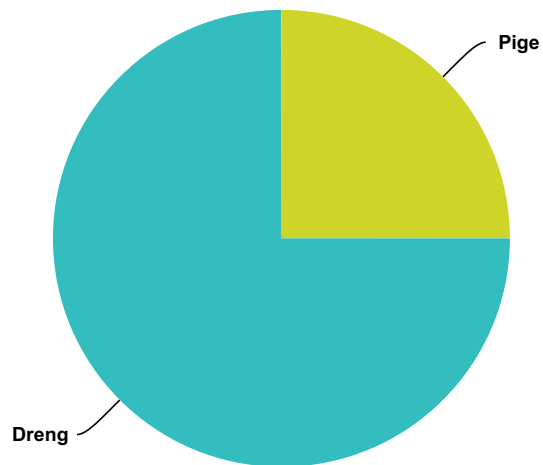


Q1 Dit barns køn

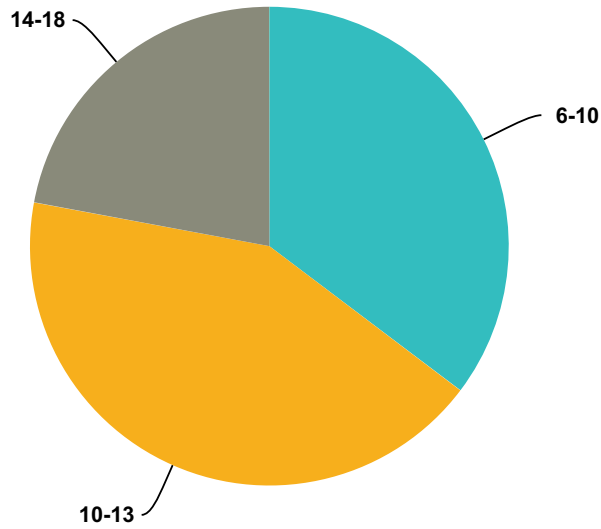
Besvaret: 68 Sprunget over: 0



Svarvalg	Besvarelser	
Pige	25,00%	17
Dreng	75,00%	51
I alt		68

Q2 Dit barns alder

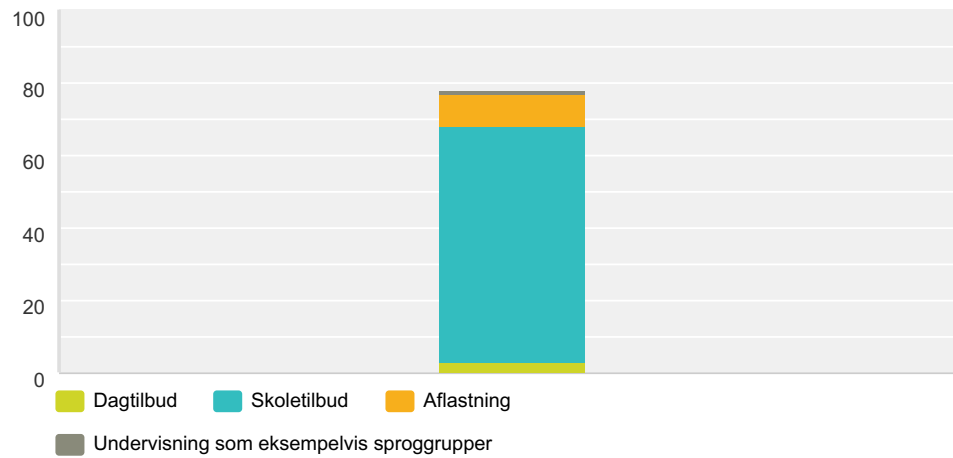
Besvaret: 68 Sprunget over: 0



Svarvalg	Besvarelser	
0-5	0,00%	0
6-10	35,29%	24
10-13	42,65%	29
14-18	22,06%	15
I alt		68

