

RAPPORT

24. AUG. 2011 – 31. DEC. 2015

Sundhedsklinik for udokumenterede migranter

Klinikken drives af Røde Kors i
samarbejde med Lægeforeningen og
Dansk Flygtningehjælp

rodekors.dk



Forord

Der er nu gået 4½ år, siden Røde Kors i samarbejde med Lægeforeningen og Dansk Flygtningehjælp for første gang i august 2011 slog døren op til sundhedsklinikken i København og mere end 2 år, siden vi slog døren op til sundhedsklinikken i Aarhus i december 2013. Rigtig meget er sket siden da, men ét står fast – behovet for sundhedsklinikken er stort og intet tyder på, at de udokumenterede migranter i nærmeste fremtid vil få fuld adgang til det offentlige sundhedsvæsen.

Siden vi åbnede og frem til 1. januar 2016, har klinikken i København og Aarhus tilsammen behandlet mere end 3200 patienter, som har besøgt klinikken mere end 9800 gange. Tallene taler for sig selv – rigtig mange syge mennesker og gravide kvinder har haft stor glæde af vores tilbud om sundhedshjælp.

Sundhedsklinikken tager afsæt i kernen af Røde Kors' vision om at forhindre og afhjælpe menneskelig nød, lidelse og diskrimination. Den bygger på Røde Kors' principper om medmenneskelighed, upartiskhed, uafhængighed og ikke mindst frivillighed. Sundhedsklinikken er på alle måder en hjertesag for Røde Kors.

Det er vigtigt at huske - og kan ikke siges for ofte - at klinikken kun kan fungere, fordi henvendte 300 frivillige stiller deres tid og faglighed til rådighed i København og Aarhus. Læger, sygeplejersker, tandbehandlere, jordemødre, fysioterapeuter, bioanalytikere, psykologer, tolke og andre hjælpere bidrager hver især med deres viden og frivillige arbejdskraft, så alle patienter får den bedste professionelle sundhedsbehandling. Uden den store frivillige indsats ville klinikken ikke eksistere, og vi ville ikke kunne behandle de mennesker, som ikke har andre sundhedstilbud.

Klinikken er kun mulig ved finansiering af private fonde og donationer. Især OAK Foundation Danmark har støttet klinikken med mange penge, været en uvurderlig støtte og bakket op, således at klinikken har kunnet fortsætte arbejdet og udvide med en afdeling i Aarhus. I 2015 har henvendte 50 lokale Røde Kors-afdelinger tilsammen doneret ca. 1,8 mio. kr. Nogle afdelinger støttede også i 2014, nye er kommet til i 2015. Alt i alt har 78 forskellige lokalafdelinger bidraget til klinikkens drift. En fantastisk opbakning, der gør, at klinikken trygt kan fortsætte arbejdet. Det er af meget stor betydning, at så mange lokalafdelinger støtter klinikken og på den måde viser, at Røde Kors står sammen.

Sundhedsklinikken har ved udgivelser af årsrapporter om klinikkens arbejde gennem 4½ år synliggjort et udækket behov for sundhedshjælp til en sårbar gruppe mennesker. Røde Kors kan derved dokumentere og sikre nødvendig sundhedshjælp til de mennesker, som opholder sig i Danmark, men som ikke har fuld adgang til sundhedshjælp. Lidelserne er mange og forskellige, men alle patienter bliver modtaget og behandlet af frivillige. Det understreger, at en frivillig indsats kan gøre en kæmpe forskel.

Anders Ladekarl, Generalsekretær i Røde Kors

INDHOLD

1	Den frivillige indsats	4
2	Målgruppen	5
3	Ydelser i klinikken	7
4	Statistik modtagelsen	8
	4.1 Antallet af patienthenvendelser i København	8
	4.2 Antallet af patienthenvendelser i Aarhus	10
	4.3 Hvor kommer patienterne fra i København.....	12
	4.4 Hvor kommer patienterne fra i Aarhus.....	13
	4.5 Alders- og kønsfordeling i København	14
	4.6 Alders- og kønsfordeling i Aarhus	15
	4.7 Sundhedsydelser – hvad spørges der efter i København	17
	4.8 Sundhedsydelser – hvad spørges der efter i Aarhus	18
	4.9 Den akutte tandbehandling i København.....	18
	4.10 Fysioterapi i København	19

5	Statistik lægejournaler	21
	5.1 Nationalitet i København.....	21
	5.2 Nationalitet i Aarhus	22
	5.3 Alders- og Kønsfordeling i København	23
	5.4 Alders- og Kønsfordeling i Aarhus	25
	5.5 Diagnoser	26
	5.6 De gravide kvinder og de nyfødte børn i København	28
	5.7 Sundhedsplejerske i København	29
	5.8 De gravide kvinder i Aarhus	29
	5.9 Laboratorieprøver i København.....	30
	5.10 Laboratorieprøver i Aarhus	31

6	Patienterne	33
7	Afsluttende kommentarer	34

1 DEN FRIVILLIGE INDSATS

Sundhedsklinikken er i høj grad afhængig af og baseret på frivillig, men professionel arbejdskraft. Klinikken har i alt 295 frivillige. Klinikken kan kun fungere, fordi alle disse engagerede frivillige har stillet deres tid og kompetencer til rådighed.

Det er kun den daglige leder samt en deltidsmedarbejder i København og en deltidsmedarbejder i Aarhus, som er ansat af Røde Kors til at lede, drive og koordinere indsatsen i klinikken.

Alle frivillige sundhedsbehandlere har autorisation og mindst 5 års erfaring. Interessen for at være frivillig i klinikken har været og er fortsat meget stor. De fleste henvender sig af sig selv, og når der er behov for udvidelse, bliver de, der er på ventelisten kontaktet.

Efter mere end tre år består den aktive frivillige stab af:

- 30 læger i København og 15 læger i Aarhus, som på skift har vagt i klinikken, et par af disse fungerer som vikarer. To læger fungerer som virksomhedsansvarlige læger – en i København og en i Aarhus.
- 35 speciallæger i København, herunder også andre private klinikker som røntgenklinik, øjenlæge mv., samt psykiatere og psykologer, som kan kontaktes efter behov. Ikke alle har været brugt endnu. 18 speciallæger i Aarhus.
- 41 sygeplejersker i København og 17 i Aarhus, som på skift har vagt i klinikken enten i modtagelsen eller ved at bistå lægen i konsultationen. Af disse personer er de fleste sygeplejersker, men der er et par stykker med anden sundhedsuddannelse, som hjælper i modtagelsen.
- 8 jordemødre i København og 7 i Aarhus, som på skift har vagter i klinikken. Der er fem aktive ad gangen. Nogle kan træde til som vikarer eller med særlige kompetencer.
- 15 bioanalytikere i København og 12 i Aarhus som på skift har vagter i klinikken, eller som er vikarer.
- 6 fysioterapeuter i København, hvoraf de tre har vagter i klinikken, to er stand by og en kan bruges til børnefysioterapi. 2 fysioterapeuter i Aarhus, som der laves ad-hoc aftaler med.
- 18 tandbehandlere (tandlæger og klinikassistenter) i København, hvoraf et par stykker er stand by ved sygdom eller som afløser.
- 40 tolke, som kan tolke på telefonen til både København og Aarhus.
- 16 ekstra frivillige i København og 10 i Aarhus, som på skift går til hånde i klinikken, åbner for patienterne og hjælper med at hente medicin på apoteket.
- En farmaceut i København og en i Aarhus, som holder orden på indkøbt medicin.
- En sundhedsplejerske i København og en sundhedsplejerske i Aarhus, som tager sig af rådgivning til familier med små børn.

2 MÅLGRUPPEN

Sundhedsklinikkens patientgrundlag er udokumenterede migranter i Danmark. Det er mennesker, som ikke har lovligt ophold i Danmark og derfor kun har adgang til akutte sundhedsydelser i det offentlige sundhedsvæsen. Det kan være udenlandske kvinder og mænd, som søger arbejde eller er handlet til prostitution eller i tvangsarbejde, afviste asylansøgere og deres familier, slægtninge til herboende, som ikke kan få bevilget familiesammenføring, herunder kvinder, der bliver gift med en herboende mand. Det kan være mennesker, som søger familiesammenføring, og som er kommet til landet, inden tilladelsen foreligger. Det kan være tidligere studerende fra Europa, USA eller tredje verdens lande og au pair-kvinder, der ikke rejser hjem, når deres kontraktforhold udløber.

Fælles for målgruppen er, at den omfatter personer, som ikke har det gule sundhedskort eller private sygeforsikringer og heller ikke dansk cpr.nr. De kan dermed kun i begrænset omfang modtage gratis lægehjælp i det offentlige sundhedsvæsen.

Patienterne kommer fra hele verden, men i klinikken i København kommer der flest fra Afrika, Asien og Østeuropa. I klinikken i Aarhus kommer der flest fra Mellemøsten, Afrika og Østeuropa. Flere afrikanere har midlertidig opholdstilladelse i Italien eller Spanien.

I december 2014 udkom Rockwool Fondens Forskningsenhed med en rapport om den illegale indvandring i Europa ¹. Den beskriver bl.a., hvor migranterne kommer fra, migranternes motiver for at migrere, deres alder og fordeling af mænd og kvinder. Klinikken patienter er på mange måder repræsentative for rapportens konklusioner – at de fleste migranter kommer fra Afrika, Mellemøsten, Asien og Østeuropa, at de migrerer for at finde arbejde og kunne opretholde en eksistens pga. fattigdom og social ulighed i eget land, at de typisk er mellem 20-40 år, og at der i gennemsnit er flere mænd end kvinder. Og intet tyder på, at migrationen er blevet eller vil blive mindre i fremtiden. Rapporten anslår, at der med stor sandsynlighed er omkring 32.000 migranter i Danmark.

Som det er nu, giver sundhedsloven mulighed for akut behandling af alle mennesker, men der er stor usikkerhed om, hvordan akut skal defineres. Og mange mennesker fx med kroniske lidelser (diabetes, for højt blodtryk, astma m.v.) eller graviditeter falder uden for akutlovgivningen. I sundhedsministeriets seneste redegørelse udgivet efteråret 2014, konkluderer sundhedsministeriet, at Danmark opfylder sine forpligtelser med gældende lovgivning, og at akutte tilfælde i sidste ende beror på et lægefagligt skøn.²

Akutlovgivningen og usikkerheden om definition af, hvad der er akut, var netop baggrunden for oprettelsen af sundhedsklinikken. De tre organisationer bag klinikken er uenige i, at udokumenterede migranter kun tilbydes akut behandling og ønsker derfor lige adgang til sundhed for alle. Dette er flere gange kommenteret overfor sundhedsministeriet. Lige så har de tre organisationer i et brev til sundhedsministeren påpeget et behov for at gravide kvinder og børn får lige adgang til forebyggende jordemoderundersøgelser og
Der er fortsat usikkerhed om, hvordan man i det offentlige sundhedsvæsen kan behandle og registrere mennesker uden cpr.nr. Samtidig er der stor usikkerhed hos målgruppen: hvad er deres rettigheder, tør de bruge et offentligt system uden at blive anmeldt, skal man betale etc.?

¹ "Den illegale indvandring til Europa og til Danmark. Årsager, omfang og betydning" af Torben Tranæs og Bent Jensen. Rockwool fondens forskningsenhed, Gyldendal

² "Sundhedsydelser til uregistrerede migranter"

Sundheds- og Forebyggelsesudvalget, Udvalget for Udlændinge- og Integrationspolitik 2013-14 SUU Alm.del Bilag 630, UUI Alm.del Bilag 148 Offentligt. Ministeriet for sundhed og forebyggelse

De tidligere rapporter om sundhedsklinikken blev publiceret i april 2012, oktober 2012, april 2013, april 2014 og april 2015. Alle rapporter er sendt til sundhedsministeren og folketingets sundhedsudvalg til orientering og med det formål at tilvejebringe dokumentation om målgruppens behov samt skabe politisk forståelse for problemstillingen. Sundhedsministeriet har da også brugt data fra sundhedsklinikken i redegørelsen: "Sundhedsydelse til uregistrerede migranter."

3 YDELSER I KLINIKKEN

Sundhedsklinikken tilbyder den nødvendige sundhedshjælp, som målgruppen ikke kan få i det offentlige sundhedsvæsen. Med udgangspunkt i lægeløftet og medmenneskelighed behandler de frivillige i klinikken patienternes sygdomme, så de ikke udvikler sig til akutte og livstruende situationer. Klinikken har også en vigtig funktion med at behandle smitsomme sygdomme både af hensyn til patienten, men også for at begrænse smitterisikoen i forhold til det øvrige samfund. Ligeledes er det en vigtig opgave at tilse og rådgive de gravide kvinder, som ikke har adgang til almindelig jordemoderkontrol.

Klinikken i København har åben tre gange om ugen fra kl. 17 – 20 med:

- To læger og tre sygeplejersker om mandagen,
- Jordemoder, læge og to sygeplejersker om onsdagen,
- Læge, to sygeplejersker og skiftevis tandbehandlere og fysioterapeuter om torsdagen.
- Hver aften er der bioanalytikere til at forestå blodprøver og en hjælper i modtagelsen til at gå til hånde.
- To gange om måneden er der sundhedsplejerske – fredag formiddag kl. 10 – 12

Behovet for akut tandbehandling har vist sig så stort, at det ikke kan klares med tre timer hver anden uge. I de fleste mellemliggende uger tilbydes akut tandbehandling uden for normal åbningstid.

Hvis patienterne har brug for en speciallæge, kan de henvises til en bred vifte af frivillige speciallæger, som tilbyder deres hjælp enten i egen klinik, eller via individuelle aftaler uden for åbningstiden i klinikken. Det betyder, at klinikken i gennemsnit har patienter i mere end 15 timer om ugen - almindelig åbningstid samt individuelle aftaler.

Klinikken i Aarhus har åbent to gange om ugen fra kl. 17 – 20 med:

- En læge og to sygeplejersker mandag
- En læge, to sygeplejersker og en jordemoder torsdag
- Bioanalytiker og hjælper i modtagelsen begge aftener

Behovet for akut tandbehandling viser sig ligeledes i Aarhus. Pt. har vi kun mulighed for at henvise patienterne til kommunens akutberedskab for udsatte borgere. Dette tilbud har hidtil været baseret på egenbetaling, men i den seneste bevilling fra OAK Foundation er der afsat midler til etablering af et tandtilbud i klinikken. Indtil videre bruges en lille del af pengene til at betale for behandling i kommunens akutberedskab, mens en afklaring på eget tandbehandlingstilbud i klinikken afventes.

Beredskabet af speciallæger bygges op efter behov og fungerer på samme måde som i København, nemlig at der laves ad-hoc aftaler.

Der er desuden tilknyttet en del frivillige tolke, som yder telefontolkning for både klinikken i København og Aarhus. Det foregår dels ved vores egne frivillige tolke, dels ved professionel tolkebistand fra Translation Team, hvor deres tolke yder frivillig tolkebistand.

Patienterne har ofte et familiemedlem eller en ven med, som kan bistå med oversættelse, men udfordringen er at sikre en korrekt oversættelse. En del af oversættelsen kan gå tabt ved ikke at bruge vores egne tolke. Patienten kan også tilbageholde vigtige oplysninger pga. familiens eller vennens tilstedeværelse.

4 STATISTIK MODTAGELSEN

De følgende grafer angiver data fra modtagelsen registreret i København og Aarhus. Data fra modtagelsen indeholder oplysninger på samtlige patienthenvendelser i klinikken – også alle gengangerne.

Data fra modtagelsen er gjort op for perioden 2015. Data opgøres for hver af de to afdelinger af klinikken i København og Aarhus.

