som medlem af Folketingets Transport- og Bygningsudvalg vil du få inspiration til, hvor der er potentiale for at handle politisk for at øge togpassagerernes tillid og tilfredshed med den kollektive transport. Du vil blive klogere på resultaterne i undersøgelsen, internationale erfaringer med lignende undersøgelser og du vil få mulighed for at spørge bl.a. togselskabernes beslutningstagere om, hvordan de vil arbejde for at løse de problemer, som NPT peger på.

Derudover er der rig mulighed for at netværke med andre politiske beslutningstagere, nøglepersoner fra trafikselskaber og interesseorganisationer samt andre eksperter med den nyeste viden på området.

**Konferencen finder sted onsdag d. 26. oktober kl. 8:30 – kl. 12.30
Nationalmuseets festsal, Ny Vestergade 10**

Der vil blive serveret let morgenmad kl. 8.30-9 og efter konferencen er der mulighed for at netværke over en sandwich. Program for den faglige del af formiddagen vedlægges.

Tilmelding til konferencen er bindende og foregår på mail til ram@fbr.dk senest d. 19. oktober. For yderligere spørgsmål kontakt konferenceansvarlig Niels Martin Madsen på nma@fbr.dk, tlf. 77417755

Med venlig hilsen

Lone Fruerskov Andersen
Afdelingschef
Passagerpulsens hos Forbrugerrådet Tænk