



# BEHANDLINGSTIDER FOR KØREKORT

Hvad betyder borger**service**  
for 150.000 borgere?

# PROBLEMSTILLINGER V. FORSINKET KØREKORT

## Generelle

**Ventetiden i sig selv** gør det svært at være til rådighed for arbejdsmarkedet.

**Marginalisering af skrøbelige borgere** mindsker chancen for at klare sig selv, hvilket øger behovet for offentlig støtte.

**Manglende orientering om ventetider** umuliggør planlægning af arbejde, familie og økonomi.

## Personlige

**Demotiverende for læring** at skulle starte forfra alene, da kammeraterne er færdige.

**Ekstra forbrug af personlige og mentale ressourcer** mindsker chancen for at klare sig selv.

**Uventet dyrt** at tage kørekort over 6 mdr.

# OVERSIGT

Forløb og arbejdsgange

Problemstillinger i forløbet

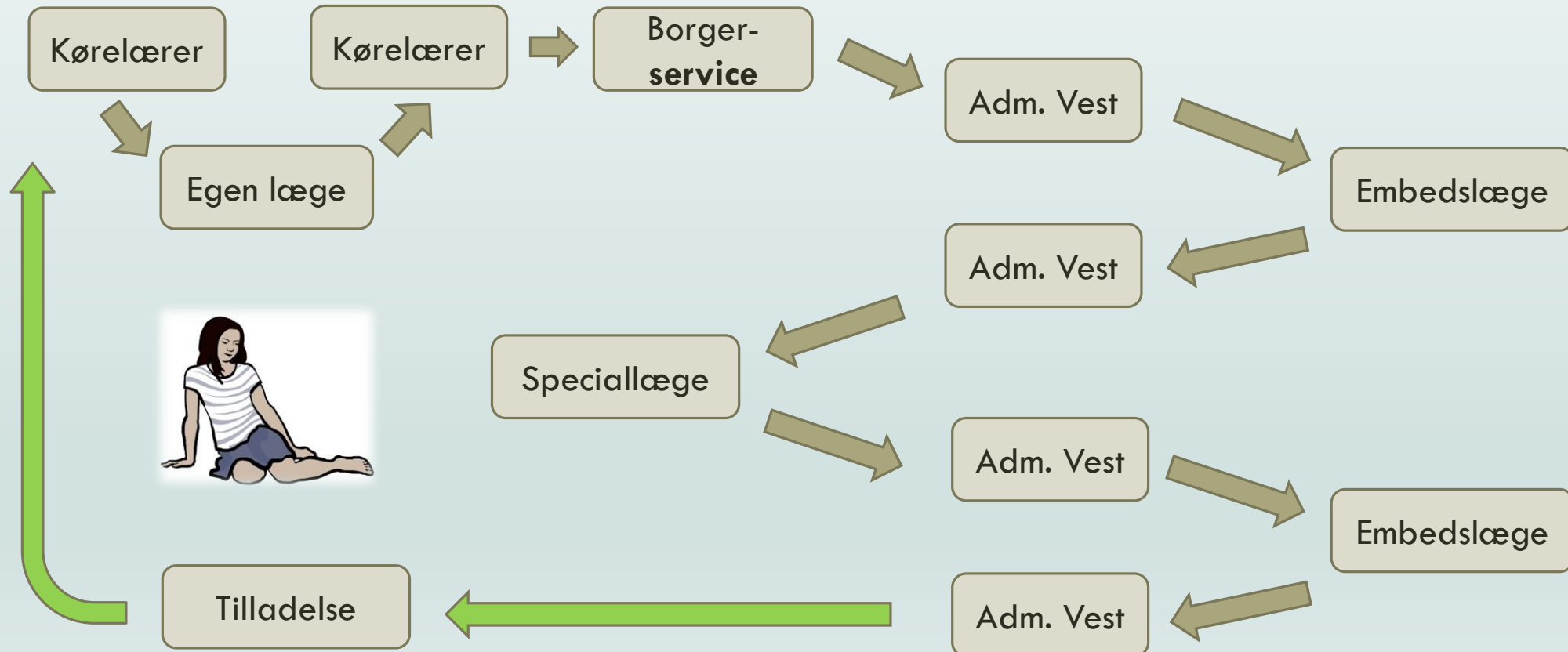
Ressourcespild i arbejdsgangene

## Hvad vil I foreslå som løsning?

Forslag til forbedringer

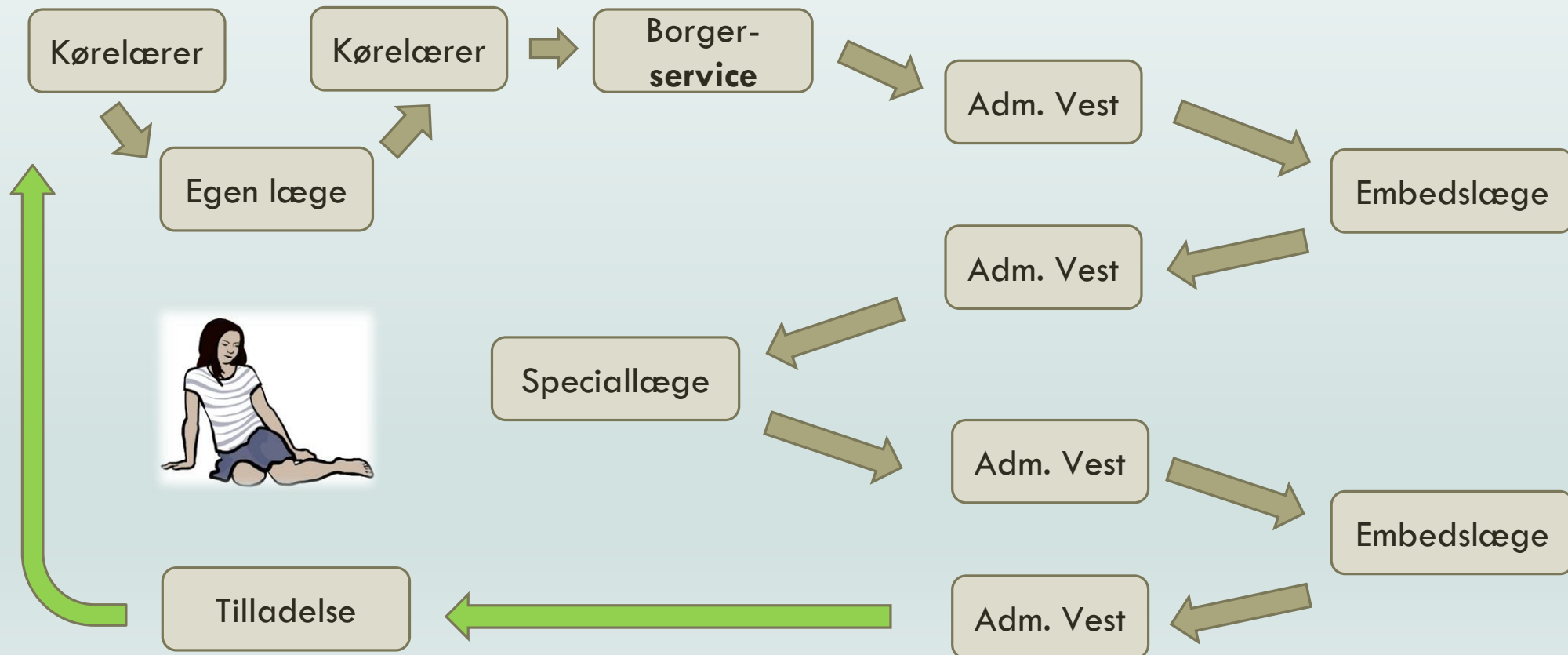
