



## Første gevinstrapport – hvilke effekter rapporterer kommunene om nå?

7.1.2016

liv

glad

fornøyd

omsorg

helse

aktivitet

# «Trygghets- og mestringsoppdraget»:

- 2015: 31 kommuner, 18 prosjekt
- Prøver ut:
  - Trygghetspakker (mobil trygghetsalarm, sensorteknologi)
  - Elektronisk medisineringsstøtte
  - Varslings- og lokaliseringsteknologi (GPS)
  - Digitalt tilsyn natt
  - Elektroniske dørlåser
  - Logistikk-løsning for mer optimale kjøreruter (Spider)
  - «Helsesjekk» (avstandsoppfølging)



Samveis veikart er en praktisk metodikk som setter kommunene i stand til å endre offentlige tjenester for å møte fremtiden.

[Introduksjon](#)

[Metodikken](#)

[Verktøy](#)

[Lenker](#)

[Landkart](#)



1

FØR DU STARTER

2

INNSIKT OG IDÉ

3

UTVIKLING, UTPRØVING  
OG EVALUERING

4

OVERGANG TIL DRIFT

5

NY PRAKSIS



Arkitektene og Byggeteknikkern i Oslo  
The Oslo School of Architecture and Design



# Veien til gevinst

*...går via:*

- Teknologiforbedringer (svikt, batteritid, dekning)
- Leverandører
- Opplæring og tilstrekkelig info. (til bruker/pårørende/ansatte)
- Brukertilpasning og oppfølging (Lys, lyd, plassering av sensorer - avgjørende for at tek. tas i bruk!)
- Kunnskap om VT i komm. og blant helsepersonell
- Eierskap hos ansatte
- Forankring hos ledelse
- Endre «vante rutiner»
- Tidspress
- Etikkspørsmål
- Håndtering av helsedata

# Kategorisering av gevinster

- Utgangspunkt i veikart for velferdsteknologi

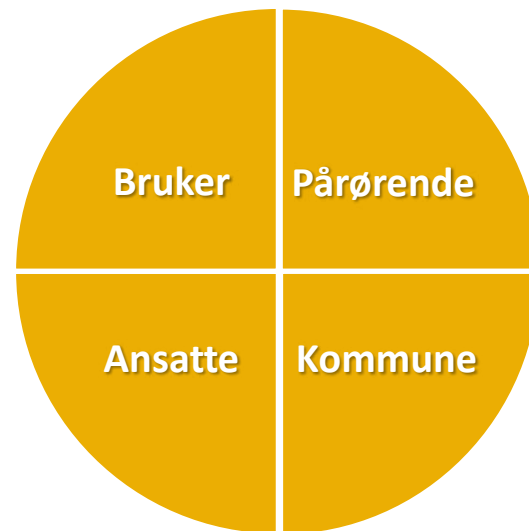
## 1. Økt kvalitet

- Bruker
- Pårørende
- Ansatte i tjenesten

## 2. Spart tid (kun direkte målt tid)

## 3. Unngåtte kostnader

- Beviselig
- Sannsynlige
- Hvem for? Bruker, kommune, samfunnet forøvrig



# Kvalitative gevinster:

---

Stressmestring  
Forutsigbarhet Tjenestekvalitet  
Belastningsreduksjon  
Helseforbedring Frihet Selvstendighet  
Kunnskap Effektivitet  
Oversikt  
Arbeidsflyt  
Mestring Trygghet  
Kontroll Trivsel  
Sykdomsinnsikt

# 1. Økt kvalitet

- Bruker:
  - Trygghet
  - Selvstendighet/mestring/frihet
  - Økt aktivitetsnivå
  - Helsegevinst\*

**«Nå kan jeg ta  
medisinene mine når  
jeg vil, er ikke avhengig  
av å vente på noen»**

- Bruker 87 år, om å ha  
elektronisk  
medisineringsstøtte,  
Oslo.

**«De ringer når det er  
noe med målingene,  
og det er jo så koselig  
som bare det»**

- Kvinne 67 år med  
KOLS om helsesjekk,  
Oslo.

\* Oppgitt som *bedre kontroll/innsikt med egen sykdom, bedre somatisk helse, færre sykehusinnleggelse, bedring/stabilitet i egen helsetilstand, endret/riktig medisinering.*

# 1. Økt kvalitet

- Pårørende:
  - Trygghet (Ansvarsdeling, bistand)
  - Redusert belastning\*
  - Frihet
- Til tross for at: Utprøvingene viser at pårørende er en viktig ressurs og avlaster kommunen når VT tas i bruk.

\*Oppgitt som *slapper mer av, mindre stressende, sover bedre om natten og mindre bekymringer.*

«Jeg var meget negativt innstilt på at hun skulle bruke GPS, men etter at hun ble borte for meg da vi var i sentrum for å handle forstod jeg hvor viktig det er at hun har GPS»

- Pårørende til person med demens, Skien.

«Nå sover jeg godt om natten»

- Pårørende til bruker av døralarm, Lister.



# 1. Økt kvalitet

- Ansatte i tjenesten:
  - Økt trivsel\*
  - Bedre arbeidsprosesser\*\*
  - Økt faglig kvalitet/kunnskap
  - Innsikt i tjenesten/bevissthet om arbeidsprosesser
  
  - Motiverte ansatte
  - Samarbeid/samhold

Men også:

- Utrygghet, usikkerhet, bekymring
- Frustrasjon

\* Oppgitt som *mindre stress, roligere, økt trygghet.*

\*\* Oppgitt som *bedre arbeidsflyt, mer forutsigbarhet, mer oversiktlig, økt effektivitet*

## 2. Spart tid\*

- Redusert tid brukt på:
  - Medisinhandling
  - Hjemmebesøk (kortere besøk)
  - Konflikthåndtering
  - Nøkkelhåndtering
  - Rapportskriving
  - Arbeidslister
  - Ruteplanlegging
  - Kjøretid

\*Kan realiseres som unngått kostnad eller økt kvalitet på tjeneste, men ingen garanti.

## 3. Unngåtte kostnader

### **Beviste unngåtte kostnader:**

- Redusert antall hjemmebesøk (Oslo, med.støtte)
- Redusert avlastningsbehov for pårørende (Larvik, GPS)
- Redusert ekstra bemanning (Bokollektiv med tilsyn Larvik, GPS)

# 3. Unngåtte kostnader

## Sannsynlig unngåtte kostnader:

- Utsatt tjenesteinngang/bo lengre hjemme (Bærum, Skien, Drammen, MTA og GPS)
- Utsatt behov for opptrapping av tjenester (Bærum, Skien, Drammen GPS)
- Unngått økt bemanning på natt (Ø. Agder, natt-tilsyn)
- Unngåtte leteaksjoner (GPS)

### 3. Sannsynlig unngåtte kostnader forts.:

- Økt aktivitetsnivå, trolig bedre opprettholdelse av somatisk helse (MTA, GPS)
- Pårørende har kunnet stå lengre i jobb/unngått red. stilling (GPS)
- Pårørende mottar varsel, hjemmetjenesten unngår utkjøring (MTA)

# Resultat

- Første gevinstrealiseringsrapport fra NVT:
- Utprøvde teknologiområder oppsummert
- Anbefalinger:
  - Lokaliseringsteknologi
  - Elektronisk medisineringsstøtte
  - Elektroniske dørlåser
- Ser potensial:
  - Logistikk løsning for optimale kjøreruter og bedre kvalitet på tjenesten
  - Digitalt tilsyn natt.