

## Transportudvalget

Jeg har fulgt med i pressen omkring Rejsekortet.

Som dele-far, har jeg udstyret mine fire børn med et rejsekort, ligesom jeg selv er i besiddelse af eet.

Kortet er en fin opfindelse, omend begyndelsen var svær, og at jeg aldrig forstod, at et eksisterende koncept som Oyster ikke kunne bruges, i stedet for at smide penge ud til at genopfinde den dybe tallerken.

Nu er man så nået frem til, at de første kort, som jeg altså har 4-5 stykker af, skal fornyes, fordi de bliver forældede??!! Og det skal KUNDEN betale for?!

Vi skulle også betale første gang, vi fik udstedt et kort, men fik aldrig at vide, at det en dag skulle udskiftes for egen regning?!

Stor er derfor min forargelse, da jeg finder ud af, at det har Rejsekortet A/S da bare besluttet?!

Kan de det?! Jeg har da et kort, som jeg forventer at kunne bruges for evigt, og hvis ikke, da udskiftes for Rejsekortets regning, nøjagtigt ligesom et Visa/Dankort?!

Man kan da ikke forlange dobbelt betaling for et kort, der ikke har udløb påført?!

Rejsekortet er simpelthen blevet så dårlig en forretning pga. dyr udvikling, og nu skal vi så betale een gang mere?!

1,3 mio. abonnenter skal nu af med 50 kr. Det giver da noget af et tilskud til en skrantende virksomhed. Det er da en ekstra skat?!

Hvad er transportordførernes holdning til dét?!

Fra: [Rejsekort Kundecenter](#) >

[Skjul](#)

Til: [René Paludan Knudsen](#) >

### Svar på din henvendelse vedr. sagsnummer 2016-175974-R

8. februar 2016 kl. 14.22

Kære René Knudsen

Tak for din henvendelse af 05-02-2016.

Du har henvendt dig, fordi du har hørt i pressen, at en del Rejsekort udløber i år.

Du kan på selvbetjeningen og Rejsekort Indstillinger se hvornår dit Rejsekort udløber.

Men i god tid før det udløber, vil man modtage en mail om at man skal huske at købe et nyt Rejsekort, da det gamle udløber.

Ledelsen har besluttet at det koster kr. 50,00, at få et nyt Rejsekort også selv om det udløber.

#### Yderligere information

På [rejsekort.dk](#) kan du finde mere information om rejsekort. Under "Spørgsmål og svar" kan du finde svar på de mest almindelige spørgsmål, og under "Det med småt" finder du gældende rejseregler, priser og kortbestemmelser.

#### Selvbetjening på [rejsekort.dk](#)

Brug selvbetjeningssiden til at se dine rejser, tanke op og spærre dit rejsekort. Hvis du oplyste din e-mail i forbindelse med køb af rejsekort, har du allerede modtaget en mail med et link til selvbetjeningen.

Med venlig hilsen

Marianne Pedersen  
Rejsekort Kundecenter