# ARBEJDSGANG VED ANSØGNING OM KØREKORT

- UNGT MENNESKE MED ADHD, STABIL TILSTAND

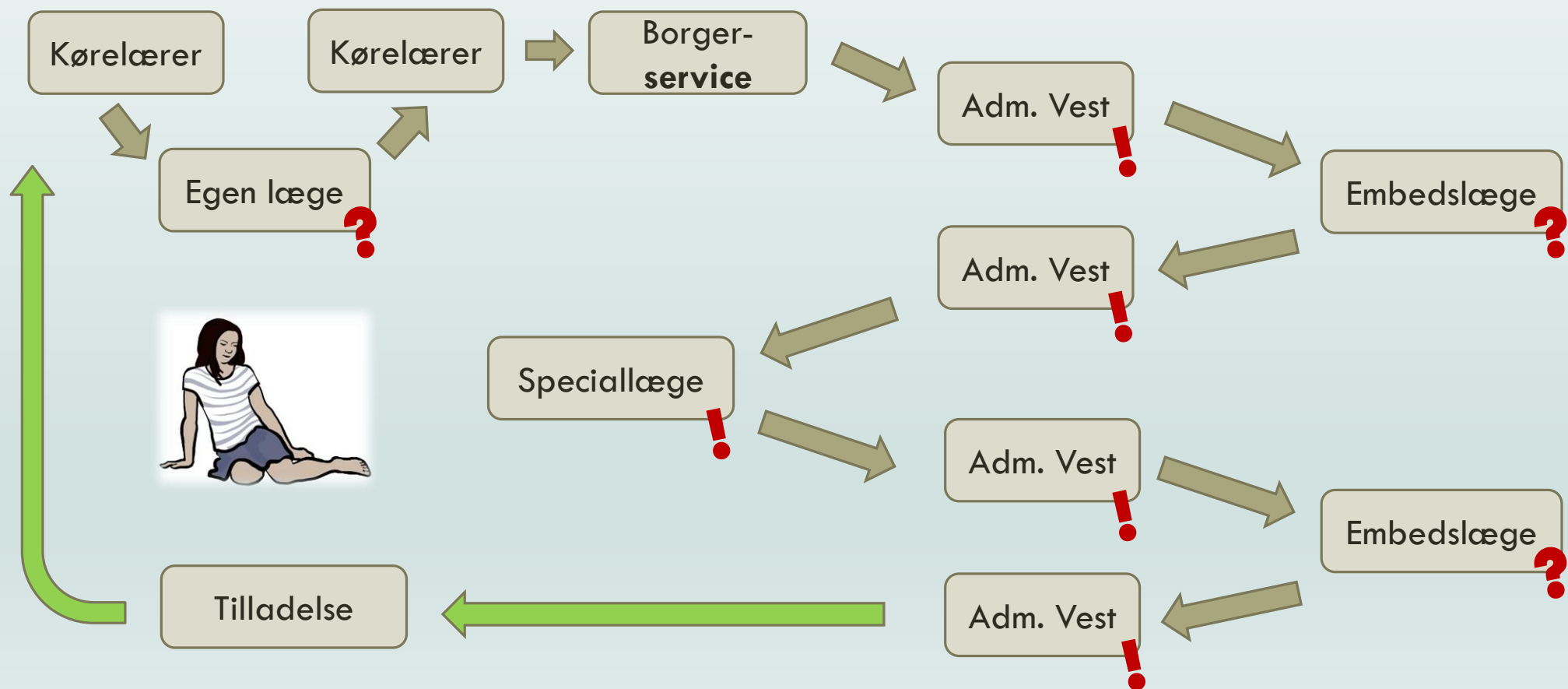


# ARBEJDSGANG VED ANSØGNING OM KØREKORT

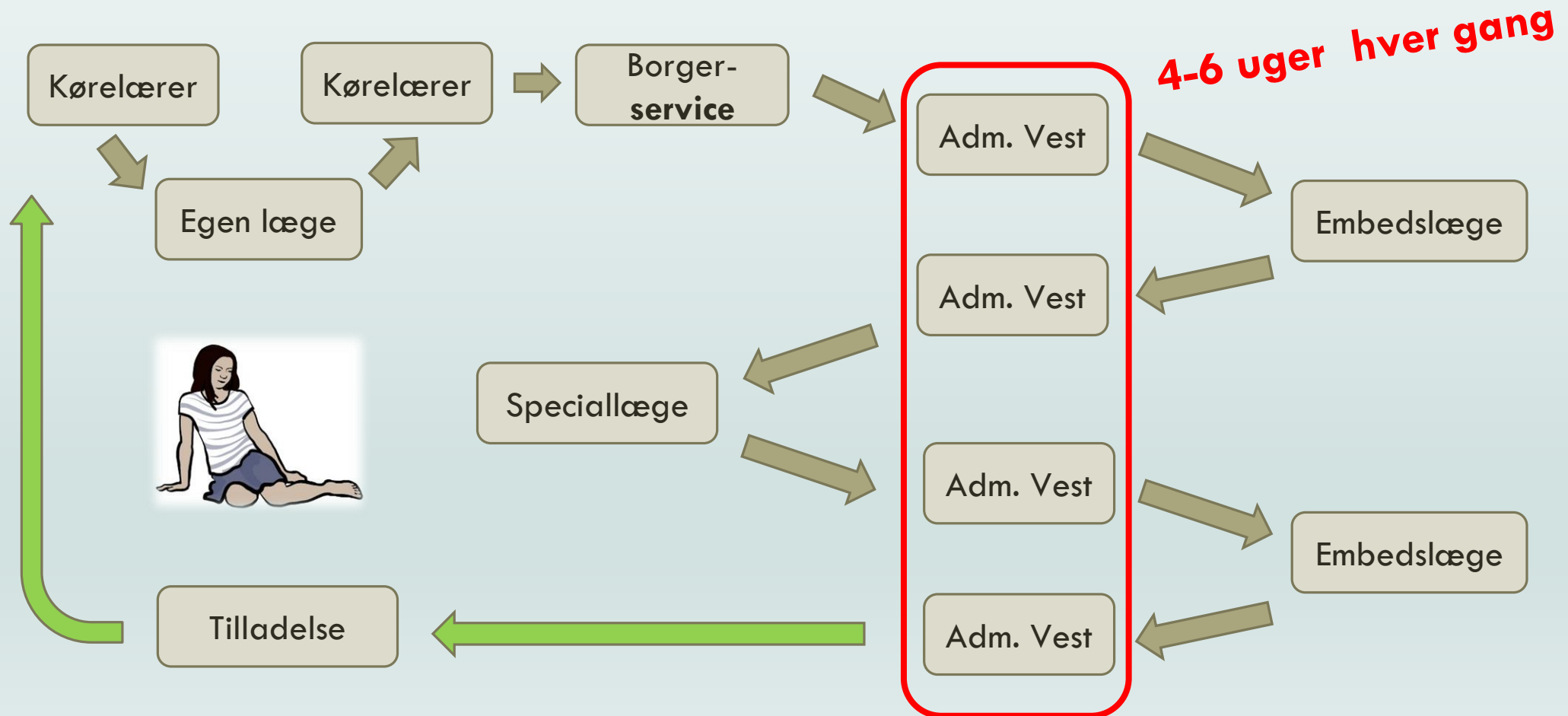
- UNGT MENNESKE MED ADHD, STABIL TILSTAND



# ARBEJDSGANG VED ANSØGNING OM KØREKORT



# VENTETID VED ANSØGNING OM KØREKORT

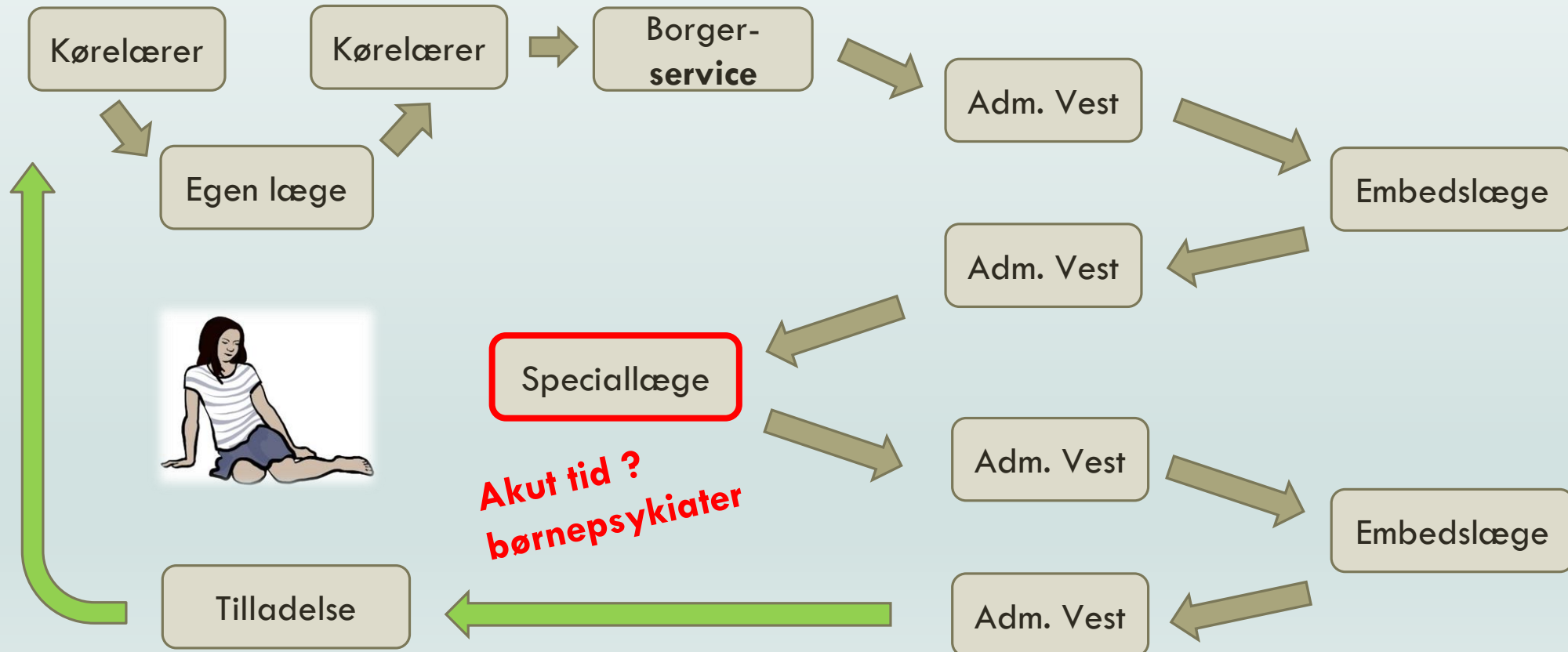




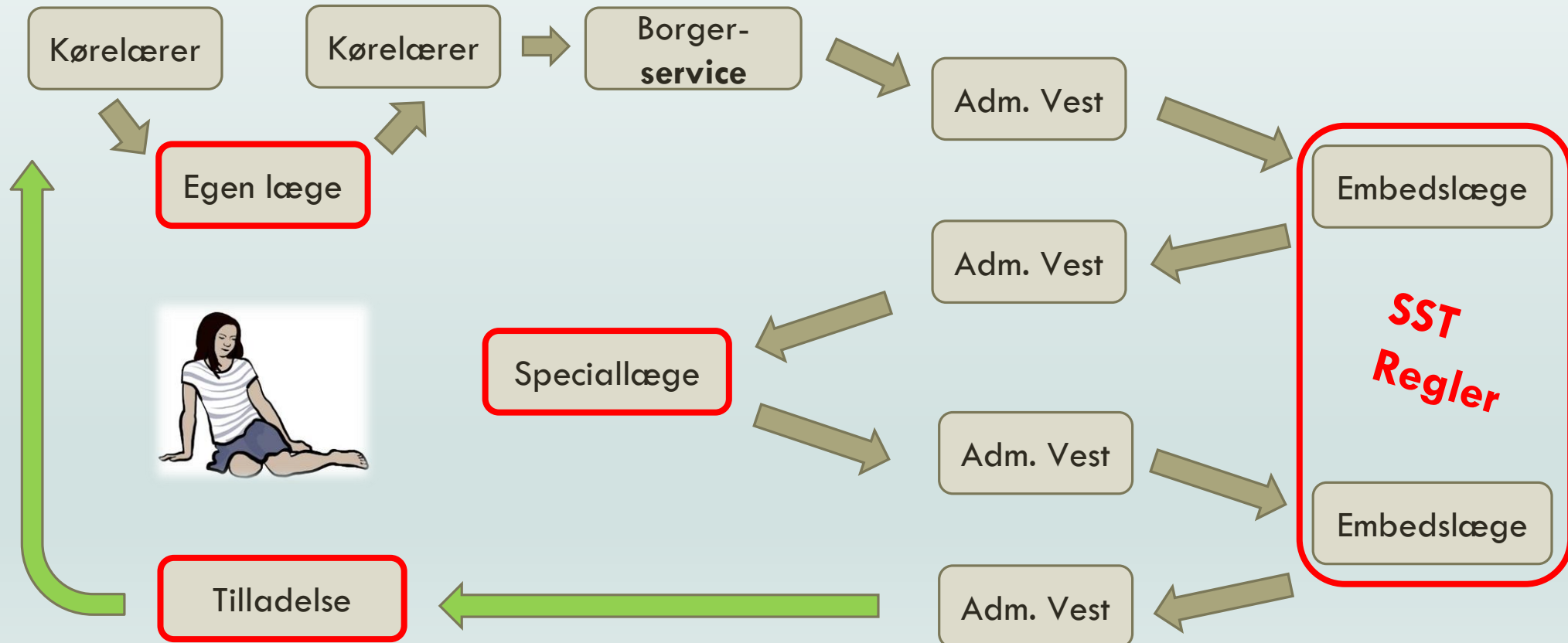


# VENTETID VED ANSØGNING OM KØREKORT

- UNGT MENNESKE MED ADHD, STABIL TILSTAND