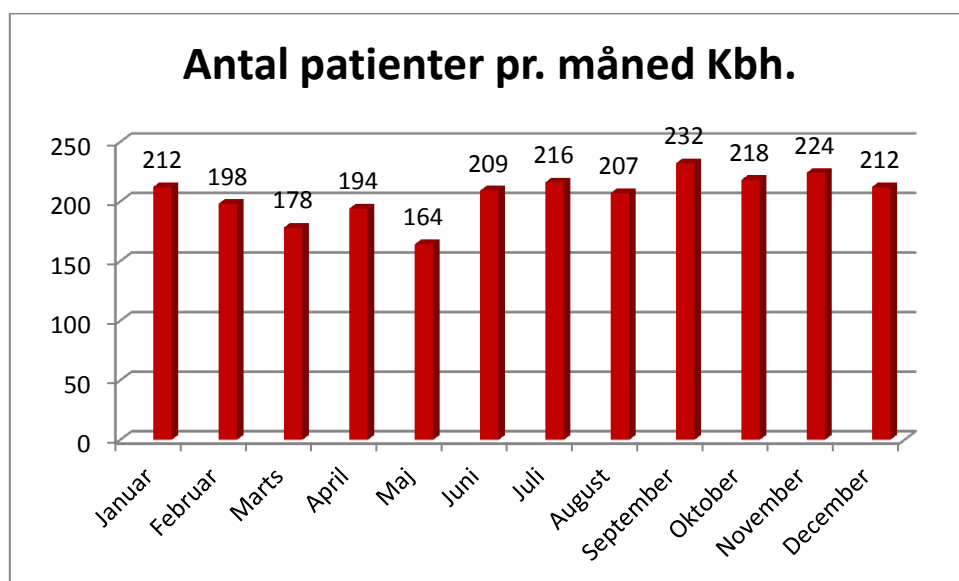
For begge klinikker gælder, at alle patienter bliver modtaget af en sygeplejerske, som foretager en visitation ved at spørge til årsag for henvendelsen, om patienten tidligere har modtaget sundheds-hjælp i Danmark, om han/hun har været i klinikken før og om deres juridiske opholdsstatus. Der ud over beder vi om personlige data som navn, fødselsdato, nationalitet, telefonnummer og spørger om, hvor de har hørt om klinikken.

4.1 Antallet af patienthenvendelser i København

Behovet for sundhedsklinikken i København er fortsat stort. Klinikken modtager hele tiden nye patienter, selv om der også er mange gengangere:

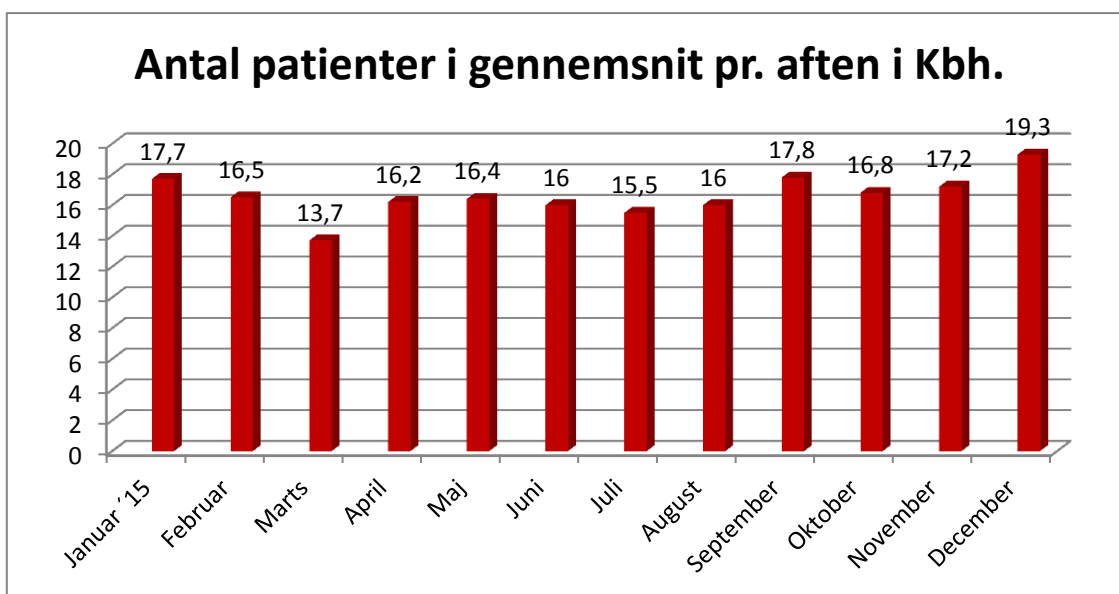
- Efter det første halve år havde klinikken haft 504 henvendelser og opført 222 journaler.
- Efter et år havde klinikken haft 1343 henvendelser og opført 597 journaler.
- Efter 1½ år har klinikken haft 2441 henvendelser og opført 993 journaler.
- Efter mere end to år har klinikken haft 4537 henvendelser og opført 1630 journaler.
- Efter mere end tre år har klinikken haft 6939 henvendelser og opført 2354 journaler.
- Efter mere end 4½ år har klinikken haft 9403 henvendelser og opført 3087 journaler.

Antallet af patienthenvendelser er 2461 mod 2401 i 2014. Antallet af patienthenvendelser pr. måned i 2015 ligger i gennemsnit på ca. 200. De tidligere år har der været markant færre patienter i august og december. I 2015 er dette mønster ikke så tydeligt, idet marts og maj har været de måneder, der har været færrest henvendelser. Klinikens åbningstilbud matcher behovet indtil videre: der er ikke grundlag for at udvide åbningstiden endnu.



Figuren angiver, hvor mange patienter, der er kommet til klinikken i København hver måned i 2015 (inklusive gengangere).

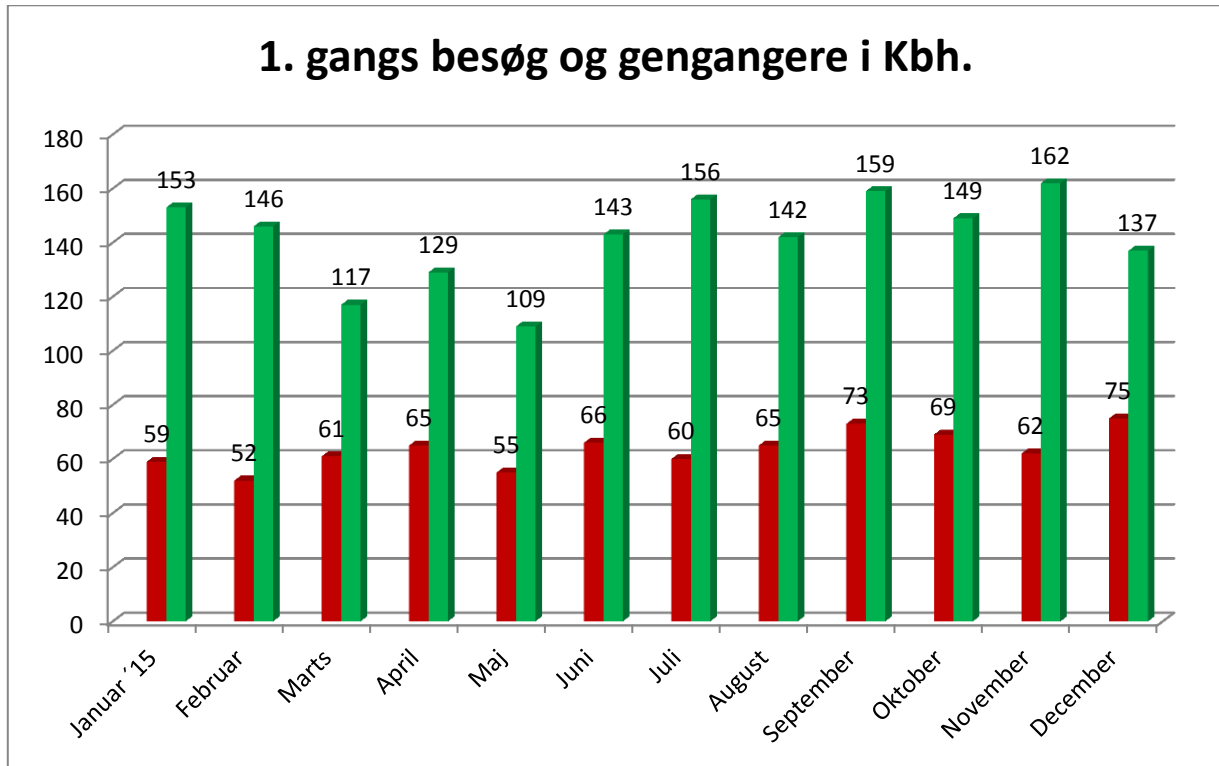
Antallet af patienthenvendelser i gennemsnit pr. åbningsaften er opgjort måned for måned. Tallene indeholder også de patienter, som er blevet tilset af en speciallæge inden almindelig åbningstid. Det er typisk mellem 2-10 patienter om ugen afhængig af, om der også har været ekstra tandbehandling. Gennemsnittet for hele året ligger på 16,6 patienthenvendelser pr. åbningsaften. Og igen med lidt færre i marts mens maj har gennemsnitlig antal henvendelser, hvilket kan skyldes et par helligdage. Patientgennemsnittet i juli er også lavere, da der var forholdsvis flere åbnedage i juli måned og knap så mange ekstra konsultationer. Mønsteret følger stort set det samlede antal henvendelser pr. måned.



Figuren angiver, hvor mange patienter, der kommer i gennemsnit for hver åbningsaften i København opgjort pr. måned i 2015.

I modtagelsen bliver patienterne noteret for, om det er deres første besøg i klinikken, eller om de har været her før. Figuren om førstegangshenvendelser og gengangere giver et billede af, at klinikken hele tiden modtager nye patienter, men at der også er mange gengangere. Budskabet om klinikens tilbud er nået vidt ud blandt andre sociale aktører i København og omegn. Flere hospitaler henviser patienter til klinikken for opfølgende behandling, og rigtig mange tidligere patienter fortæller om klinikken til andre migranter.

Klinikken ser mange patienter mere end en gang. Det kan være patienter, som er i længerevarende behandling, gravide som kommer flere gange til jordemoder eller patienter, som kommer igen, fordi de får nye sygdomme. For en del patienter fungerer klinikken som deres praktiserende læge. Antallet af gengangere er ca. dobbelt så stort som antallet af nye patienter.



Figuren angiver hvor mange nye patienter og gengangere, der er kommet måned for måned i København i 2015 (rød = førstegangsbesøgende, grøn = gengangere).

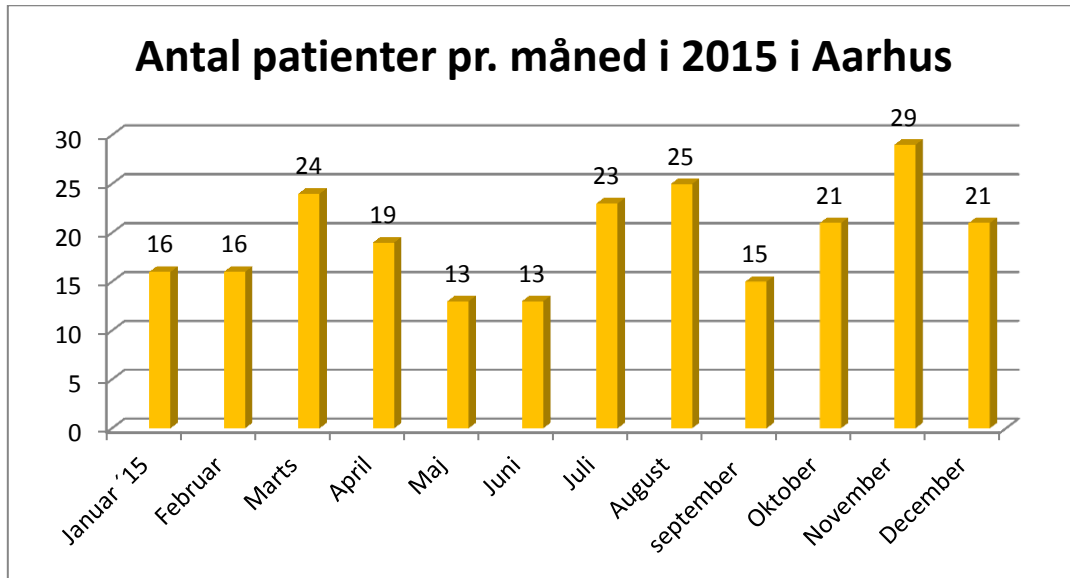
4.2 Antallet af patienthenvendelser i Aarhus

I december 2013 åbnede en ny afdeling af klinikken i Aarhus. Antallet af patienthenvendelser pr. måned er stadig noget mindre end i klinikken i København. Den store udfordring har været at få formidlet budskabet om klinikken til målgruppen. I modsætning til København er der ikke et etableret netværk af de sociale tilbud i Aarhus. I København blev klinikken meget hurtig kendt af målgruppen, fordi de andre sociale organisationer straks formidlede budskabet og sendte patienter til klinikken. I Aarhus går budskabet for det meste fra patient til patient, og det tager tid på den måde. Noget tyder dog på, at viden om klinikken stille og roligt breder sig. Alle organisationer i Aarhus bekræfter, at der er mange migranter i Aarhus og omegn, og at der er behov for klinikken.

Fra 5. december 2013 til og med 31. december 2014 har klinikken haft 260 henvendelser svarende til 87 patienter.

Fra 5. december 2013 til og med 31. december 2015 har klinikken i alt haft 495 henvendelser svarende til 173 patienter.

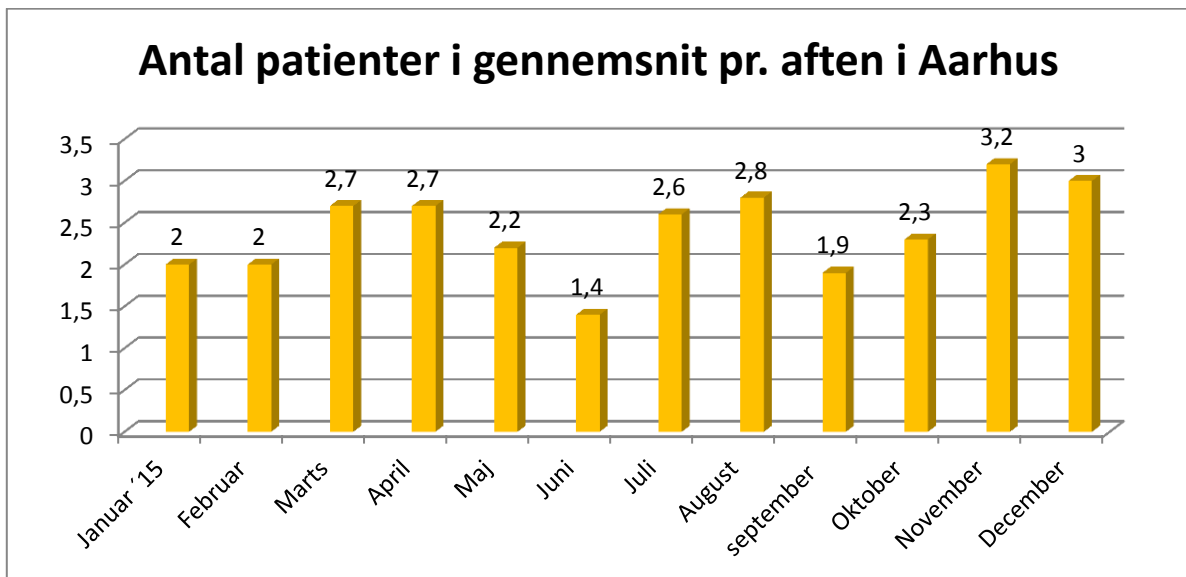
Maj og juni måned har været måneder med færrest patienter. I 2014 var det december, marts og maj. Der synes ikke at være et mønster i antallet af henvendelser pr. måned. Der er i gennemsnit 2,4 patienter hver åbningsaften.



