

NYHEDER OM BEGRAVELSESHJÆLP

Nyhedsbrev

Oktober 2015

Godt i gang med opgaverne

Den 1. maj 2015 overtog Udbetaling Danmark myndighedsansvaret for beregning og udbetaling af begravelseshjælp for kommunerne. I den første periode har vi haft fokus på sikker drift. Her har vi primært beskæftiget os med korrekte udbetalinger, oplæring af kunderådgivere og tilretning af IT-systemer. Nu er vi gået ind i en ny fase, hvor vi arbejder hårdt på at effektivisere driften og sikre gode kundeoplevelser.

Tak for mange gode input

Vi har fået mange gode input og konstruktive idéer af vores kunder i de første fem måneder, vi har været i gang med opgaverne. Mange af idéerne kan være med til at sikre mere effektive sagsgange og mere smidig sagsbehandling.

Vi har arbejdet med de idéer, der giver forbedringer her og nu. I løbet af oktober vil vi implementere tiltagene i vores arbejdsgange og IT-systemer. Vi kigger løbende på vores arbejdsgange og ser på vores organisation udefra og ind, så vi kan sikre vores kunder en god oplevelse i samarbejdet med Udbetaling Danmark nu og i fremtiden.

Der skal lyde en stor tak til vores kunder for relevante iagttagelser og jeres konstruktive tilgang til Udbetaling Danmark.



Billede fra ATP's billedarkiv

I denne udgave

- Fuldmagter
- Udbetaling af minimumsbeløb
- Selvbetjeningsløsning på virk.dk
- Webservice



Billedet fra ATP's billedarkiv

Fuldmagter

Når bedemanden står for ansøgning på vegne af efterladte, skal der foreligge en skriftligt fuldmagt med samtykke til, at tredje part må søge om begravelseshjælp på vegne af efterladte. Det er for at sikre, at efterladte ved, at der vil blive søgt om begravelseshjælp.

Ny arbejdsgang

Bedemanden får underskrevet fuldmagten af efterladte. Herefter opbevarer bedemanden fuldmagten for Udbetaling Danmark.

Ved anmodning fra Udbetaling Danmark skal bedemanden eftersende fuldmagten.

Konsekvensen ved manglende eftersendelse af fuldmagt vil være et krav om tilbagebetaling af eventuelt modtaget begravelseshjælp.

Fælles fuldmagt

Det har været et ønske fra flere sider, at nedenstående fuldmagter, blev slået sammen:

- fuldmagten til at ansøge om begravelseshjælp
- fuldmagt til at bedemanden må foretage anmodning om begravelse eller ligbrænding hos begravelsesmyndighederne for de pårørende/efterladte

Det er lykkedes og den nye fuldmagt ligger klar på virk.dk samt borger.dk.

Vidste du?

Udbetaling Danmark administrerer ud over begravelseshjælp også følgende områder:

- Familieydelse
- Barseldagpenge
- Boligstøtte
- Pension
- Fleksydelse
- Delpension
- Efterlevelseshjælp
- International Pension og Sikring
- International sygesikring

Nysgerrig: læs mere om Udbetaling Danmark på www.borger.dk

Udbetaling af minimumsbeløb

Når der bliver søgt om formueafhængig begravelseshjælp udbetaler vi minimumsbeløbet på de sager, hvor afdøde er født før 1. april 1957.

Genberegning af sag

Når minimumsbeløbet er udbetalt, bliver sagen lukket og der bliver sendt et bevillingsbrev til efterladte samt bedemand.

I bevillingsbrevet står der, at der eventuelt kan bevilges formueafhængig begravelseshjælp, når boet er opgjort og viser, at efterladte er berettiget til yderligere begravelseshjælp.

Det videre ansøgningsforløb kan enten blive håndteret af den efterladte eller af bedemanden.

Selvbetjeningsløsning på virk.dk

Selvbetjeningsforløbet på virk.dk er blevet opdelt, så bedemænd, kommuner og advokater får hver sit forløb.

Bedemænd

Når bedemanden søger og markerer, at sagen omhandler et dødfødt barn eller et barn under 18 år, skal ansøger ikke tage stilling til om det er et minimumsbeløb eller et formueafhængigt beløb. Ansøgningen bliver automatisk ført over som minimumsbeløb i Netforvaltning Begravelseshjælp systemet, da begravelseshjælpen er et fast beløb i disse sager.

Kommuner

Når en kommune søger om begravelseshjælp vil sagen automatisk blive oprettet som en social begravelsessag.

Kommunen har mulighed for at oplyse om der er en bedemand tilknyttet ansøgningen.

Advokater

Advokater har nu mulighed for at søge som tredje part.

Advokaten har desuden mulighed for at oplyse om der er en bedemand tilknyttet ansøgningen.

Udrulning af webservice

Før 1. maj 2015 var der stor forskel på, hvordan der skulle søges om begravelseshjælp. Alt afhængig af hvilken kommune ansøgningen om begravelseshjælp blev stilet til, var der forskellige ansøgningsprocedurer.

Løbende udrulning

Fra den 5. oktober 2015 begynder udrulning af webservice til bedemænd. Webservicen er et optimeret ansøgningsmodul, der gør det nemmere for den enkelte bedemand at ansøge om begravelseshjælp, og som erstatter den løsning, nogle bedemænd bruger i dag.

Der er flere IT-leverandører, der leverer systemer til bedemandsbranchen. Derfor er det planlagt, at der i løbet af oktober, vil ske en udrulning af webservicen. I vil høre nærmere gennem jeres IT-leverandør, der vil give jer yderligere instrukser i brugen af webservicen.

Udfasning af nuværende løsning

I forbindelse med den nye webservice vil der ske en lukning af den ansøgningsprocedure, der i dag er mulig via Netforvaltning Begravelseshjælp.

Der vil være enkelte bedemænd, der ikke får mulighed for at søge om begravelseshjælp via webservicen. De vil skulle benytte sig af den opdaterede selvbetjeningsløsningen på virk.dk.

Kontakt

Udbetaling Danmark
Begravelseshjælp
Kongens Vænge 8
3400 Hillerød

Tlf.: 70 12 80 83

www.borger.dk eller
www.virk.dk

CVR-nr.: 33 23 62 39

Telefontid:

Man-ons.: 8:00-16:00

Torsdag: 8:00-18:00

Fredag: 8:00-15:00



Billede fra ATP's billedarkiv