# REGLER VED ANSØGNING OM KØREKORT



1. Administrationstider i Administrationscentrene...  
4-6 uger i en bunke? - 4 gange?
2. Indfør E-boks nu. Send brevene elektronisk til næste instans.  
Teknologien er tilgængelig for andre offentlige instanser (sundhedsvæsenet, kommuner).
3. Arbejdsgange... hvor mange hænder skal der på en standardansøgning?  
Lige nu er der 8 sæt hænder pr. ansøgning.

**KÆRE UDVALG, HJÆLP NU**



4. Sundhedsstyrelsens regler for området:
  - a. Kan man skelne mellem typer medicin?
  - b. Kan man skelne mellem typer kørekort?
  - c. Kan praktiserende læger godkende stabile patienter?
  
5. Information til borgerne
  - a. Kørelærerne burde have informationspligt.
  - b. Borgerservice kunne også meddele det.
  - c. Information på alle hjemmesider vedr. erhvervelse af kørekort.

**KÆRE UDVALG, HJÆLP NU**



# HVOR STÅR KATJA NU?

## Elevplads

Fik elevplads på ungdomsuddannelse 😊

Er i helt nye omgivelser med nye kolleger og nye arbejdsopgaver.

Tager hjemmefra kl. 7.00 og er hjemme kl. 17.30 i gns.

Kommer hjem, spiser og sover, ingen fritidsaktiviteter.

Meget træt og overvældet, kan ikke overskue flere opgaver.

## Kørekort

Har efterspurgt nye køretimer 2 gange på 2 uger.

Kørelæreren har ikke svaret 😞

Katja orker næsten ikke blive ved med at presse på.

Prøver at finde tid til teoriforløb, men er træt om aftenen og overvældet af dagens indtryk.

Der er et stykke vej endnu... 😞



**KATJA ER IKKE DEN ENESTE...**

150.000 borgere om året