Figuren angiver antallet af patienthenvendelser pr. måned i Aarhus i 2015.

Antallet af patienthenvendelser pr. måned matcher antallet af patienter i gennemsnit pr. åbningsaften. Indtil videre kan vi klare det med de to åbningsaftener og den tilhørende besætning af behandlere.

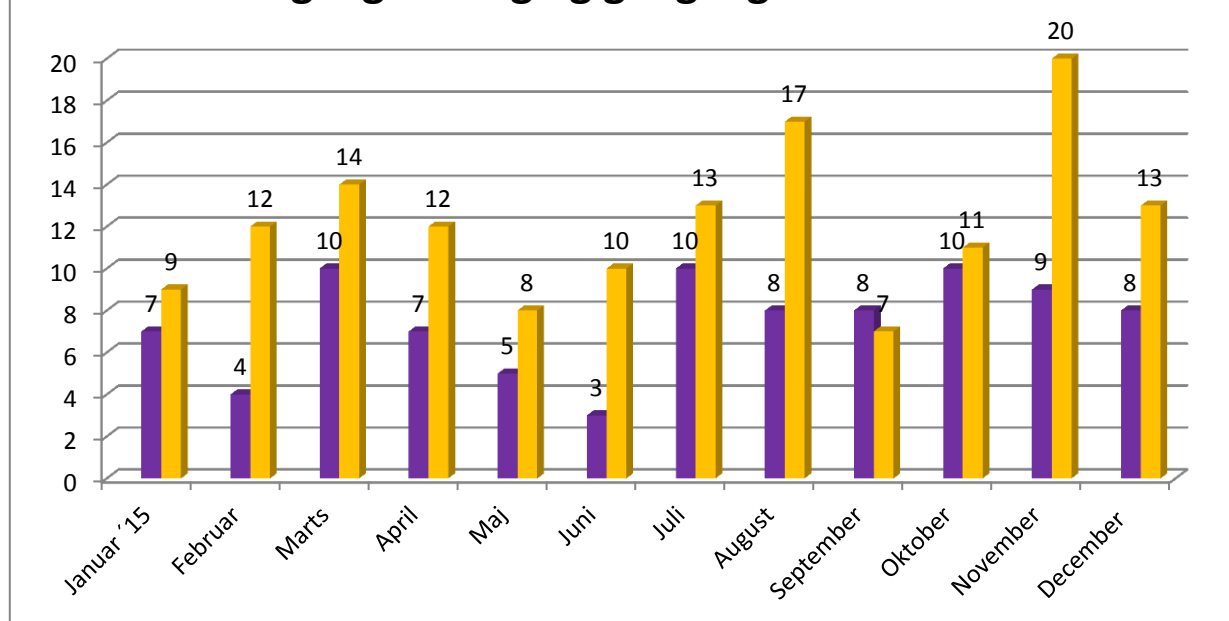
Sammenlignet med København hører den pointe, at der er langt flere tilbud uden for normal åbningstid i København. Tilbud som er kommet til ad åre. Stille og roligt bygges netværket af speciallæger og andre sundhedstilbud op i Aarhus, hvilket i fremtiden vil betyde flere patienter i gennemsnit.



Figuren angiver antallet af patienthenvendelser i gennemsnit pr. åbningsaften i Aarhus i 2015.

I modsætning til antal gengangere i København, er der flere måneder med flere nye patienter end gengangere i Aarhus. En positiv udvikling, der fortæller, at der hele tiden kommer nye patienter til Aarhus. Enkelte måneder er antallet af gengangere større end nye patienter. Men også i Aarhus tyder noget på, at klinikken bruges som egen praktiserende læge.

1. gangs besøg og gengangere i Aarhus



Figuren angiver hvor mange nye patienter og gengangere, der har besøgt klinikken i Aarhus hver måned i 2015 (lilla = nye patienter, gul = gengangere).

4.3 Hvor kommer patienterne fra i København

Patienterne kommer fra hele verden og fra flere og flere forskellige lande.

Fordelingen af patienter på nationalitet er for nemheds skyld opgjort i verdensdele, da patienterne kommer fra 119 forskellige lande. I rapporten fra 2014 kom patienterne fra 115 forskellige lande – en lille stigning i spredning af nationaliteter.

Patienter fra Asien fylder mest, hvis man alene ser på besøgstallet i 2015. De dækker mere end 13 forskellige lande. De fleste kommer fra Filippinerne, Bangladesh, Afghanistan, Thailand, Pakistan og Indien.

Fra Afrika kommer der stadig mange patienter. De kommer fra 30 forskellige lande, primært fra Nigeria, Ghana, Zimbabwe, Sierra Leone, Marokko, Algeriet, Tunesien, Egypten og Elfenbenskysten.

Patienter fra Østeuropa dækker mere end 22 forskellige lande. De fleste kommer fra Rumænien, Polen, Rusland, Estland, Letland, Litauen, Serbien, Slovakiet, Tyrkiet og Bulgarien.

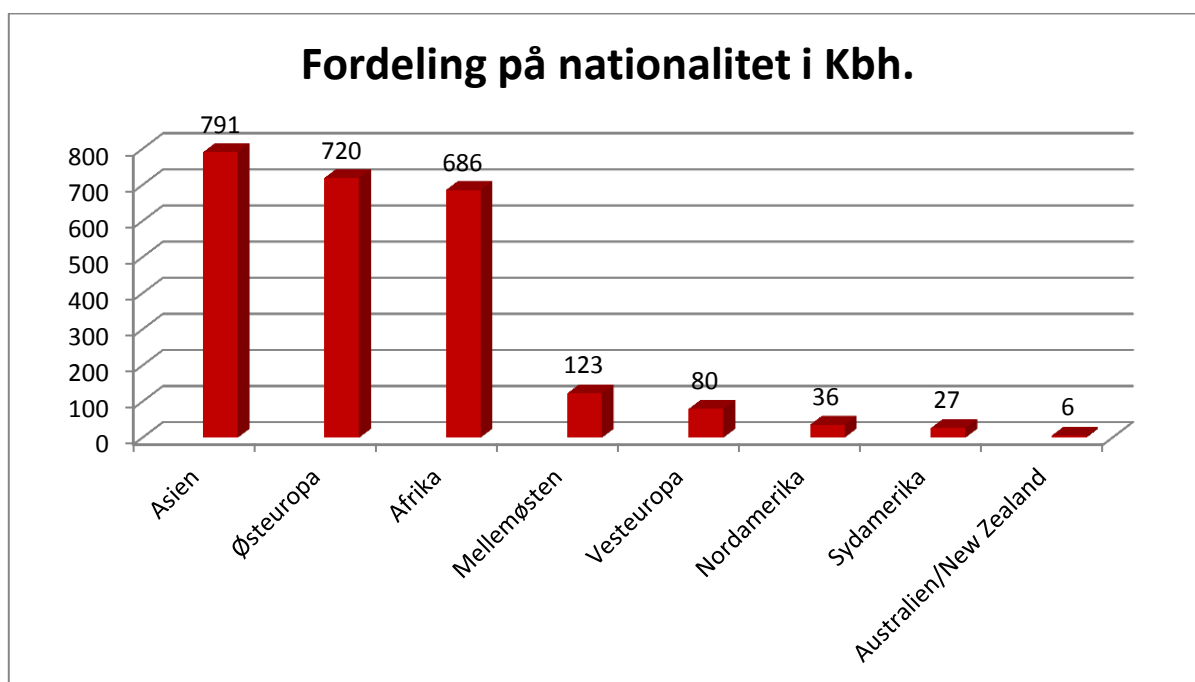
Patienter fra Mellemøsten dækker mere end 10 forskellige lande. De fleste kommer fra Iran, Irak, Palæstina, Syrien og Libanon.

Patienter fra Vesteuropa dækker mere end 14 forskellige lande. De fleste kommer fra Spanien, Italien, Portugal, England og Frankrig. Flere af patienterne fra Spanien og Italien er formodentlig afrikanere, som har opgivet det land, de har opholdstilladelse i. Resten dækker over vesteuropæere, som har opholdt sig i Danmark i mere end tre måneder, og som ikke er registrerede. Det samme gælder enkelte danskere, der ikke mere er registreret i folkeregistret og derfor ikke har gyldigt cpr.nr.

Patienter fra Mellem- og Sydamerika dækker lande som Mexico, Peru, Brasilien, Venezuela, Uruguay, Paraguay, Chile, Argentina, Dominikanske Republik, Jamaica, Guatemala, Colombia, Ecuador, Nicaragua og Cuba. Mexico og Brasilien tæller flest.

Australien og New Zealand giver sig selv. USA er ikke nærmere specificeret i stater, men grafen dækker også et par patienter fra Canada.

Det er værd at bemærke, at klinikken igen i løbet af 2015 har set et stigende antal patienter fra Asien. I 2015 er der igen kommet flere patienter fra Asien end fra Afrika og Østeuropa. Stigningen skyldes især flere mænd fra Indien, Pakistan og Bangladesh, men i gruppen af asiater er der også en stor andel af kvinder, som tidligere har været au pairs.



Figuren viser antallet af patienter fra de verdensdele, de oprindeligt kommer fra opgjort for de patienter, der har besøgt klinikken i København i 2015.

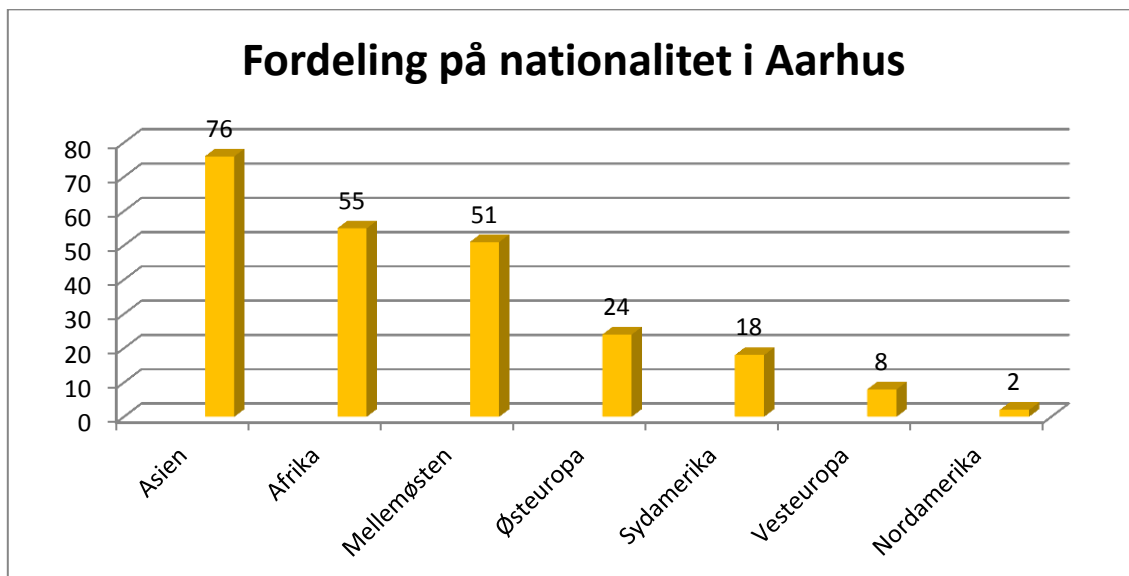
4.4 Hvor kommer patienterne fra i Aarhus

I klinikken i Aarhus kommer patienterne fra 46 forskellige lande. I 2014 var 29 lande repræsenteret, hvilket betyder en pæn fremgang i forskellige nationaliteter. Fordelingen er opgjort i verdensdele. De fleste patienter kommer fra Asien, Afrika, Mellemøsten og Østeuropa. I 2014 var andelen af afrikane-re meget lavere, de lå på en fjerde plads i forhold til 2015, hvor de ligger på andenpladsen. Noget tyder på, at patienterne i Aarhus indtil videre kommer fra boligområderne i udkanten af byen, og at de fleste bor hos familie. Der kommer også hjemløse migranter primært fra Østeuropa.

- Fra Asien kommer de fleste fra Afghanistan, Filippinerne, Bangladesh og Vietnam.
- Fra Afrika kommer de fleste patienter fra Marokko, Nigeria, Algeriet, Egypten, Zambia og Somalia.
- Fra Østeuropa kommer de fleste fra Rumænien, Ukraine og Polen.
- Fra Mellemøsten kommer patienterne primært fra Irak, Iran, Libanon, Syrien og Palæstina.
- Fra Sydamerika kommer de fleste patienter fra Brasilien.

Ligesom patienterne i København bliver patienter fra USA ikke gjort op i delstater, men alene som værende fra USA.

Patienterne fra Vesteuropa kommer fra Grækenland og Italien, en enkelt fra Danmark.



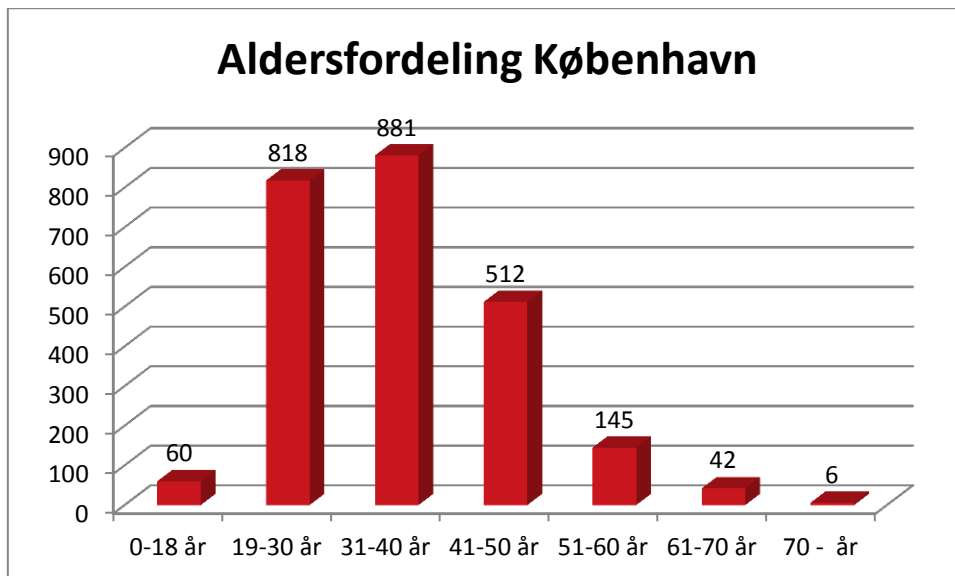
Figuren viser antallet af patienter fra de verdensdele, de oprindeligt kommer fra opgjort for de patienter, der har besøgt klinikken i Aarhus i 2015.

