

Folketingets Social- og Indenrigsudvalg

Holmens Kanal 22  
1060 København K  
Telefon 33 92 93 00  
sim@sim.dk  
www.sim.dk

**Sagsnr.**  
2015 - 9212

**Doknr.**  
291752

**Dato**  
14-12-2015

Folketingets Social- og Indenrigsudvalg har d. 24.11.2015 stillet følgende spørgsmål nr. 73 (alm. del) til social- og indenrigsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Trine Torp (SF).

**Spørgsmål nr. 73:**

Hvilke initiativer vil ministeren tage for at sikre, at de mange kommuner, der i dag overtræder forvaltningslovens § 7, stk. 1: "En forvaltningsmyndighed skal i fornødent omfang yde vejledning og bistand til personer, der retter henvendelse om spørgsmål inden for myndighedens sagsområde" fremover skal overholde disse regler, herunder oplyse borgere med sjældne handicap om, hvilke typer hjælp de kan få/søge om i forhold til den enkelte persons lidelse og situation?

**Svar:**

Indledningsvis skal det understreges, at det er kommunernes ansvar at sikre, at sagsbehandlingen er i overensstemmelse med lovgivningen, og at borgerne får den hjælp, som de efter loven har ret til.

Der er allerede iværksat en række initiativer fra centralt hold med henblik på at understøtte kommunerne i at leve op til dette ansvar. Som et eksempel herpå kan nævnes tasken på handicapområdet, som kan give kommunerne målrettet hjælp med at kvalificere sagsbehandlingen. Desuden kan nævnes voksenudredningsmetoden, som ministeriet har udviklet sammen med KL. Voksenudredningsmetoden skal sikre en helhedsorienteret og individuel vurdering af borgerens funktionsevne.

Derudover har regeringen netop besluttet at igangsætte et arbejde med en reform af servicelovens voksenbestemmelser, som skal munde ud i en mærkbar forenkling og afbureaukratisering til gavn for såvel kommuner som borgere. Jeg synes, at lovgivningen særligt på voksenområdet er blevet for kompleks og for svær for kommunerne at administrere korrekt. Reformen skal derudover understøtte, at kommunerne ser på borgerens situation under ét og giver en helhedsorienteret indsats, som samlet imødekommer borgerens behov.

Med venlig hilsen  
**Karen Ellemann**