Q3 Mit barn benytter specialkørsel til

Besvaret: 67 Sprunget over: 1

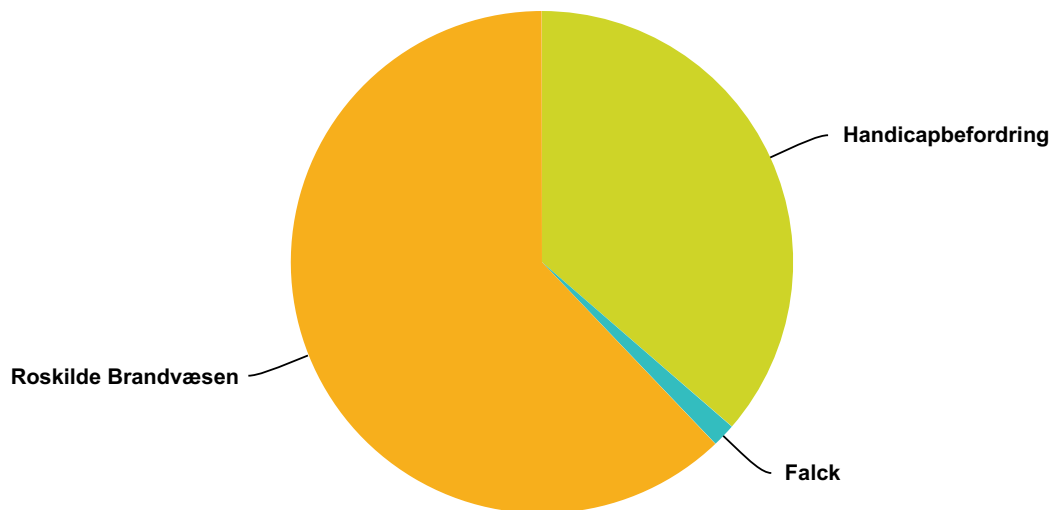


Svarvalg	Besvarelser
Dagtilbud	4,48% 3
Skoletilbud	97,01% 65
Aflastning	13,43% 9
Undervisning som eksempelvis sproggrupper	1,49% 1
Respondenter i alt: 67	

Nr.	Andet (angiv venligst)	Dato
1	Aften klub	30-06-2015 21:21

Q4 Hvilken vognmand er tilknyttet jeres barns tilbud

Besvaret: 66 Sprunget over: 2

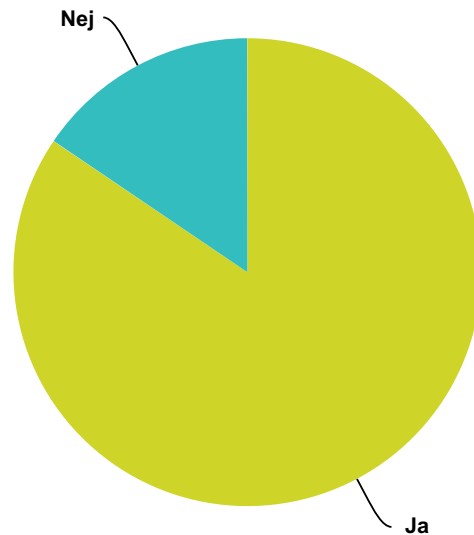


Svarvalg	Besvarelser	Antal
Handicapbefordring	36,36%	24
Falck	1,52%	1
Roskilde Brandvæsen	62,12%	41
I alt		66

Nr.	Andet (angiv venligst)	Dato
1	pt til den 31-07-15 og derefter Falck	02-07-2015 12:29
2	Hb bus	24-06-2015 21:08

Q5 Har jeres familie modtaget information om jeres barns kørsel før opstart på tilbud?