4.5 Alders- og kønsfordeling i København

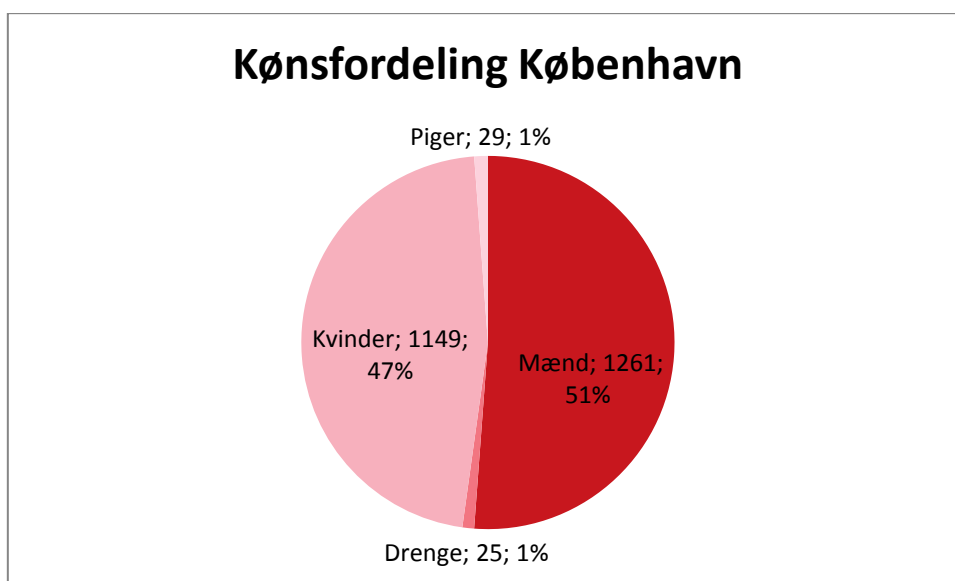
Det er fortsat aldersgruppen fra 19–40 år, som fylder mest, men der kommer efterhånden også flere mellem 41–50 år. Der er dog en forskel i fordelingen på aldersgrupper sammenlignet med 2014. I 2014 var det i aldersgruppen 19–30 år, hvor der var flest henvendelser. I 2015 er det aldersgruppen 31–40 år. Børn fra 0–18 år er faldet en smule fra 2014, og det er især nyfødte og mindre børn, der kommer flere af. Alle gravide kvinder, som bruger klinikken, får besked på at komme igen efter fødslen og medbringe deres barn, så vi kan være sikre på, at alle nyfødte kommer i gang med børnevaccinationsprogrammet. Flere kvinder fortæller dog, at de enten har fået opholdstilladelse, eller at mandens læge tager sig af børnene. Vi ser også, at de mindre børn benytter sig af klinikkens tilbud om almindelig lægehjælp.

At langt de fleste patienter befinder sig i alderen 19 – 40 år kan hænge sammen med, at mange af de udokumenterede migranter, som henvender sig i klinikken, er kommet til Danmark for at søge arbejde, søge opholdstilladelse eller blive familiesammenført.

Gruppen af patienter tæller stadig flest mænd. Fordelingen på køn er næsten den samme, som vi hele tiden har set i København, dog er antallet af kvinder steget med 2 %.



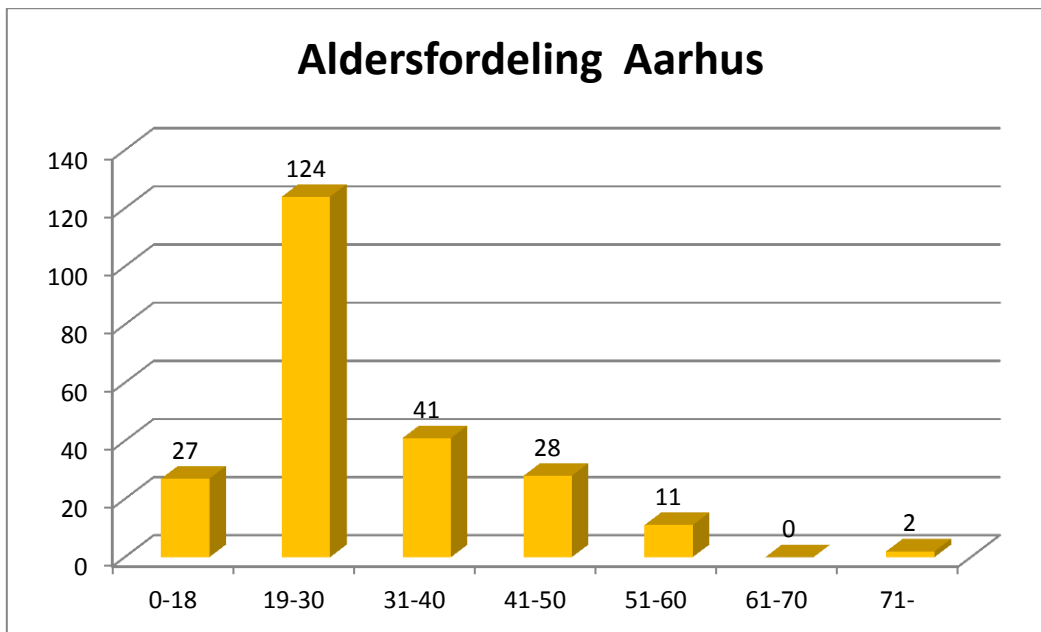
Antallet af besøgende i København i 2015 fordelt på de enkelte aldersgrupper.



Fordelingen af antallet af besøgende i København i 2015 fordelt på køn.

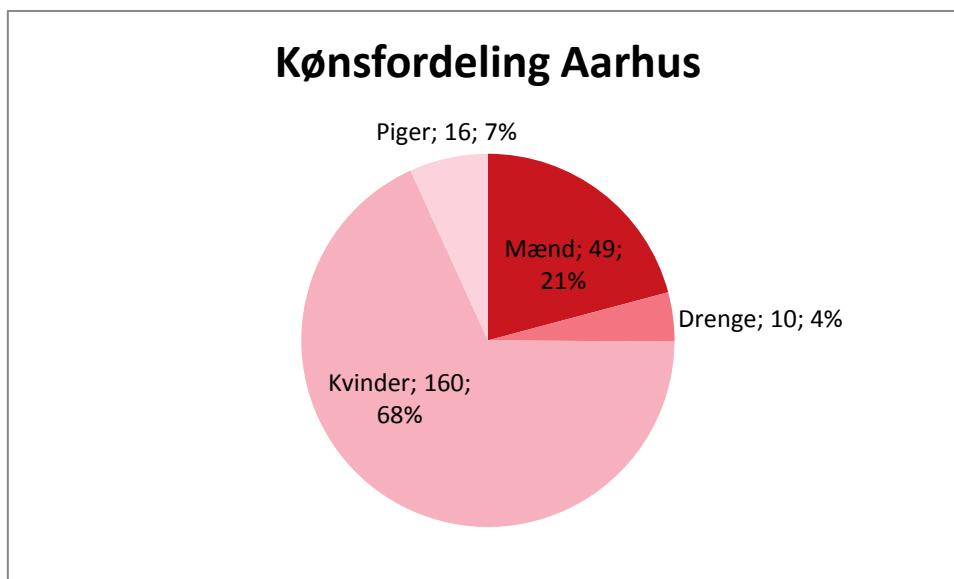
4.6 Alders- og kønsfordeling i Aarhus

Lig København er de fleste patienter i Aarhus mellem 19–40 år. Der er dog en markant større gruppe fra 19-30 år. Procentvis tæller børnene også mere end i København. I 2014 var der 18 henvendelser med børn, i 2015 er det steget til 27. I gruppen af patienter i Aarhus er der typisk mange flere, som er relateret til herboende familier, og at de selv udgør en del af en familie med deres børn, dog uden at være registrerede.



Antallet af besøgende i Aarhus i 2015 fordelt på aldersgrupper.

Der er en markant forskel på kønsfordelingen mellem patienter i København og i Aarhus. I Aarhus tæller kvinderne flest, og der er som skrevet før forholds-mæssigt flere børn. Det passer fint med billedet, at vi ser mange gravide kvinder, der bor hos deres ægtefælle, og at de har børn i forvejen, som heller ikke har dansk opholdsgrundlag. Der er en markant stigning i antallet af kvinder fra 55 % i 2014 til 68 % i 2015. Ligeså er antallet af børn steget: pigerne med 3 % i 2014 til 7 % i 2015, drengene er til gengæld faldet med én procent fra 5 % til 4 %.



Fordelingen af antallet af besøgende i Aarhus i 2015 fordelt på køn.

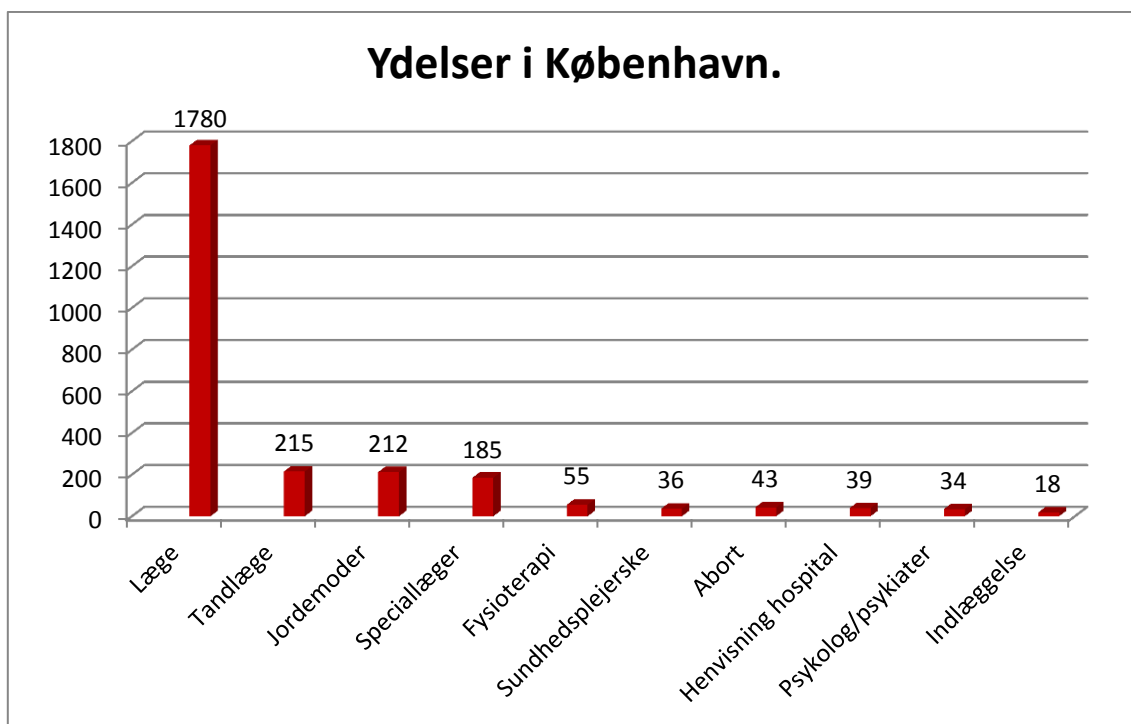
4.7 Sundhedsydelse – hvad spørges der efter i København

Ydelserne i klinikken er primært lægeydelser. Men en del kommer også for at besøge jordemoderen. Nogle gravide kommer én gang, de fleste flere gange, inden de føder. Antallet af henvisninger til speciallæger dækker såvel de konsultationer, som foregår hos speciallægen selv som de, der foregår i klinikken uden for åbningstid. Der er især henvist en del patienter til hudlæge, øre-, næse-, halslæge, gynækolog, øjenlæge, reumatolog, røntgen, ultralyd, neurolog, psykiater samt diabetes teamet. Vi har gennem de sidste par år set et stigende antal patienter med diabetes - både type 1 og type 2. Flere af dem er ikke særlig godt reguleret i medicinen og kunne i det hele taget have et bedre liv, hvis de også fik anvisninger på kost og bevægelse. Alle diabetes patienter får mulighed for at blive tilset og reguleret af en læge og sygeplejerske med speciale i diabetes, hvis der er behov for dette. Der er en fodterapeut til rådighed, som tilser eventuelle sår på fødderne.

Fysioterapi har knap så mange patienter, men er dog blevet et etableret tilbud, som flere og flere patienter efterspørger. Der tilbydes kun fysioterapi hver anden torsdag og vi kan kun nå ca. 4 patienter på en aften. Der er dog stadig langt flere patienter, der kunne have glæde af denne behandling, da mange qua deres livssituation har lidelser i bevægeapparatet og muskelspændinger.

Den akutte tandbehandling er meget efterspurgt. Der er i gennemsnit næsten tandbehandling hver uge – hver anden torsdag aften som det faste tilbud og ind imellem mandag formiddag eller torsdag eftermiddag. Antallet af henvendelser om akut tandbehandling svarer ikke 100 % til det antal, som også bliver behandlet. Nogle opgiver og forlader klinikken igen, da der ofte er lang ventetid. Men de er blevet visiteret og noteret som en henvendelse og tæller derfor med i opgørelsen af henvendelser.

Antallet af indlæggelser og henvisninger til skadestue og abort viser et minimumstal. Der kan godt gemme sig et par henvisninger mere, som kun figurerer i journalteksten. Indlæggelserne har især handlet om diabetes, blodpropper, blindtarmsbetændelse, TB, spontane aborter, uregelmæssigheder med graviditet, for højt blodtryk og hjerteproblemer.



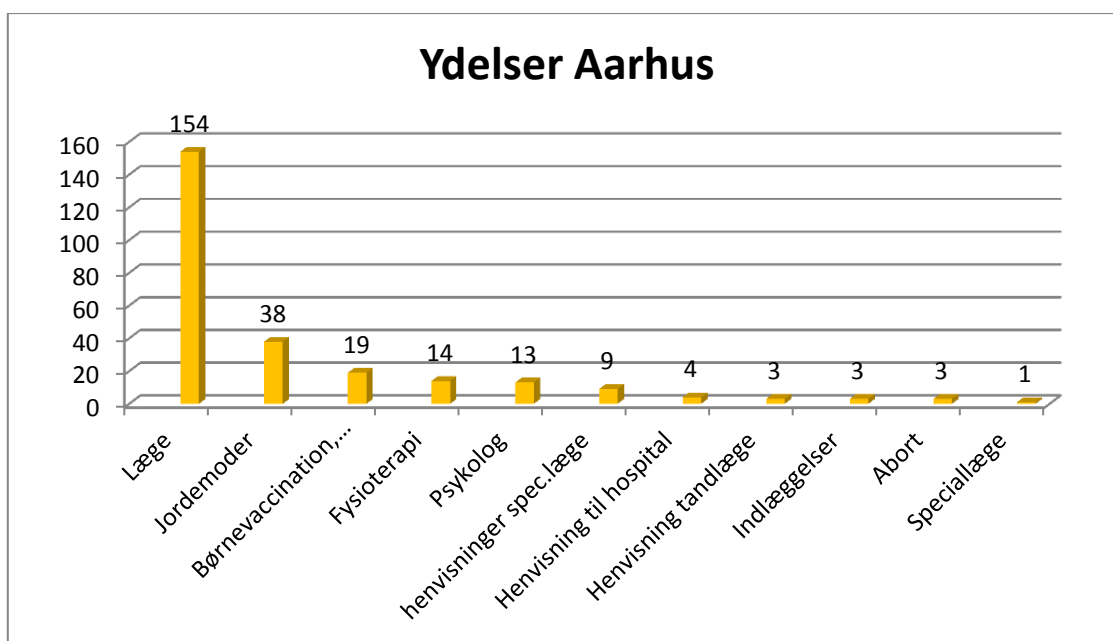
Opgørelse over de sundhedsydelser der efterspørges i København i 2015 ved henvendelsen i modtagelsen og som opfølgende behandling.

4.8 Sundhedsydelse – hvad spørges der efter i Aarhus

I Aarhus handler de fleste henvendelser ligeledes om at blive tilset af lægen. Der kommer også mange kvinder, der gerne vil til jordemoder, hvilket afspejles i kønsfordelingen. Modsat København har der fra starten været flere patienter, som selv har efterspurgt psykologsamtaler.

Der er ikke noget fast tilbud om fysioterapi, men klinikken råder over en frivillig fysioterapeut, som kommer efter aftale og behov.

