

Den 13. jun. 2016 kl. 18.11 skrev Lone Jensen <lojen@pc.dk>:

Til nogle af medlemmerne i Folketingets trafikudvalg.

Håber I vil læse min korrespondance med DSB. Den starter nedefra, som mail jo altid gør. Når jeg ulejliges Jer, er det fordi, at jeg oplever det at kommunikere med DSB er, som at slå i en dyne. Jeg har tidligere forsøgt at få svar på andre problemstillinger. De tager ikke stilling til de spørgsmål jeg har, hvilket jeg finder meget arrogant. Tilbyder godt nok at jeg kan ringe og tale med dem, men det har jeg prøvet og dem man taler med giver ingen brugbare løsninger. Ved godt at I ikke kan gøre så meget, men vil blot informere om, hvordan jeg, som rejsende, oplever det.

Tak fordi I gider læse det (håber jeg).

Venlig hilsen
Lone Jensen
Tre Høje 9, 5932 Humble.

From: [Lone Jensen](mailto:Lone.Jensen)
Sent: Sunday, June 05, 2016 9:44 AM
To: [Salginfo \[DSB\]](#)
Subject: Re: Billetter købt på stationen eller i automaten

Der arbejdes på at alle stadig kan købe den billet de ønsker. Hvad betyder det ?

I beklager, at jeg får en forringelse, men størsteparten vil opleve digitaliseringen som nemmere, det må jeg så forstå på den måde, at ikke alle kunder/rejsende bliver stillet lige. Ikke nok med, at det bliver ringere, det bliver også dyrere, hvilket har I ikke taget stilling til i Jeres svar.

Jeg oplever svaret på den måde, at jeg får "en sludder for en sladder" og at I slet ikke tager stilling til de spørgsmål jeg stiller, ingen forslag til hvordan jeg fremover kan få fat i en billet ligeså nemt og billigt, som med papkortet.

At henvise til hjemmesiden er jo ikke en måde at svare på, hvis svarene lå der, havde jeg ikke behøvet at skrive. Jeg har netop brug for at der er et menneske, som sætter sig ind i problemet og kommer med forslag til en løsning.

Hilsen
Lone Jensen

Vil sende en kopi af denne korrespondance til Folketingets trafikordførere, så de kan blive bekendt med, hvad det betyder for brugerne, når der foretages ændringer omkring billetsalg mm.

From: [Salginfo \[DSB\]](#)
Sent: Saturday, June 04, 2016 12:17 AM
To: lojen@pc.dk

Subject: SV: Billetter købt på stationen eller i automaten

Kære Lone

Tak for din henvendelse.

Jeg må beklage at du oplever en forringelse når klippekortet udfases.

Men størsteparten af DSB's kunden vil opleve digitaliseringen som nemmere.

Der arbejdes på at alle stadig kan købe den billet de ønsker.

Du kan finde flere informationer på www.dsb.dk, eller du kan kontakte os på telefon 70 13 14 15 - alle ugens dage mellem kl. 07.00 og kl. 20.00.

Venlig hilsen

Helle Agergaard Jørler

DSB Kundecenter Øst.

Fra: lojen@pc.dk [<mailto:lojen@pc.dk>]

Sendt: 31. maj 2016 13:06

Til: DSB Kundecenter Kundeservice S-tog [DSB] <KUNDESERVICE@dsb.dk>

Emne: Billetter købt på stationen eller i automaten

Fornavn: Lone
Efternavn: Jensen
Adresse: Tre Høje 9
postnummer: 5932
By: Humble
mail: lojen@pc.dk
gentag_mail: lojen@pc.dk
Telefonnummer: 40461709

Cpr:

hvilken_station: Danmark

udogse: Nej

besked: Nu udgår klippekort af pap. Hvordan skal jeg efter 15.8.2016 få en billet, som jeg nu har brugt i mere end 10 år, to klips kort mellem Ordrup S-st, og Nordenbro, Sydlangeland. Billetten kan ikke købes via internettet. Kan jeg købe billetten i billetudsalg ? Det nærmeste ligger i Svendborg !!! (42 km)
Jeg har for et to-klips pensionistkort, billigdag betalt 334,00 kr., hvilket er 167,00 kr. for en enkelt tur. En billet Nyborg - Ordrup koster 122,00 kr. **med rejsekort kr.173,25 !!!** En billet med Fynbus: Nordenbro - Nyborg koster 100,00 kr., altså en fordyrelse på kr. 55,00 efter 15.8.2016.

Rejsekortet kan ikke bruges på Fyn. Jeg har ingen mobiltelefon der kan modtage apps.

I skriver at rejsekortet er et relevant alternativ til klippekortet. Ikke en mulighed jeg har. I gør det nemt og enkelt at købe billetter på mobilen via DSB app., ikke muligt for mig.

Hvordan skal jeg efter den 15-8-2016 få fat i et produkt, som erstatter klippekortet af pap, der opfylder mine behov. Jeg rejser 1-2 gange månedligt. Klippekortet har også den fordel, at jeg kan have et lager liggende og så rejse hvilken som helst dag jeg lyster og er ikke afhængig af at købe billetten samme dag, som jeg skal bruge den, da jeg af og til rejser "akut". Min PC kan jo være nede eller printeren løbet tør for blæk. Når man kommer med bussen til Nyborg er der kun ca. 8 min. til toget går, hvilket ikke gør det muligt at købe billetten på Nyborg st. Ser frem til besked om, hvordan jeg kan fremover kan få et produkt der er ligeså godt, som det der nu afskaffes. Hilsen Lone Jensen.