



Sundheds- og ældreministeren

Til Sundheds- og Ældreudvalget

Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Dato: 5. september 2016
Enhed: Primær Sundhed, Ældrepoli-
litik og Jura
Sagsnr.: 1602216
Dok. nr.: 40457

Den 5. november 2015 holdt jeg møde med sundhedsordførerne om opfølgning på evalueringen af patientklagesystemet, der blev gennemført tidligere på året.

På mødet var der ønske om at få udarbejdet og eftersendt materiale om:

- 1) Uddybning af konkret bemærkning i tidligere fremsendt notat af 20. oktober 2015 til evalueringens fund om sagsbehandlingstider
- 2) Tidsplan for nedbringelse af sagsbehandlingstider, herunder økonomiske forudsætninger og årsværk
- 3) Hidtidige ressourcer til klagesagsbehandling
- 4) Konsekvenser i forhold til økonomi og produktivitet af udflytning af arbejdspladser fra klagecenteret i Styrelsen for Patientsikkerhed til Aarhus
- 5) Beskrivelse af klagesagsbehandling i hhv. Styrelsen for Patientsikkerhed og Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn i relation til retssikkerhed.
- 6) anbefalinger til, hvordan der kan arbejdes med at sikre læring af patientklager m.v.
- 7) Håndtering af udfordringer i tandklagesystemet, herunder bemærkninger til brev fra Forbrugerrådet Tænk
- 8) Hvordan der fremadrettet kan arbejdes for at sikre bedre information om klagesystemet til klagerne
- 9) Hvordan regionernes arbejde med dialogsamtaler håndteres

Endelig var der på mødet den 5. november 2015 ønske om at få eftersendt følgende materiale:

- 10) Høringsvar fra Danske Patienter til evalueringen
- 11) Power Point anvendt af Patientombuddet og COWI på møde om evalueringen den 6. maj 2015
- 12) Patientombuddets handlingsplan for nedbringelse af sagsbehandlingstiderne

Ved brev af 22. december 2015 fremsendte jeg materiale om pkt. 1 og 5 samt 10, 11 og 12.

Til brug for udarbejdelse af det øvrige materiale var der i en vis udstrækning behov for at indhente bidrag fra andre.

. / . Jeg vedlægger et notat om de emner, der er nævnt i pkt. 6-9.

. / . Jeg kan – for så vidt angår pkt. 2 og 3 – henvise til, at ministeriet ved brev af 15. april 2016 orienterede Folketingets Ombudsmand om de tiltag, der er iværksat med henblik på at nedbringe sagsbehandlingstiderne i patientklagesystemet, og jeg har ved brev af 17. april 2016 orienteret Sundheds- og Ældreudvalget herom. En kopi af brevet vedlægges.

Jeg kan desuden oplyse, at Styrelsen for Patientsikkerhed har udarbejdet en ny strategi for det samlede læringsystem med henblik på at nytænke måden, hvorpå styrelsen arbejder ift. at uddrage læring fra utilsigtede hændelser, klagesager m.v.

. / . Jeg vedlægger læringsstrategien til udvalgets orientering.

På et møde med sundhedsordførerne vil jeg orientere om de seneste initiativer til nedbringelse af sagsbehandlingstider, den fremtidige strategi til sikring af læring af patientklager samt de nye modeller til finansiering af klagesagsbehandlingen. På mødet vil jeg også redegøre for de økonomiske og produktivitmæssige konsekvenser af udflytning af arbejdspladser fra klagecenteret i Styrelsen for Patientsikkerhed til Aarhus, jf. pkt. 4 ovenfor.

Med venlig hilsen

Sophie Løhde