Henvisninger til tandlæge dækker over henvisninger til kommunens socialmedicinske klinik, som har et akut tandbehandlingstilbud til udsatte borgere. Der er brugerbetaling for alle, derfor kan de udo-kumenterede migranter benytte dette tilbud, hvis de har penge til det. Antallet af henvisninger til dette tandbehandlingstilbud er kun en lille del af de patienter, som kommer med tandproblemer. Derfor skal der i 2016 arbejdes på et mere permanent akut tandbehandlingstilbud til patienterne i Aarhus.



Opgørelse over de sundhedsydelser der efterspørges i Aarhus i 2015 ved henvendelsen i modtagelsen og som opfølgning på behandling.

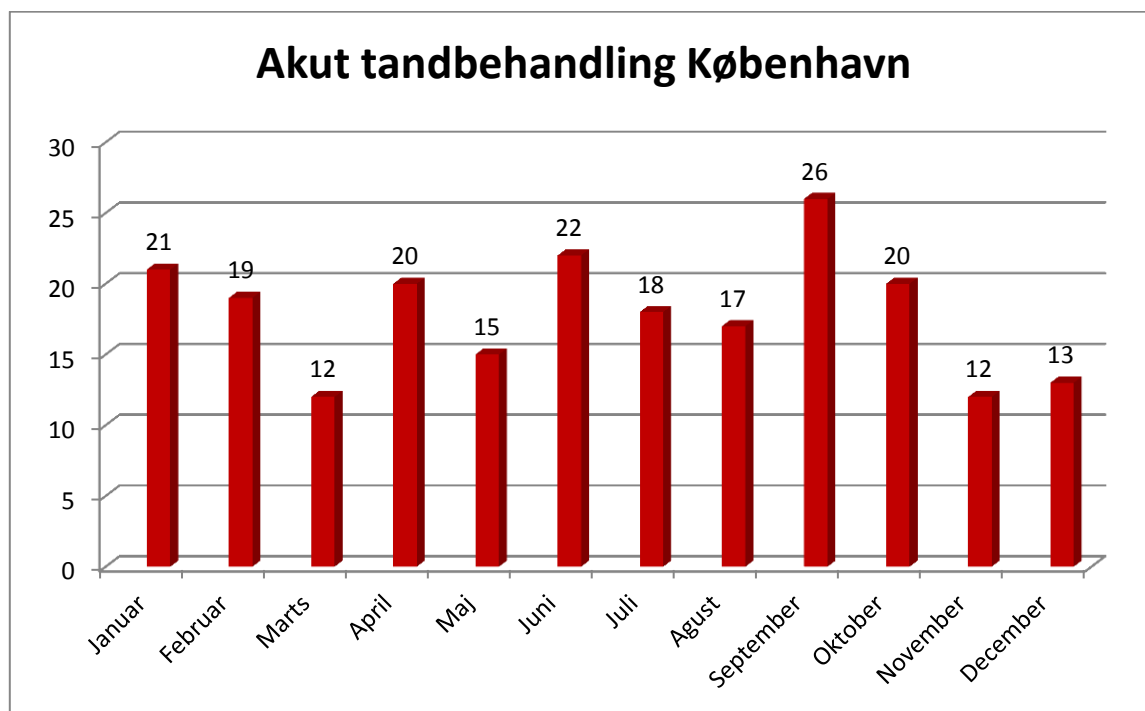
4.9 Den akutte tandbehandling i København

I slutningen af april 2012 fik klinikken indrettet egen tandlægeklinik. De mange henvendelser vidner om et stort behov for akut tandbehandling. Mange af klinikkens patienter har i kraft af deres sociale omstændigheder store tandproblemer, da de ikke i deres barndom har modtaget forebyggende tandbehandling. Ikke alle problemer kan løses i klinikken, men alle bliver behandlet for akutte smerter og infektioner. Enkelte, mindre rodbehandlinger kan forekomme, men det er en behandling, der kræver megen tid og flere gentagne behandlinger. Den akutte tandbehandling handler for en stor del om smertedækning og penicillinbehandling af infektioner i tænder, tandudtrækning og midlertidige fyldninger af store huller.

De fleste henvendelser kan klares med en behandling, men nogle patienter kommer igen for opfølgning eller for nye problemer. I tallene gemmer sig også de henvendelser, hvor patienten er gået for-gæves og har måttet komme igen næste gang, fordi tandlægen ikke har kunnet nå flere patienter den

aften. Til gengæld er der ikke talt de patienter, som allerede i døren bliver afvist, fordi vi ikke kan nå flere tandbehandlinger den pågældende aften. Disse patienter når ikke at blive visiteret og dermed heller ikke at blive registreret.

I 2014 var der i alt 71 henvendelser angående behov for akut tandbehandling. I 2015 er antallet af henvendelser steget til 215. En markant stigning, der vidner om det store behov for akut tandbehandling.



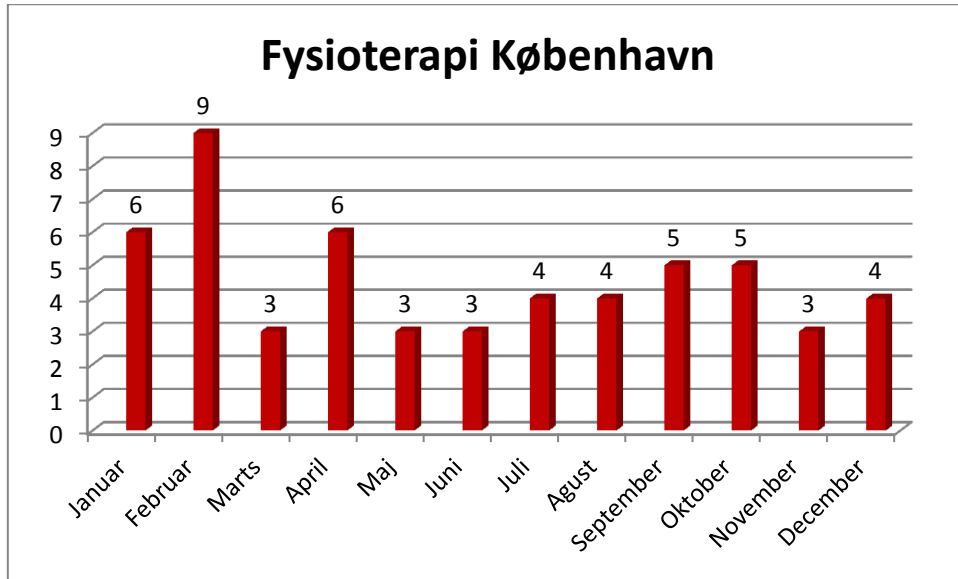
Figuren angiver antallet af henvendelser til akut tandbehandling i 2015.

4.10 Fysioterapi i København

Gruppen af patienter med lidelser i bevægeapparatet er stor, og mange af disse kunne have stor gavn af fysioterapi og anvisning af øvelser og arbejdsstillinger. Det er dog stadig en udfordring at få formidlet fysioterapi som behandlingsform på lige fod med anden sundhedsbehandling. Mange patienter med smerter i muskler og led har en forventning om medicinsk kur. De har ikke kendskab til fysioterapi som egentlig behandling. Men for de patienter, der har taget imod tilbuddet, er der stor tilfredshed. De kan mærke en forskel og bedring af deres tilstand.

Vi ser dog flere patienter, som tager imod dette tilbud. Og flere læger opfordrer patienten til at komme igen til fysioterapi.

Fysioterapi er en behandlingsform, der tager længere tid end en lægekonsultation. Det er derfor begrænset hvor mange patienter, der kan komme i behandling hver 14. dag. Enkelte måneder har der kun været fysioterapi én gang pga. helligdage og sygdom hos behandleren. Sammenlignet med antal henvendelser til fysioterapi i 2014 og 2015, er tallet næsten ens. 55 henvendelser i 2015 mod 56 i 2014.



Figuren angiver antallet af henvendelser til fysioterapi i København i 2015.

5 STATISTIK LÆGEJOURNALER

I det forrige afsnit – Statistik fra modtagelsen – er der alene brugt data baseret på samtlige henvendelser i klinikken i 2015. Det betyder, at data indeholder alle besøg inklusiv gengangere.

I dette afsnit om data fra lægejournalerne bruges alene data hentet fra lægejournalerne. Det betyder, at disse data tæller enkeltpersoner – hver patient har kun én journal. Til gengæld indeholder data fra journalerne en sammentælling for hele perioden, klinikken har eksisteret, da det ikke er muligt i statistikprogrammet at isolere 2015.

Til journalerne er knyttet et statistikprogram, hvorfra der kan udtrækkes statistiske oplysninger om det samlede antal journaler, fordelingen på alder, køn og nationalitet samt de forskellige diagnoser, der er stillet.

I tidligere rapporter har vi trukket oplysninger om den medicin, der er ordineret på recepter til den enkelte patient. Men disse tal er ikke dækkende for det egentlige medicinforbrug, da mange patienter også modtager fx penicillin og smertestillende fra medicinskabet. Derfor vil der i denne rapport ikke være statistik på medicinudlevering.

Data er alene den samlede opgørelse for hele den periode, hvor de to afdelinger af klinikken har haft åben, svarende til i alt 3087 journaler.

- Efter det første halve år havde klinikken i København oprettet 222 journaler.
- Efter et år havde klinikken i København oprettet 597 journaler.
- Efter 1½ år havde klinikken i København oprettet 993 journaler.
- Efter to år og fire mdr. havde klinikken i København oprettet 1630 journaler.
- Efter tre år og fire måneder havde klinikken i København og Aarhus oprettet 2441 journaler.
- Efter fire år og fire måneder har klinikken i København og Aarhus oprettet 3260 journaler.

Antallet af journaler viser, at der hele tiden kommer nye patienter, som har brug for sundhedshjælp, men at antallet af gengangere fortsat er stort, da der for hele perioden har været i alt 9898 henvendelser.

Hver patient har kun én journal. Dvs. at både læger, jordemødre, fysioterapeuter, tandlæger og speciallæger skriver i samme journal. Det giver den enkelte behandler et godt samlet overblik over, hvad der i øvrigt er foretaget for patienten. Patienterne bliver orienteret om dette forhold og har godkendt det.

Det er desværre ikke muligt at trække oplysninger ud af selve journalteksten om fx henvisninger til speciallæger eller om andre oplysninger.

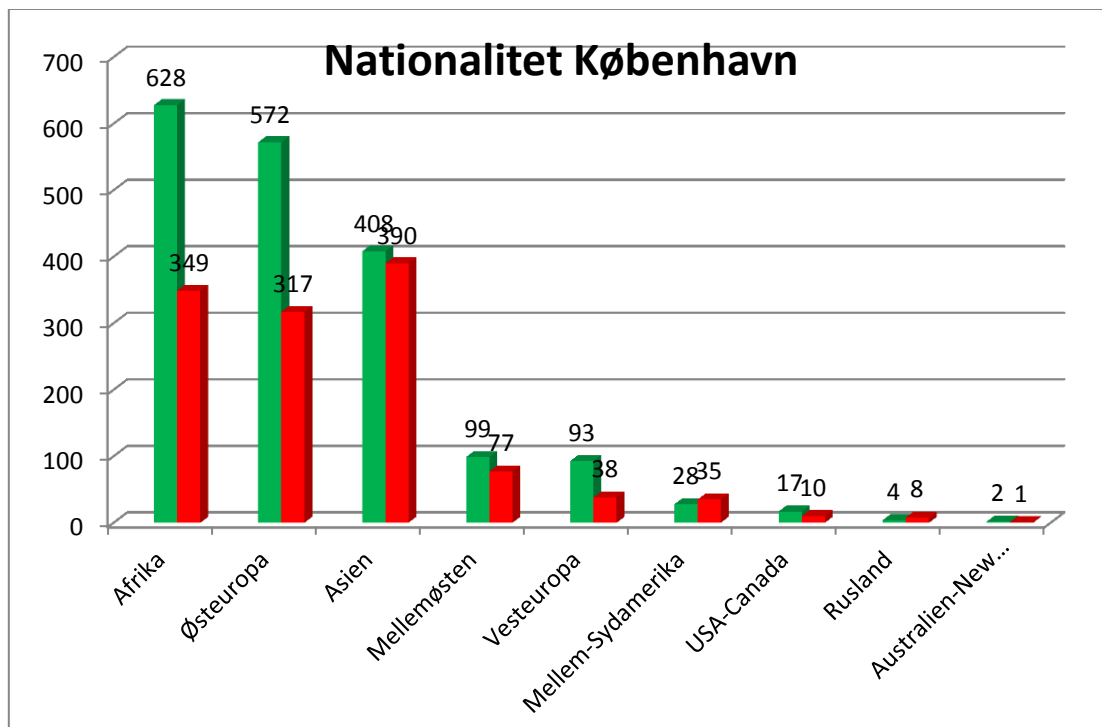
De efterfølgende figurer er data hentet fra lægejournalerne og dækkende for hele perioden, siden de to afdelinger af klinikken åbnede.

5.1 Nationalitet i København

Fordelingen af patienter på nationaliteter er opgjort i verdensdele og matcher næsten billedet af det samlede antal patienthenvendelser for hele perioden – se figuren s. 13.

I rapporten fra 2013 og fra 2015 kan vi ved kun at se på henvendelserne for de enkelte år påvise, at antallet af patienter fra Asien er steget. Denne tendens ses stadig i 2015, men i den samlede opgø-

relse af enkeltpatienter fra klinikens første åbningsdag i 2011, tæller patienter fra Afrika og Østeuropa stadig flest. Det kan skyldes, at der fra starten af åbningen var så mange flere fra Afrika og Østeuropa. Der er også i 2015 lidt flere mænd end kvinder fra Asien, end hvad vi så i begyndelsen, hvilket underbygger, at vi i stigende grad ser mænd fra Indien, Bangladesh, Afghanistan og Pakistan. Gengangerne fordeler sig forholdsvis på nationalitet.



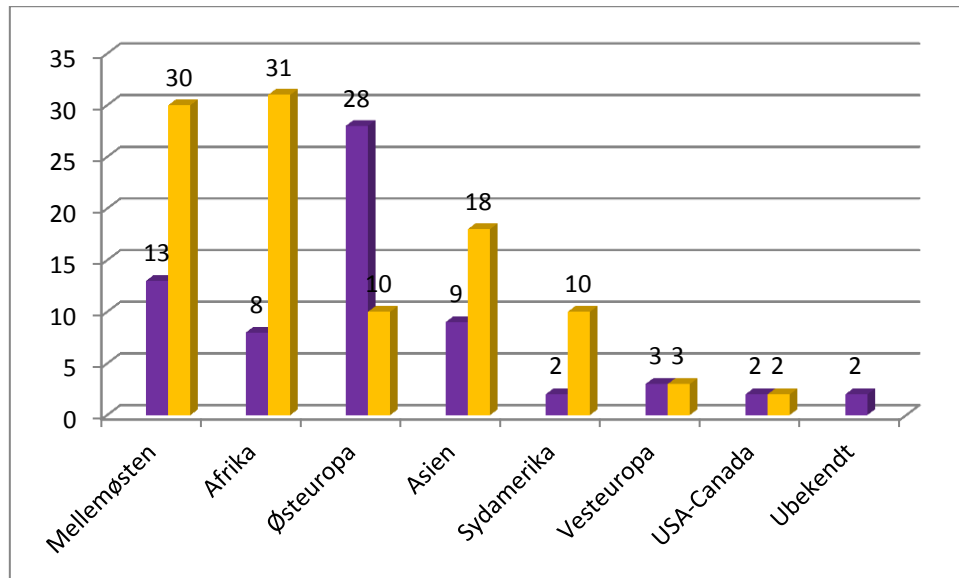
Figuren angiver fordelingen af kvinder og mænd på nationalitet i København (rød = kvinder, grøn = mænd).