Besvaret: 58 Sprunget over: 10

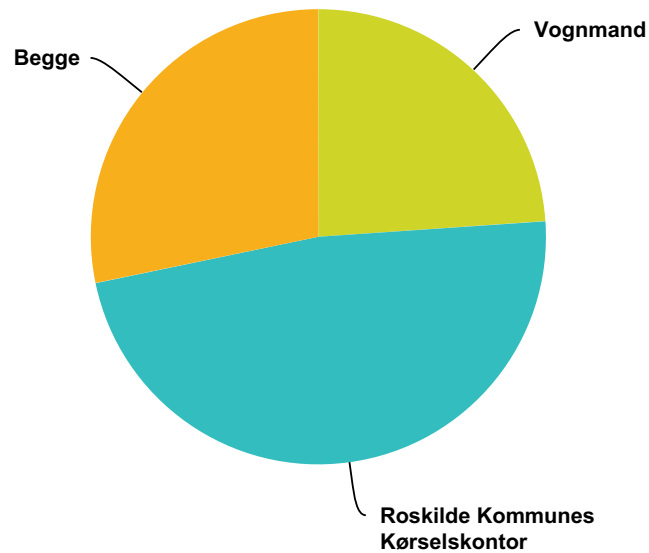


Svarvalg	Besvarelser
Ja	84,48% 49
Nej	15,52% 9
I alt	58

Nr.	Andet (angiv venligst)	Dato
1	(men endnu ikke ift. fra august)	06-07-2015 12:54
2	For to år siden	25-06-2015 09:08
3	Først da vi selv efterlyste afhentningstidspunkt få dage før skolestart	24-06-2015 13:01

Q6 Hvis ja - Har jeres familie modtaget denne information fra

Besvaret: 46 Sprunget over: 22

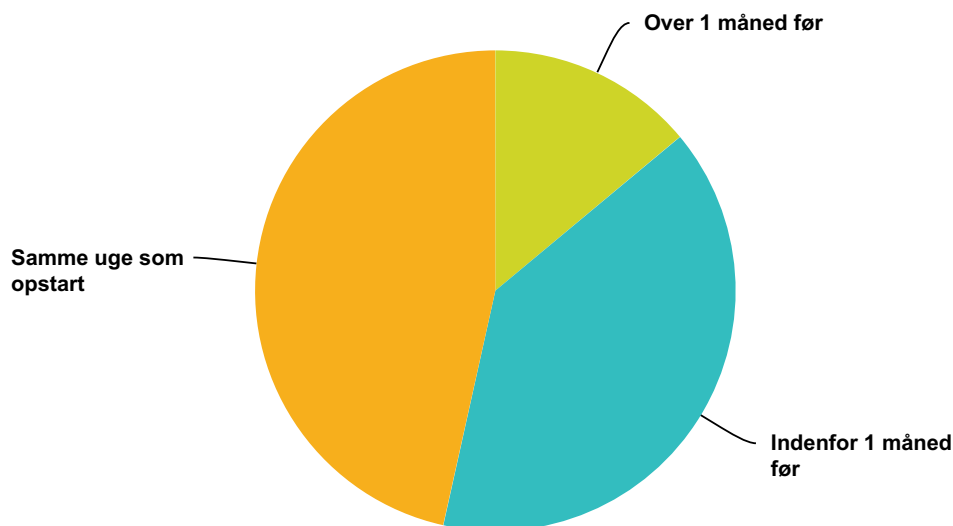


Svarvalg	Besvarelser
Vognmand	23,91% 11
Roskilde Kommunes Kørselskontor	47,83% 22
Begge	28,26% 13
I alt	46

Nr.	Andet (angiv venligst)	Dato
1	Mener at det var dem der var afdender	06-07-2015 12:54
2	Skolen	03-07-2015 16:03
3	Jeg kan ikke finde brevet men så vidt jeg husker var det fra vognmand. Brev med tidspunkter for afhentning etc.	02-07-2015 08:47
4	erindre jeg ikke	01-07-2015 09:19
5	Skolen	30-06-2015 14:23
6	For to år siden	25-06-2015 09:08
7	Kan ikke huske - måske kørselskontoret?	24-06-2015 20:26

Q7 Hvor lang tid før opstart på specialtilbud modtog I information?

