

Dato: 14. juli 2016

Til sundhedsudvalget

Att: Formand, Liselott Blixt

Forslag om at de nye super sygehuse etableres med et frivilligdrevet tilbud om samtale og anvisning af støttende tilbud i frivillig sektoren.

Patienter og pårørende i et behandlingsforløb på hospitalet er i en sårbar situation. Indlæggelse med behandling skaber usikkerhed, angst og forvirring i forhold til eksistentielle livsvilkår.

Sundheds- og Ældreministeriets nationale mål vil kunne understøttes ved at etablere en patientcafé på hospitalerne, bemandet med frivillige. Patient caféen skal tilbyde samtaler med frivillige om støttende foreningstilbud til patienter og pårørende efter udskrivning og kan eventuelt kombineres med anvisning af styrkende livsstil indenfor KRAM, kost, rygning, alkohol og motion via en fagperson.

Det vil kunne styrke:

- At patientens situation styrer forløbet
- Øget patienttilfredshed
- Øget patientinddragelse
- Mindske ulighed i sundhed
- Leve op til strategier om bruger-pårørende politik og Børn-unge politik
- Bedre sammenhængende patientforløb
- Patientsikkerhed
- Patientens ressourcer til at inddrages aktivt i behandlingsforløbet
- Patienter og pårørendes oplevelse af at være ventet og velkommen
- Patienter og pårørendes oplevelse af tryghed ved udskrivning
- Personalets arbejdsglæde og fastholdelse ved at blive aflastet mft. ufokuseret patient/pårørende samtaler
- Patientens compliance ved at få øget adgang til patientforeninger mv.
- Indsats mod ulighed i sundhed forringes

På Amager og Hvidovre Hospital har man etableret en patientcafé "Mødestedet for patienter og pårørende" der er bemandet med frivillige. Mødestedet giver patienter og pårørende mulighed for at få italesat tanker og følelser i forbindelse med behandlingsforløb. De frivillige står til rådighed for de patienter, som personalet opsporer som ensomme, eller på anden vis har behov for en frivillig samtale og anvisning til frivillige tilbud udenfor den sundhedsfaglige behandling. Patienter og pårørende bliver mere afklarede med deres situation og et udfald kan være, at de evt. ikke ønsker at klage, fordi de "nu har fået luft". Via den atmosfære og samtale patienter oplever i Mødestedet, bliver de bedre til at navigere

i sundhedsvæsenet ved at rette uafklarede spørgsmål til den rette fagperson.

Ved at etablere et mindre fysisk areal i hjemlige hyggelige rammer - i modsætning til den kliniske afdeling - skaber man et andet rum for en samtale med patienter og pårørende end den sundhedsfaglige samtale.

Ved at etablere et fysiske sted bemandet med frivillige, kan man, som patient eller pårørende, aktivt vælge (eller fravælge) en samtale, i modsætning til at blive konfronteret aktivt med frivillige, som man møder på hospitalsgangene.

Det kræver en ansat med sundhedsfaglig baggrund til at koordinere indsatsen og at være bindeled mellem de frivillige og de ansatte. De ansatte skal løbende informeres om den støttende og afhjælpende service, de frivillige kan tilbyde som et supplement til den sundhedsprofessionelle. Ligeledes er det vigtigt, at de frivillige orienteres om nye tiltag og strategier på hospitalet, så de agerer som en del af hospitalet og understøtter strategier og politikker og ikke har deres egen dagsorden.