5.2 Nationalitet i Aarhus

I Aarhus kommer de fleste patienter fra Mellemøsten, når man alene ser på oprettede journaler og her er der flest kvinder. Dette kan hænge sammen med, at disse kvinder bor hos eller er gift med en herboende mand, og at de fleste opsøger klinikken pga. graviditet. Det er kun for så vidt angår patienter fra Østeuropa, at mændene er i flertal. I 2014 var der samlet set flere patienter fra Østeuropa end Afrika. I 2015 er der samlet set flere patienter fra Afrika end Østeuropa.

Hvis man sammenligner antallet af henvendelser og nationalitet i Aarhus med antallet af journaler og nationalitet, ses en klar forskel i, at langt flere patienter fra Asien og Afrika har besøgt klinikken adskillige gange. Men reelt er der tale om flest enkeltpersoner fra Mellemøsten. Det kan også skyldes, at der forholdsvis er kommet flere nye patienter fra Asien og Afrika.

Ellers stemmer det samlede billede fint overens med billedet af henvendelser – se figuren s. 14. Gengangerne fordeler sig forholdsvis på de forskellige nationaliteter.



Fordeling af patienter på mænd og kvinder i forhold til nationalitet i Aarhus (gul = kvinder, lilla = mænd).

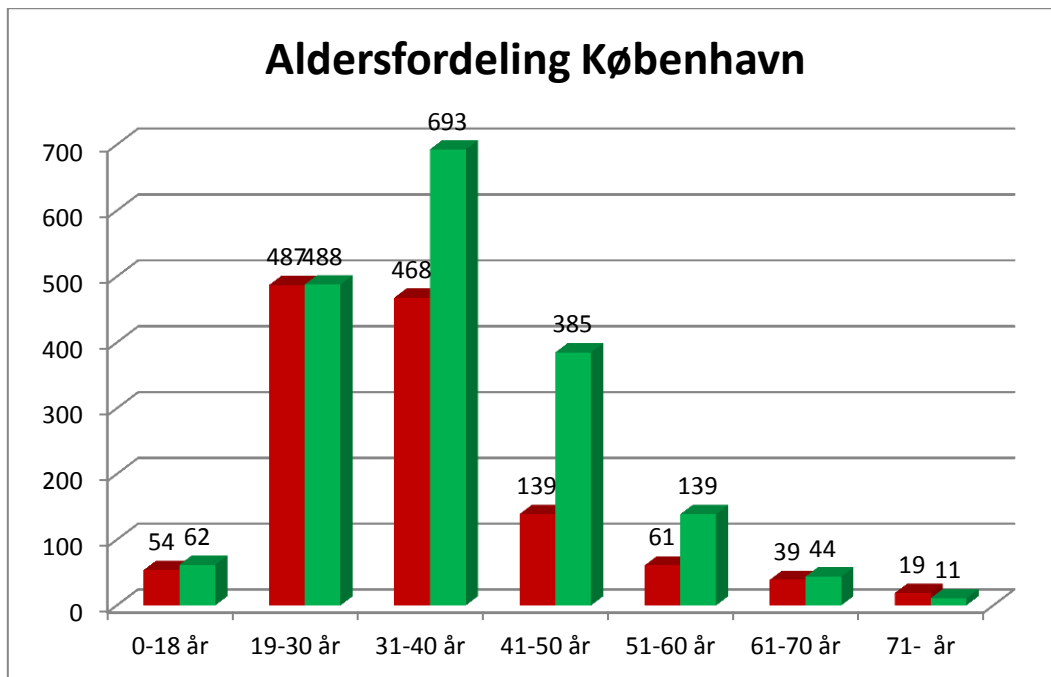
5.3 Alders- og Kønsfordeling i København

Aldersfordelingen på journalerne giver et mere nøjagtigt billede af patienternes alder end opgørelsen over antallet af henvendelser i 2015 – se figuren s. 15. Men fordelingen matcher fuldstændig aldersfordelingen for antallet af henvendelser i 2015. Det betyder, at gengangerne fordeler sig jævnt på alle aldersgrupper. Langt de fleste patienter er mellem 19 og 40 år.

Aldersfordelingen på kvinderne angiver, at langt de fleste kvinder er mellem 19 og 30 år. Dette kan hænge sammen med de mange kvinder, der kommer pga. graviditet.

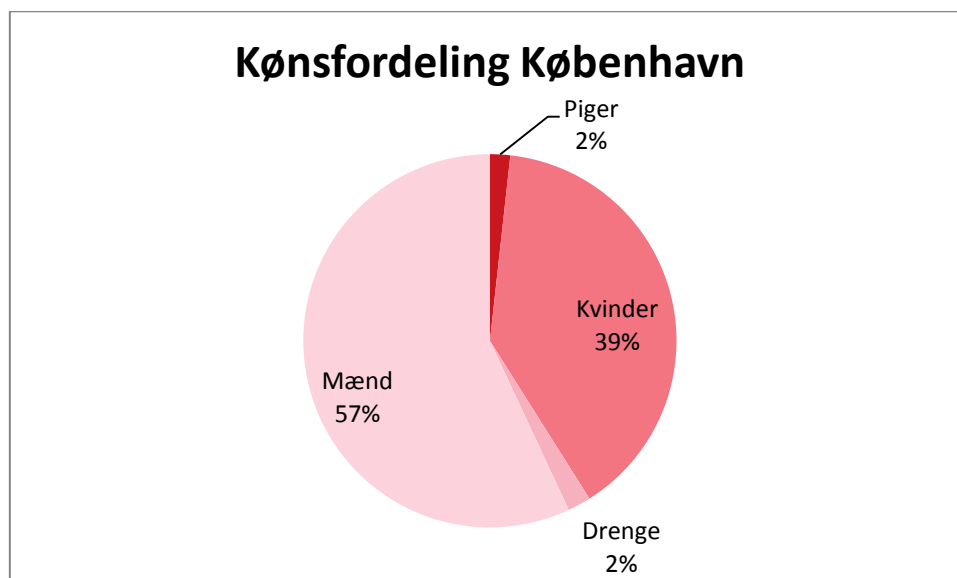
Aldersfordelingen på mændene er centreret på aldersgruppen 19–40 år, med flest mellem 31–40 år men også en stor gruppe i alderen 41 – 50 år, nøjagtig samme billede som sidste års rapport.

Igen i år er der lidt flere piger end drenge i alderen 0–18 år. Det er et spørgsmål om tilfældigheder, hvilket køn de gravide føder og hvilke af disse børn, der kommer til sundhedsplejerske.



Figuren angiver aldersfordelingen af mænd og kvinder i København (rød = kvinder, grøn = mænd).

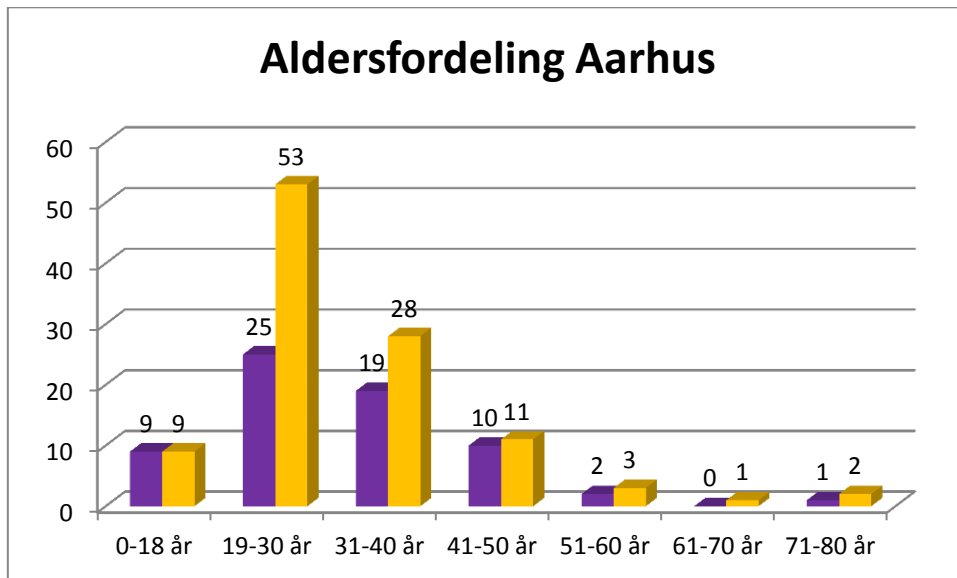
Kønsfordelingen på journalerne matcher næsten kønsfordelingen på antallet af henvendelser i klinikken for 2015. Gengangerne synes at fordele sig jævnt på både køn og alder, men med en overvægt af gengangere hos kvinderne. Kvinderne tæller 47 % inklusiv gengangere og mændene 51 % inklusiv gengangere. Dette kan hænge sammen med, at der er større sandsynlighed for, at fx gravide kvinder typisk kommer mere end én gang.



Figuren angiver fordelingen af patienter i København på 2 % piger, 2 % drenge, 39 % kvinder og 57 % mænd.

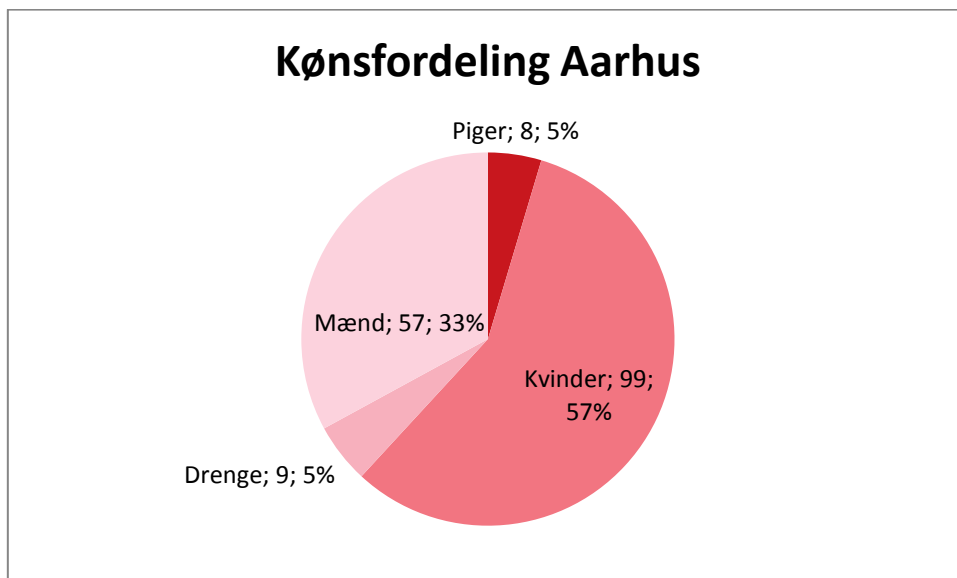
5.4 Alders- og Kønsfordeling i Aarhus

Aldersfordelingen i Aarhus matcher fint billedet af aldersfordelingen for det samlede antal henvendelser. Der er klart flest mellem 19-30 år, og kvinder dominerer de fleste aldersgrupper, hvilket passer med, at der er flest kvindelige patienter i Aarhus.



Figuren angiver aldersfordelingen af mænd og kvinder i Aarhus (gul = kvinder, lilla = mænd).

Kønsfordelingen på patienterne i Aarhus matcher fuldstændig kønsfordelingen af det samlede antal henvendelser. Gengangerne fordeler sig ligeligt på piger, kvinder, drenge og mænd.



Figuren angiver kønsfordelingen af patienter i Aarhus på 5 % piger, 5 % drenge, 57 % kvinder og 33 % mænd.

5.5 Diagnoser

Hver patienthenvendelse bliver skrevet i journalen og påført en diagnose. Hvis patienten kommer igen med den samme diagnose, påføres diagnosen ikke igen. Billedet af diagnoser fortæller derfor, hvor mange forskellige patienter, der er kommet med de respektive diagnoser. En patient kan godt have flere forskellige diagnoser.

Antallet af diagnoser er retningsgivende for, hvad vi ser af sygdomme og symptomer i klinikken.

Klassifikationen i opgørelsen af diagnoser er med få undtagelser foretaget i overensstemmelse med ICPC2. Undtagelserne er de aktiviteter, som ikke er diagnostiske, men som fx omhandler problemer af social art hos patienten.

Her angives eksempler på de forskellige diagnose-kategorier:

- Alment og uspecificerede sygdomme og helbredstilstande er almene smerter, feber, svimmelhed og træthed.
- Blod- og immunsystemet er blodmangel, leukæmi og forstørret lymfeknude.
- Fordøjelsessystemet er mavesmerter, forstoppelse, halsbrand, maveinfektion og mavesår.
- Øjensygdomme er synsbesvær, øjenbetændelse, og bygkorn.
- Hjerter- og kredsløbssygdomme er hjertebanken, væskeophobning, hæmorider og venetrombose.
- Øresygdomme er ørepine, mellemørebetændelse, voksprop og svimmelhed.
- Bevægeapparatet er nakkesmerte, ryg- og lændesmerte, knæsmerte, muskelsmerte og skuldersmerte.
- Neurologiske sygdomme er migræne, svimmelhed, krampeanfald, nervebetændelse og cerebral parese.
- Psykiatriske sygdomme er angst, søvnløshed, depression, stress og ADHD.
- Respiratoriske sygdomme er åndenød, hoste, luftvejsinfektioner, halsbetændelse, lungebetændelse, forkølelse, influenza, bronchitis og astma.
- Hudsygdomme er udslæt, bylder, insektbid, psoriasis, eksem, fnat, akne og svamp.
- Endokrine system er abnormt væggtab, hormonsygdomme og forhøjet kolesterol.
- Urinvejssygdomme er vandladningssmerter, chlamydia, nyresten og blærebetændelse.
- Graviditet, fødsel og barsel er ubeskyttet samleje, graviditet, spontan abort og graviditetskvalme.
- Kvindelige kønsorganer er chlamydia, svamp og uregelmæssig menstruation.
- Mandlige kønsorganer er udflåd, chlamydia, gonorre, rejsningsproblemer og penissmerte.
- Sociale problemer er seksuelt overgreb, mishandling og problemer med social velfærd.