Besvaret: 43 Sprunget over: 25

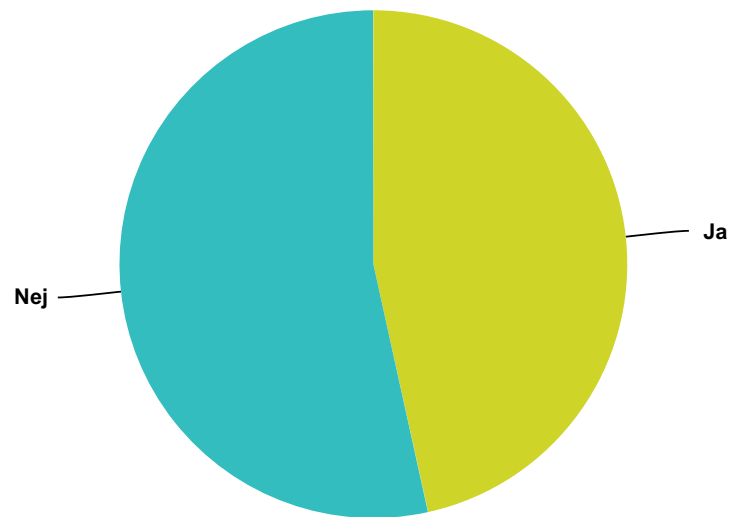


Svarvalg	Besvarelser	
Over 1 måned før	13,95%	6
Indenfor 1 måned før	39,53%	17
Samme uge som opstart	46,51%	20
I alt		43

Nr.	Andet (angiv venligst)	Dato
1	Har ikke modtaget noget endnu	10-07-2015 07:17
2	Kan ikke huske det	03-07-2015 16:03
3	erindre jeg ikke men kort tid før	01-07-2015 09:19
4	Dagen før da jeg selv tog kontakt	01-07-2015 08:37
5	Kan ikke huske	25-06-2015 18:37
6	For to pr siden, ved skolestart i pr var det hverdagen før	25-06-2015 09:08
7	en skrivelse fra hb i januar med info om regler, tidspunkte for afhentning fik vi dagen før skolestart, tidspunkt for aflevering fik vi sidst i oktober EFTER skolestart	24-06-2015 22:59
8	kan ikke huske	24-06-2015 20:26
9	Dagen før opstart	24-06-2015 15:06
10	Få dage før	24-06-2015 13:01
11	vi modtog ingen for skoleåret 2014/2015, året før kom der en meget fin oversigt med hente tider etc. som kun dækkede de uger hvor XX skulle køre med. Han cykler i sommerhalvåret	24-06-2015 11:07

Q8 Måtte I selv være opsøgende for at modtage information?

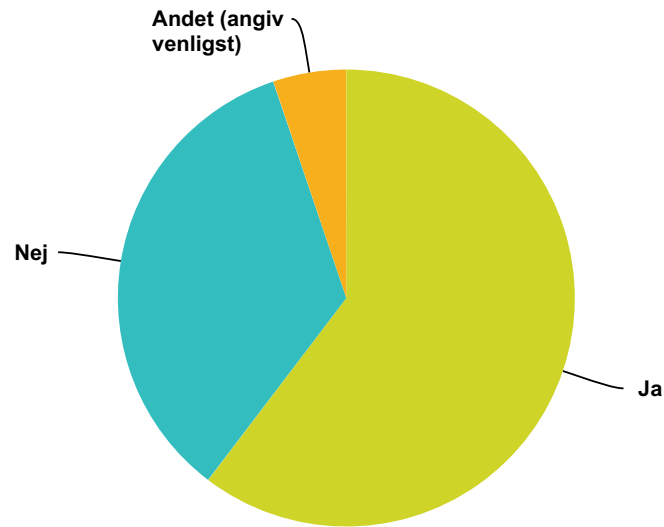
Besvaret: 58 Sprunget over: 10



Svarvalg	Besvarelser	
Ja	46,55%	27
Nej	53,45%	31
I alt		58

Q9 Var informationen tilfredsstillende?

