



Holbergsgade 6  
DK-1057 København K

T +45 7226 9000  
F +45 7226 9001  
M sum@sum.dk  
W sum.dk

## Sundheds- og ældreministeren

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg

Dato: 1. september 2016  
Enhed: Sundhedsøkonomi  
Sagsnr.: 1608359  
Dok. nr.: 163586

Kære medlemmer

Jeg vil gerne orientere jer om to meget uheldige sager, hvor personoplysninger er blevet udleveret til uvedkommende. Der er i begge tilfælde tale om menneskelige fejl.

I den ene sag har en sagkyndig konsulent, der vurderer sundhedsfaglige forhold i Styrelsen for Patientsikkerheds klagesager, overtrådt interne sikkerhedsprocedurer og sendt følsomme personoplysninger om syv personer til en uvedkommende part. Det er selvfølgelig helt uacceptabelt, og derfor er den ansvarlige medarbejders opgaver for styrelsen også sat i bero.

Styrelsen har straks iværksat en teknisk blokering i sit mail-system, så de sagkyndige ikke kan sende til andre domæner end sst.dk, patientombuddet.dk og stps.dk. Der er desuden iværksat et arbejde med at stramme op på interne procedurer i styrelsen. Det skal forhindre, at noget lignende kan ske igen.

I den anden sag blev en e-mail med følsomme personoplysninger afsendt til forkert modtager i e-Boks. Den uberettigede modtager har efterfølgende bekræftet, at mailen er slettet. Sundhedsdatastyrelsen har nu indført en ændret proces for at minimere risikoen for gentagelse.

I begge sager har de berørte borgere modtaget underretning om, at oplysninger om dem er kommet uvedkommende i hænde.

. / . Jeg vedlægger redegørelserne fra Styrelsen for Patientsikkerhed og Sundhedsdatastyrelsen om de to sager. Af hensyn til den berørte borger har ministeriet i redegørelsen fra Styrelsen for Patientsikkerhed slettet oplysningerne om den modtagende part.

Disse to sager samt sagen, hvor en postomdeler fra Post Danmark i februar 2015 ved en fejl kom til at aflevere et anbefalet brev fra Statens Serum Institut med to cd'er med bl.a. CPR-numre til et firma, der bistår visumansøgere med at få visa til Kina, giver mig anledning til at sætte et arbejde i gang, så vi fremadrettet minimerer risikoen for, at noget lignende kan ske igen. Jeg vil derfor med inddragelse af eksterne konsulenter iværksætte et serviceeftersyn af hele Sundheds- og Ældreministeriets concern. Det skal blandt andet sikre, at styrelserne håndterer personfølsomme oplysninger korrekt i alle arbejdsgange, så de ikke udleveres til uvedkommende.

Vi kan desværre ikke helt gardere os mod, at der sker menneskelige fejl. Men det er utroligt vigtigt, at vi gør alt, hvad vi kan for at minimere risikoen for at personoplysninger, som vi har ansvar for, kommer uvedkommende i hænde. Det er på den baggrund, at jeg nu iværksætter serviceeftersynet.

Jeg vil orientere jer om eftersynets fremdrift og resultater.

Med venlig hilsen

Sophie Løhde