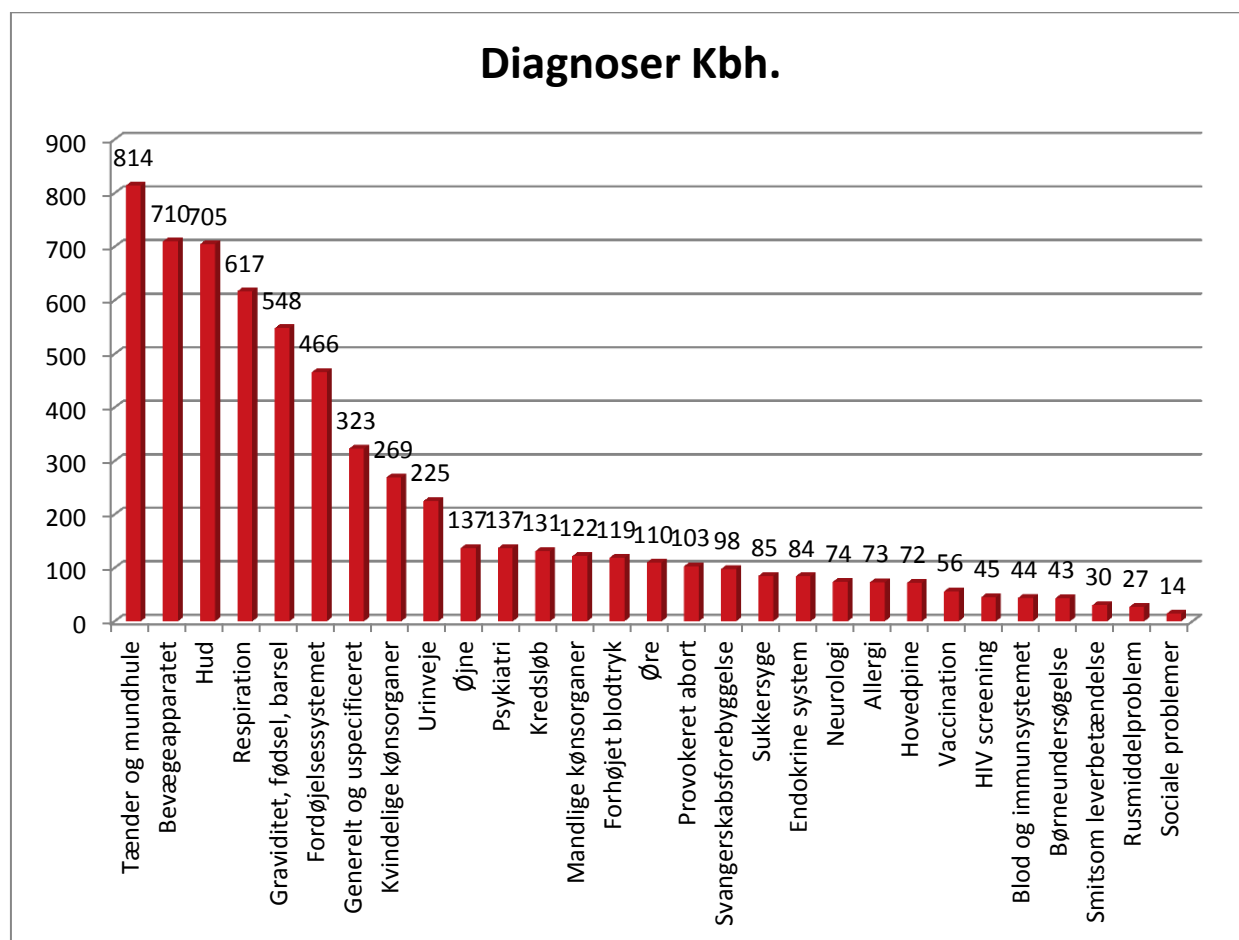
Diagnoser i København

I København ses alle tilfælde af diagnoser. Men der er klart lidelser, der optræder markant flere gange. Tænder og mundhule topper igen. Denne kategori er ikke det samme som antal forskellige mennesker med tandproblemer. Flere patienter kommer igen med nye tandproblemer og vil derfor have diagnosen flere gange i modsætning til fx en gravid kvinde, som kun får diagnosen én gang. Der er mange med tandproblemer, som også er kulturelt og socialt betinget.

På lignende vis taler de mange patienter med problemer med bevægeapparatet, respirationssygdomme og fordøjelsessystemet sit eget sprog. Mange patienter lever et hårdt liv enten som hjemløs eller under stærkt pres, og det giver ondt i kroppen, spændinger, problemer med maven og vejrtrækningen.

Hudsygdomme er også et stort problem. Patienter fra især Afrika og Asien har problemer med akne, eksem og mærkelige udslæt og hudproblemer. Måske pga. klimaforskelle fra eget land og Danmark, måske pga. vitaminmangel, måske er det kulturelt betinget. Det har vi ikke noget endegyldigt svar på.

Tallet 103 for aborter tæller kun de provokerede aborter, de fleste er foretaget medicinsk inden for de første 8 uger. Derudover er der henvend 10 registrerede spontane aborter. Samlet set er antallet af provokerede aborter steget markant i 2015. I årsrapporten fra 2014 var der registreret 60 provokerede aborter. Alle provokerede aborter foretages af en gynækolog.



Figuren angiver antallet af stillede diagnoser i København for hele perioden.

Diagnoser i Aarhus

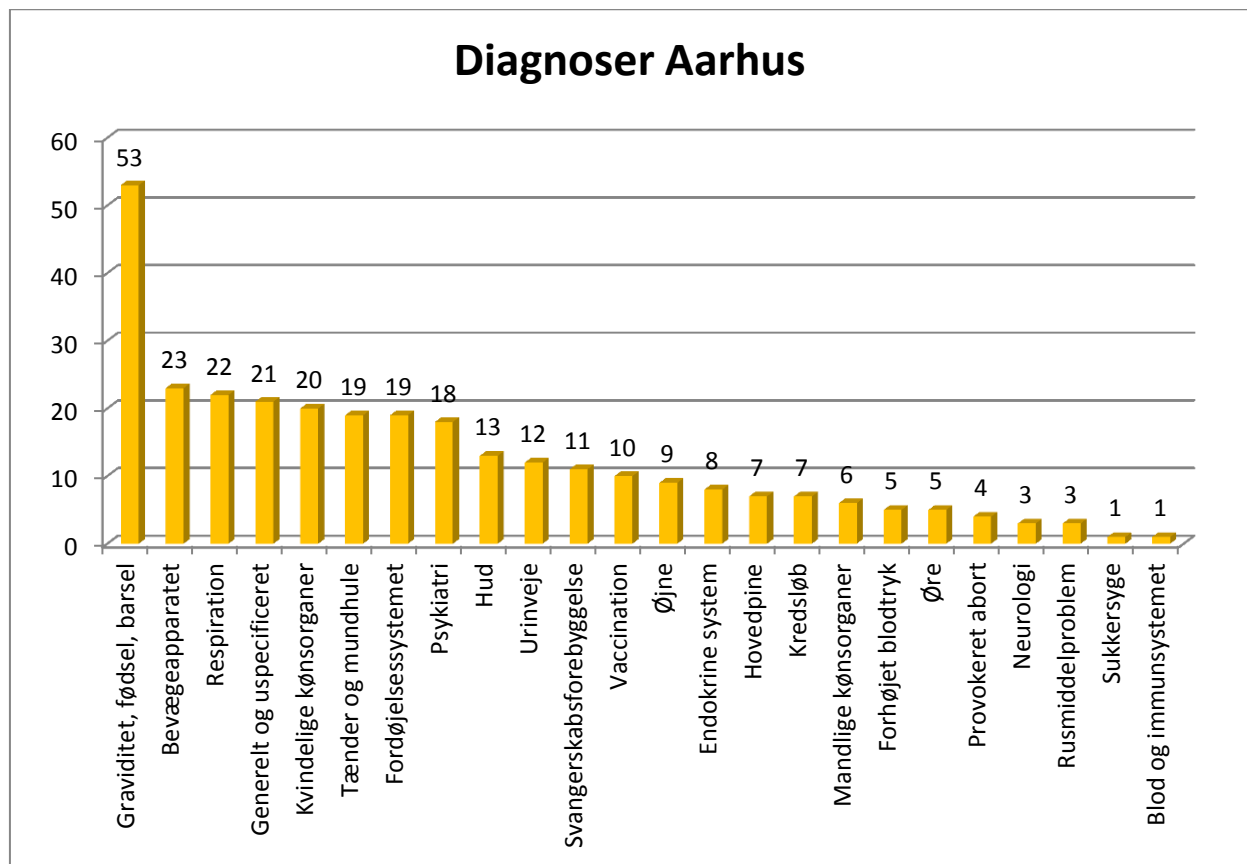
I modsætning til årsrapport 2014 er næsten alle diagnoser blevet brugt i Aarhus. Der er dog ikke registreret fx HIV screening, måske fordi dette ikke er påført som diagnose. Men der bliver foretaget enkelte HIV screeninger. Alle gravide kvinder får foretaget screening for både HIV, syfilis og hepatitis B, men det bliver ikke diagnosticeret som specifik screening for dette. Diagnosen fremtræder kun, hvis en patient specifikt efterspørger en screening uden at være gravid.

Enkelte patienter er kommet pga. misbrugsproblemer, men det er generelt meget svært at behandle udokumenterede migranter for misbrug, idet det kræver en særlig ekspertise og ofte et cpr.nr..

Ellers er der mange fællestræk med diagnoserne i København. Mange gravide, mange med tandproblemer, problemer med respiration og bevægeapparatet.

Til gengæld er der forholdsmæssigt mange flere i Aarhus, der efterspørger en psykolog eller psykiater. Hvorfor denne forskel findes, vides ikke. Måske er det sværere at klare sig som udokumenteret

migrant i en mindre by, som ikke har samme præg af globaliseringens mangfoldighed som hovedstaden.



Figuren angiver antallet af stillede diagnoser i Aarhus for hele perioden.

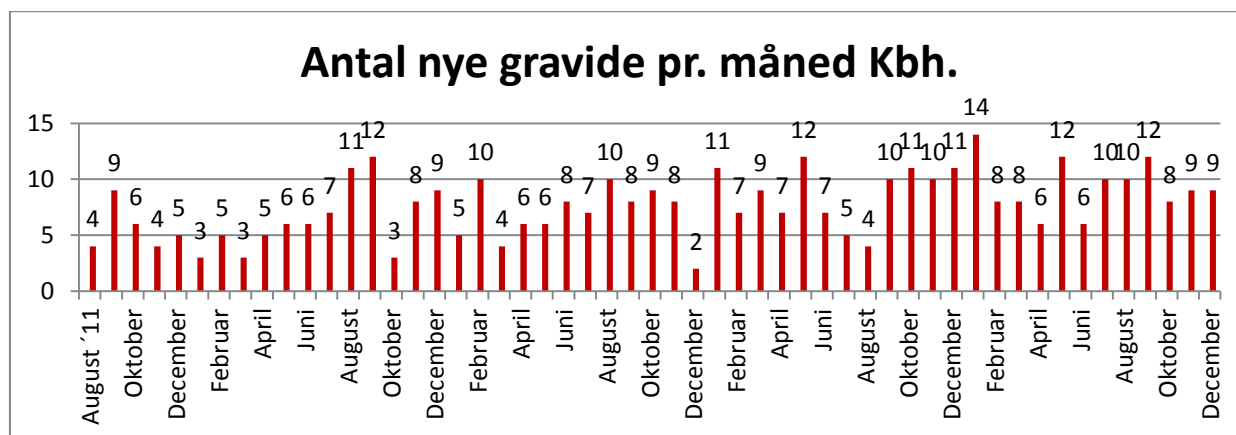
5.6 De gravide kvinder og de nyfødte børn i København

De gravide kvinder i København fylder meget som enkeltstående årsag til at henvende sig i klinikken. Hver måned udarbejdes en optegnelse over nye henvendelser vedrørende graviditet. I denne gruppe gemmer sig også de kvinder, som får en spontan eller provokeret abort. I alt har 405 kvinder henvendt sig, fordi de var eller fik konstateret, at de var gravide. Nogle kvinder har vi kun set én gang, de fleste er dog kommet flere gange til jordemoder.

Vi spørger ikke til patienternes adresse, men kan med stor sandsynlighed sige, at de gravide kvinder har et sted at bo. Mange har en mand med opholdstilladelse. Skulle der komme en gravid kvinde, som er hjemløs, vil vi naturligvis indgå et tæt samarbejde med de sociale myndigheder for bedst muligt at hjælpe mor og barn.

103 af de i alt 405 gravide kvinder har fået en spontan eller provokeret abort. Alene i 2015 har 37 kvinder fået en spontan eller provokeret abort. Det er ofte kvinder, som er alene, der foretrækker en abort fremfor at stå alene med et barn og med en illegal opholdsstatus.

Det er en udfordring at følge kvinderne og deres børn efter fødslen. Nogle har født på hospital, men vi ved ikke med sikkerhed, hvor kvinderne føder. Vi henviser ikke til fødsel, men kan kun rådgive om muligheder og rettigheder, hvorefter kvinderne selv må træffe beslutning om, hvor de vil føde.



Figuren angiver antallet af nye gravide kvinder i København opgjort pr. måned.

5.7 Sundhedsplejerske i København

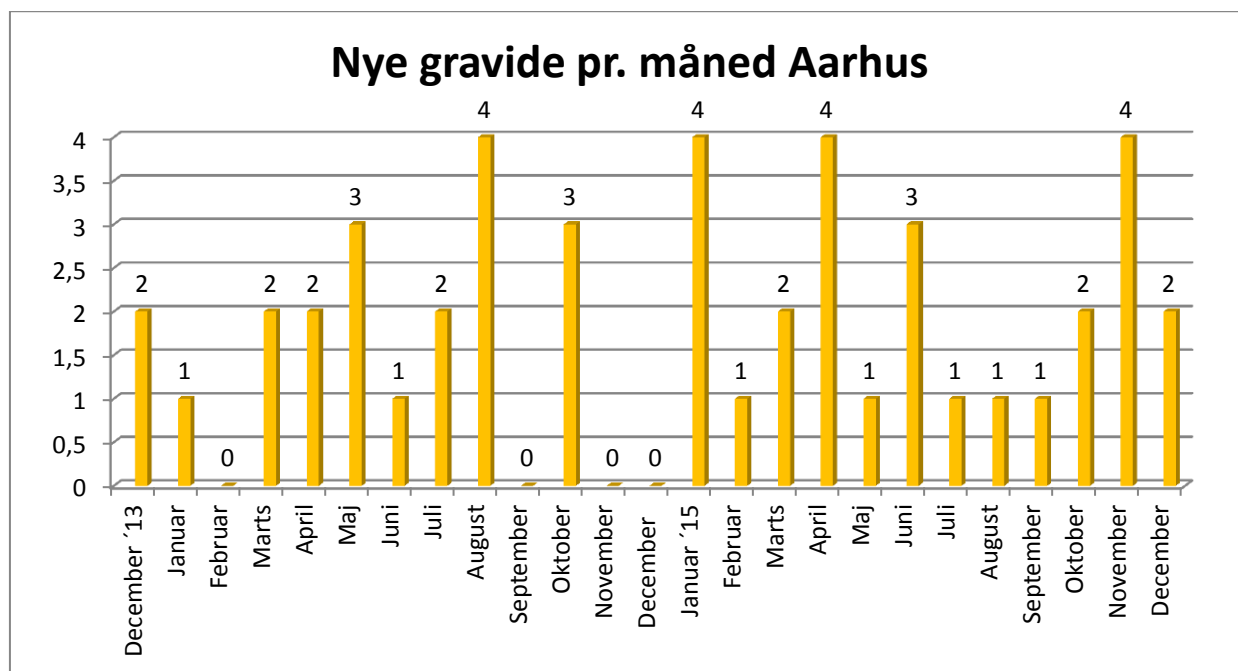
Fra september 2013 har det været muligt at møde en sundhedsplejerske i klinikken. Det er vigtigt for de børn, som ikke får tilbud om kommunal sundhedsplejerske, at de kan blive tilset af både læge og sundhedsplejerske, og at mødrene kan få råd og vejledning om amning og barnets trivsel. Derfor er der både en sundhedsplejerske og en børnelæge til stede hver anden fredag formiddag. Tilbud om sundhedsplejerske gælder ikke kun de nyfødte børn, det gælder også større babyer og børn.

Vi forsøger hele tiden at gøre de gravide kvinder opmærksomme på vores tilbud om sundhedsplejerske og børnevaccinationer. Vi anbefaler de gravide kvinder, at de skal komme igen efter fødslen og medbringe deres barn. Det synes at virke. Det er meget vigtigt, at den nybagte mor kommer med sin baby, så kan vi både tjekke mor og barn og få en god drøftelse af børnevaccinationsprogrammet, sundhedsplejerske mv. Det er en positiv udvikling, da et af sundhedsklinikkens formål er at sikre børns sundhed. Nogle nyfødte bliver via hospitalet tilknyttet det offentlige sundhedstilbud med børneundersøgelser og sundhedsplejerske, men det gælder ikke alle nyfødte og slet ikke for den kvinde eller det ægtepar, som ingen opholdstilladelse har. Klinikken vil derfor fortsat have særligt fokus på nyfødte og større børn.