Besvaret: 58 Sprunget over: 10

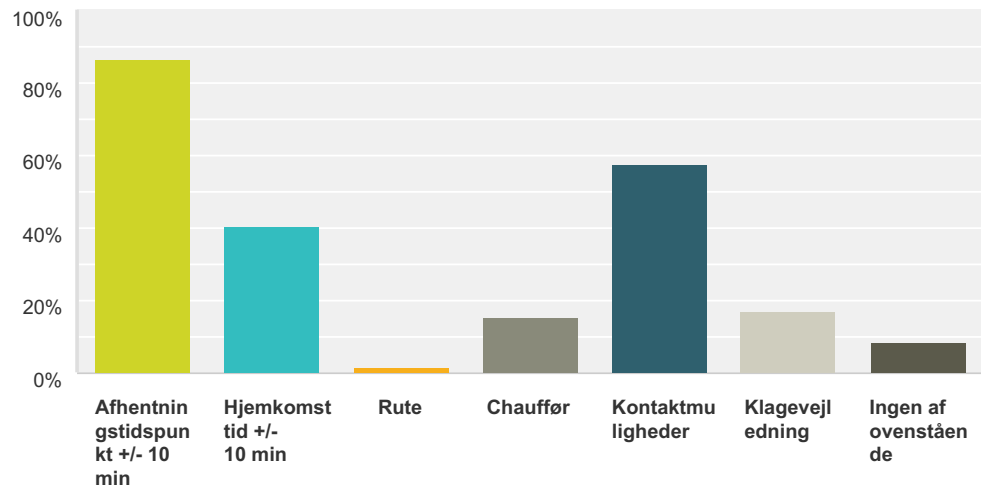


Svarvalg	Besvarelser	Antal
Ja	60,34%	35
Nej	34,48%	20
Andet (angiv venligst)	5,17%	3
I alt		58

Nr.	Andet (angiv venligst)	Dato
1	Problemet var den manglende fleksibilitet. Vi fik tidspunkter der i praksis betød en dag hjemmefra fra 7-16.30 og det vurderede vi ikke var acceptabelt i en overgangsperiode (eller for så vidt på noget andet tidspunkt for en 6 årig autist)	02-07-2015 08:47
2	Ikke i år, men ved opstart ja	25-06-2015 09:08
3	Til dels	24-06-2015 20:26

Q10 Blev I som familie informeret om

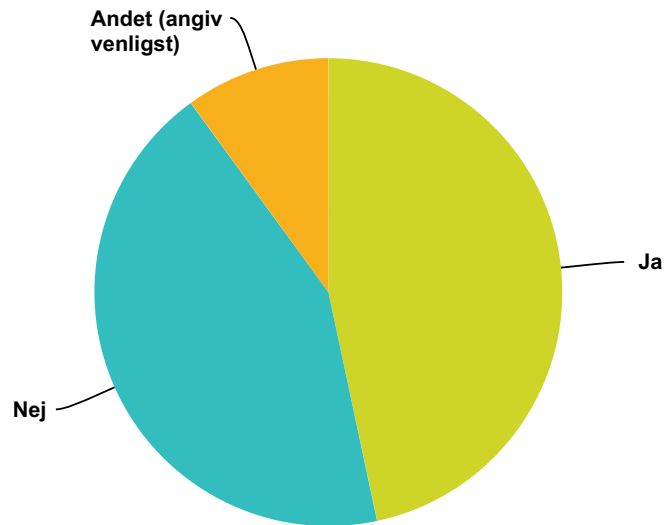
Besvaret: 59 Sprunget over: 9



Svarvalg	Besvarelser
Afhentningstidspunkt +/- 10 min	86,44% 51
Hjemkomsttid +/- 10 min	40,68% 24
Rute	1,69% 1
Chauffør	15,25% 9
Kontaktmuligheder	57,63% 34
Klagevejledning	16,95% 10
Ingen af ovenstående	8,47% 5
Respondenter i alt: 59	

