



MINISTEREN

Transport- og Bygningsudvalget
Folketinget

Dato 4. januar 2016
J. nr. 2015-7572

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

I december 2014 udarbejdede Transport- og Bygningsministeriet i samarbejde med transportordførerne for alle partier en oprydningsliste over problemerne ved rejsekortet.

Trafikvirksomhederne igangsatte efterfølgende en handlingsplan for 2015 med 27 konkrete initiativer fordelt på 17 emner til forbedring af kundernes oplevelser med rejsekortet.

Arbejdet med at sikre bedre kundeoplevelser med rejsekortet fortsætter. Trafikvirksomhederne har i regi af Bus & Tog-samarbejdet taget initiativ til en ny handlingsplan for 2016. Den nye handlingsplan indeholder 14 initiativer fordelt på syv emner, herunder tre uafsluttede initiativer fra handlingsplanen for 2015.

Vedlagt er den nye handlingsplan for 2016.

Med venlig hilsen

Hans Chr. Schmidt