5.8 De gravide kvinder i Aarhus

Der kommer forholdsvis mange nye gravide kvinder til klinikken i Aarhus. Alene i 2015 har vi set 26 nye gravide kvinder mod 20 fra december 2013 til 31. december 2014. Flere af kvinderne er langt henne i graviditeten ved deres første besøg. Det betyder, at færre gravide kvinder når at komme mere end én gang til jordemoder. At de gravide kvinder frem for syge mænd, så hurtigt har fundet klinikken, kan hænge sammen med, at kvinderne bor hos dansktalende mænd, som har hørt og læst om klinikken i medierne eller har kunnet orientere sig på nettet.

Siden september 2015 har klinikken rådet over en sundhedsplejerske. Hun kommer den sidste mandag i måneden og kan tage sig af de nyfødte børn og større børn. Lægen, som har almindelig vagt, tager sig af selve vaccinationen. Det er vigtigt, at kvinderne har mulighed for at få gode råd om amning og børnenes trivsel, også selv om flere af kvinderne bor hos mænd med opholdstilladelse. Fælles for de fleste migrantkvinder er, at de ikke har deres oprindelige netværk af kvinder at tale med om fødsler og spædbørnspleje.



Figuren angiver antallet af nye gravide kvinder i Aarhus opgjort pr. måned.

5.9 Laboratorieprøver i København

Siden december 2011 har frivillige bioanalytikere stået for alle blod- og urinprøver i klinikken i København. Fra 1. januar 2012 er der blevet ført nøje statistik hver aften, over hvor mange af de forskellige prøver, der er blevet taget. Alle prøver undtagen prøver til forsendelse bliver analyseret med det samme i klinikken.

Det har været en stor hjælp for udredningen af patienterne, at det er muligt med det samme at kortlægge en del af de mest almindelige urin- og blodprøver. Det gør det muligt ret hurtigt at sætte ind med behandling, hvis det er nødvendigt.

Alle gravide bliver screenet for HIV og syfilis samt hepatitis B, hæmoglobin og blodsukker, og ved hver efterfølgende konsultation hos jordemoder bliver der taget en urinprøve, hvilket forklarer de mange urinstix.

Også andre patienter spørger efter HIV og syfilis test, da de er nervøse for, om de kunne være blevet smittet fx i forbindelse med ubeskyttet sex.

Det samlede billede af de mange test, der bliver foretaget i laboratoriet fortæller, at bioanalytikerne ofte har travlt på vagten.

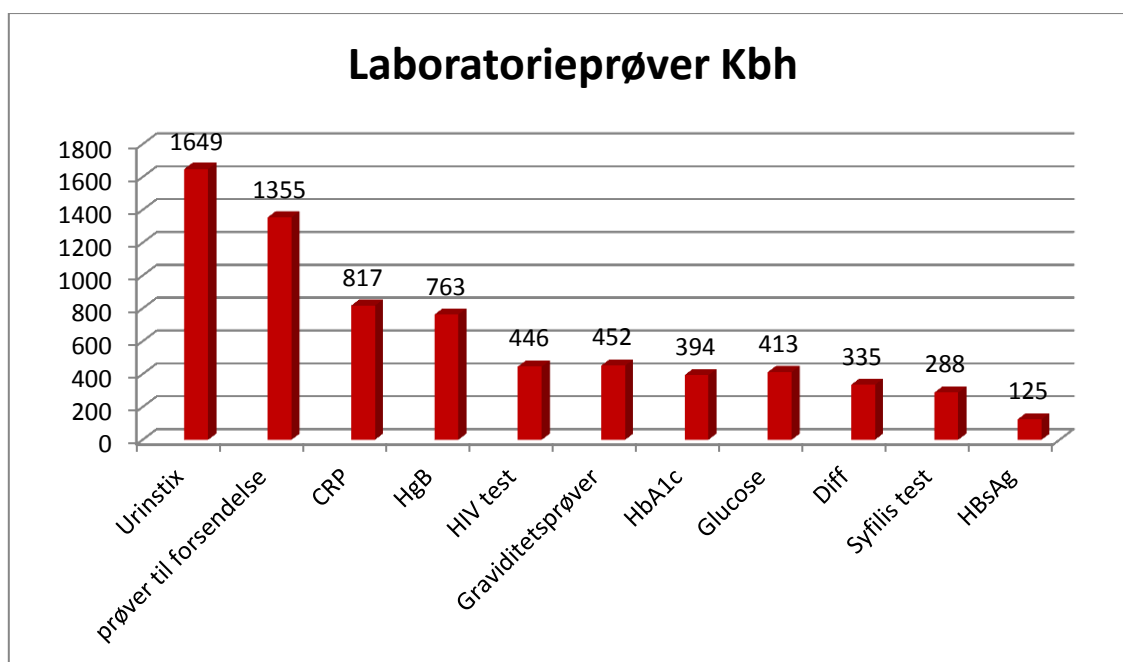
Lidt om de forskellige prøver, vi selv tager:

- Urinstix er en markør for betændelse, proteinstoffer, blod, sukker og ketonstoffer i urinen
- Hgb undersøger, om der er blodmangel
- CRP kan måle infektioner via blodet
- HIV og syfilis kan angive, om der er tale om en af disse kønssygdomme
- Strep A undersøger halsinfektion med streptokokker – denne test foretages af lægen selv
- HbA1c angiver det gennemsnitlige blodsukker over de sidste måneder
- Glukose måler blodsukker og kan dermed være en markør i forhold til diabetes

- Differentialtælling viser den procentvise fordeling af hvide blodlegemer og kan indikere infektioner, immundefekter og leukemi

Lidt om de prøver, vi typisk sender:

- TSH er en stofskifteprøve
- ALAT, ASAT er leverfunktionsprøver
- Kreatin er en nyrefunktionsprøve
- Kalium og Natrium fortæller om væskebalancen er i orden
- Gonorre og chlamydia er test for kønssygdomme
- Urindyrkning kan angive, om der er tale om urinvejsinfektioner



Figuren angiver hvor mange af de forskellige prøver, der er taget i laboratoriet i København siden januar 2012.

5.10 Laboratorieprøver i Aarhus

I Aarhus er det også bioanalytikere, der ved hver åbningsaften forestår alle blodprøver. Procedurer er de samme som i København, og det er de samme test, vi tilbyder. Apparater til analyse af test i klinikken er ligeledes de samme.

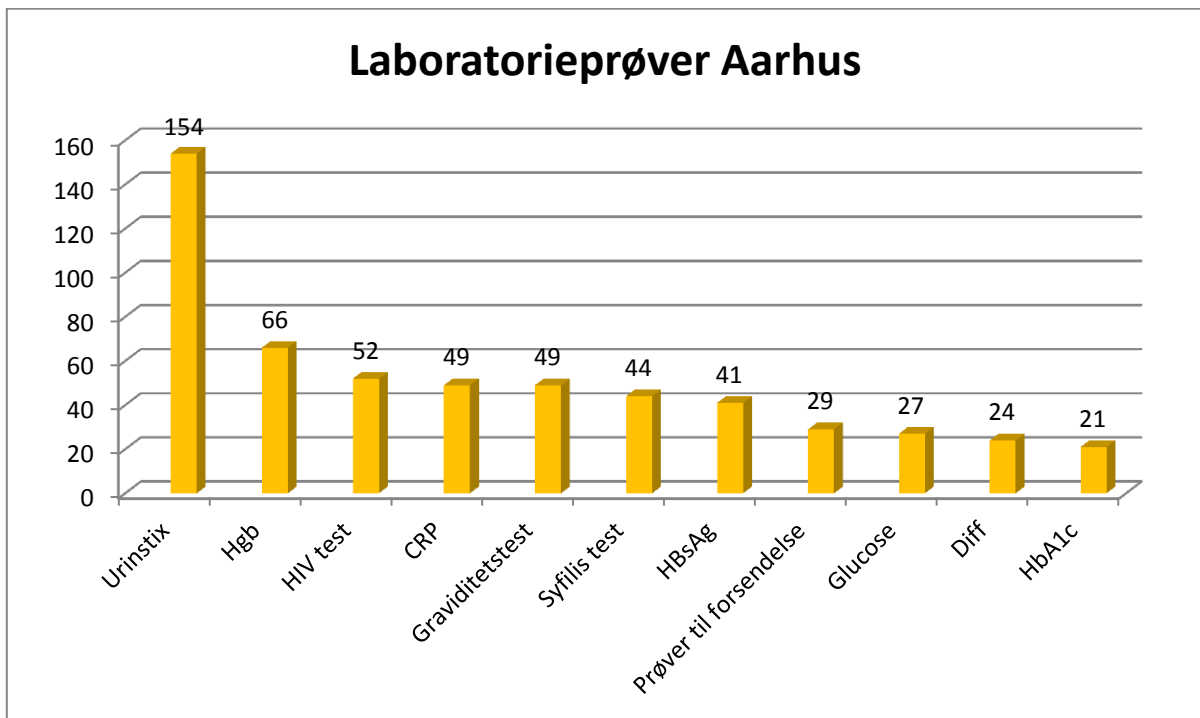
Lidt om de forskellige prøver, vi selv tager:

- Urinstix er en markør for betændelse, proteinstoffer, blod, sukker og ketonstoffer i urinen
- Hgb undersøger om der er blodmangel
- CRP kan måle infektioner via blodet
- HIV og syfilis kan angive, om der er tale om en af disse kønssygdomme
- Strep A undersøger halsinfektion med streptokokker – denne test foretages af lægen selv
- HbA1c angiver det gennemsnitlige blodsukker over de sidste måneder
- Glukose måler blodsukker og kan dermed være en markør i forhold til diabetes
- Differentialtælling viser den procentvise fordeling af hvide blodlegemer og kan indikere infektioner, immundefekter og leukemi

De prøver, vi typisk sender til analyse, er urin til dyrkning og resistens samt GBS, som er gruppe B streptokokker, som forekommer hos 10-30 % af alle gravide i livmoderhalsen eller blæren. Det er især vigtigt at være opmærksom på GBS, da barnet under fødslen kan blive smittet.

Alle gravide får ved første besøg foretaget test for HIV, syfilis, hepatitis B, hæmoglobin og glukose.

Der er generelt sket en fordobling i antallet af de enkelte prøver fra sidste årsrapport, i flere tilfælde mere end en fordobling. Dette er med til at understrege, at der kommer flere patienter i klinikken i Aarhus, og at der er behov for et sundhedstilbud i Jylland.



Figuren angiver, hvor mange af de forskellige prøver, der er taget i laboratoriet i Aarhus siden december 2013.

6 PATIENTERNE

Denne rapport er baseret på anonyme data og statistik. Det kan være vanskeligt at danne sig et billede af de mennesker, der gemmer sig bag statistikken. Derfor præsenteres her et par eksempler på patienthistorier omformet til cases.

Afghansk kvinde med diabetes

En kvinde fra Afghanistan kom første gang i klinikken, da hun var gravid og skulle tilses af en jordemoder. Efterfølgende fandt vi ud af, at kvinden også havde diabetes.

Kvinden blev bedt om at komme til konsultation hos vores diabetes team. Hun blev fulgt af sin mand, som kan tale dansk. Det første, kvinden blev præsenteret for, var en lille film om diabetes på hendes eget sprog dari. Både kvinden og manden mente ellers, at de godt vidste, hvad diabetes var. Men efter filmen måtte de indrømme, at de havde fået nye væsentlige oplysninger. Der var skabt en god kontakt med sygeplejersken, som først og fremmest forsøgte at lave en aftale med kvinden om at bevæge sig mere og tænke over den mad, familien spiste.

Næste gang, de kom, var manden meget stolt. Hans kone havde fulgt de gode råd og havde tabt sig. Denne gang fik de også en samtale med diabeteslægen, som taler mange asiatiske sprog bl.a. dari. Lægen havde mere fokus på selve sygdommen og behandlingen af denne samt risici ved diabetes. Midt i samtalen spurgte manden ind til symptomer ved diabetes og fandt ud af, at også han havde begyndende diabetes, som han ville gå til egen læge med.

Pludselig havde ægteparret et fælles projekt i at omlægge deres livsstilsvaner. Det blev meget lettere for dem begge at tænke på, hvad de købte ind af mad, og at de skulle huske at gå lange ture mv.

Kvinden kommer stadig til kontrol, bliver fulgt af diabetes teamet og har det generelt meget bedre.

Rumænsk mand med cancer i mundhulen

En aften kom en rumænsk mand humpende ind i klinikken. Han har kun et ben og var hoppet op ad alle trapperne til anden sal. Men han kom ikke pga. det manglende ben, men fordi han på hospitalet har fået konstateret cancer i mundhulen, og det var han meget bange for. Han havde brug for at tale med en psykolog. Manden fik en tid hos psykolog.

Næste gang, han kom, var hans kørestol gået i stykker. Det var ikke så godt, men det værste var, at han stadig afventede svar fra Rumænien, om de rumænske myndigheder ville kautionere for den videre nødvendige behandling i Danmark af hans livstruende cancer. Derfor var samtalen med psykologen endnu mere presserende. Han havde en dansk kvindelig ven, som forsøgte at hjælpe ham, men hun havde ikke adgang til de rumænske myndigheder. Vi forsøgte at hjælpe på to fronter ud over psykologen.

Der blev sendt en mail rundt til alle frivillige i klinikken, om nogle kendte nogle, som havde en kørestol, der ikke blev brugt mere. Og der blev sendt en mail til kontakter i rumænsk Røde Kors, med henblik på om de kunne rykke de rumænske myndigheder for svar på anmodning om kaution. Der gik to dage, så var der en ny brugt kørestol til manden, som han kunne afhente i klinikken. Og efter en uge, var kautionen på plads, så manden kunne fortsætte de livsnødvendige behandlinger på hospitalet i Aarhus.

Glæden kendte ingen grænser. Mandens danske veninde sendte efterfølgende et billede af den lykkelige mand i sin nye kørestol, som han hurtigt døbte til den nye Ferrari.

7 AFSLUTTENDE KOMMENTARER

Sundhedsklinikken har sin berettigelse, rapportens data taler sit eget sprog. Der er et stort behov for sundhedshjælp til den gruppe af mennesker, som ikke har cpr.nr eller det gule sundhedskort og dermed kun i begrænset omfang har adgang til det almindelige offentlige sundhedsvæsen.

Behovet er tydeligst i København og omegn. Men der kommer med tiden klart flere patienter i klinikken i Aarhus. Forskellige organisationer i Aarhus fortæller, at der findes mange udokumenterede migranter i Midtjylland. Spredningen af budskabet om sundhedstilbud i Aarhus går blot meget langsomt. Ofte foregår det via mund til mund metoden – at en patient fortæller til en ven eller bekendt. Denne metode er ganske langsommelig. I Aarhus kan vi ikke på samme måde som i København læne os op ad et etableret netværk af organisationer, der hjælper migranter.

I 2016 skal der især arbejdes på at få etableret et permanent akut tandbehandlingstilbud i eller til klinikken i Aarhus. Økonomien er på plads takket være endnu en flot donation fra OAK Foundation. Vi mangler blot at beslutte på hvilken måde, tandbehandlingen skal foregå.

For begge afdelinger af klinikken gælder, at tilbud om behandling hele tiden udvikles i takt med patienternes behov. Dette udviklingsarbejde stopper formodentlig aldrig, i og med der hele tiden kommer nye frivillige læger og øvrige behandlere.

Yderligere information om klinikken kan fås ved henvendelse til klinikkens leder Vibeke Lenskjold, tlf. 3171 6164, mail yilen@rodekors.dk

Se også sundhedsklinikkens hjemmeside: www.rodekors.dk/sundhedsklinik

Rapporten er forfattet af:

Vibeke Lenskjold, projektleder og leder af sundhedsklinikken i København og Aarhus
Marts 2016.