Q11 Har informationen været tilfredsstillende

Besvaret: 60 Sprunget over: 8

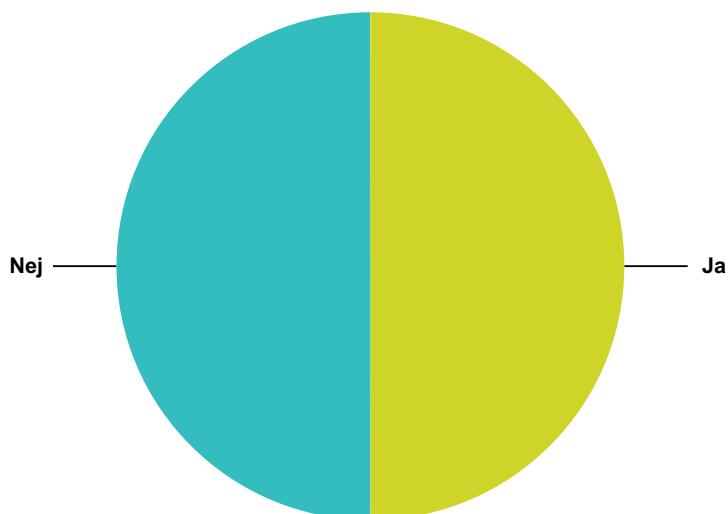


Svarvalg	Besvarelser	
Ja	46,67%	28
Nej	43,33%	26
Andet (angiv venligst)	10,00%	6
I alt		60

Nr.	Andet (angiv venligst)	Dato
1	Der var ikke så frygtelig med info.	03-07-2015 16:05
2	Informationen var tilfredsstillende, men med respekt for folks hverdag og arbejde er der behov for planlægning lang tid i forvejen.	01-07-2015 11:28
3	Information om rute, chauffør og kontaktmuligheder kunne have været rar at få	01-07-2015 10:17
4	Ikke i år.. Ingen skriftlig hjemtid hele året	25-06-2015 09:09
5	både og. her de sidste 3 md. er det gået meget med af bakke med kørslen	24-06-2015 22:26
6	Til dels - der var fejl i afhentningstidspunkt og HB var rigtig svære at kommunikere med i starten omkring dette.	24-06-2015 20:29

Q12 Har jeres oplevelse levet op til det lovede i informationen

Besvaret: 56 Sprunget over: 12

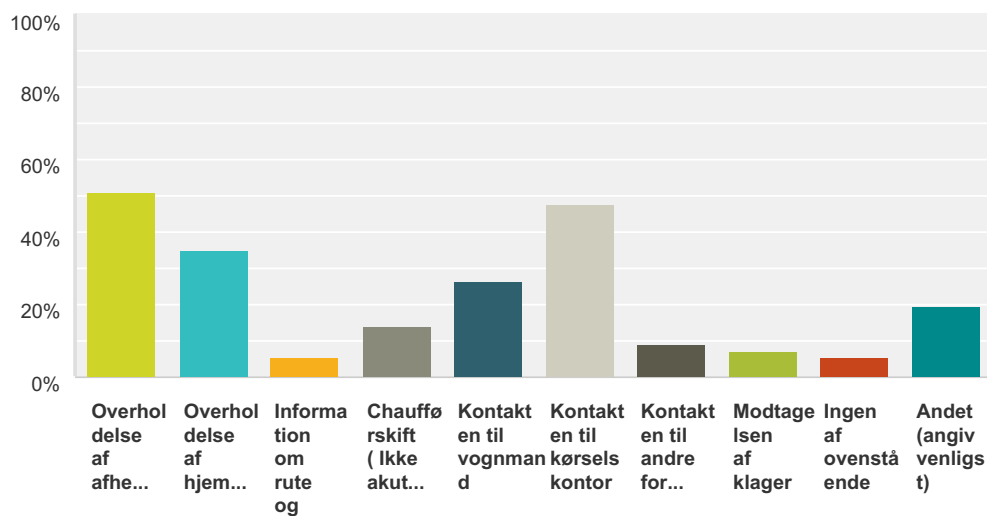


Svarvalg	Besvarelser	
Ja	50,00%	28
Nej	50,00%	28
I alt		56

Nr.	Andet (angiv venligst)	Dato
1	Der har været spænd på 30 min. ved afhentning om morgenen.	09-07-2015 14:08
2	Nej - ikke altid. Hver gang der er ændringer når normale vognmand ikke er der, så går der rigtig tit uorden i hentning. Og kørselskontor oplyser ikke - ved ikke hvor chaufførerne er. Vi har adskillige gange måtte ringe til kørselskontor for at høre hvor de bliver af (+15 min. efter at de burde være der).	06-07-2015 12:57
3	Stort set.	02-07-2015 21:50
4	Enkelte svipsere som forsinkelse ol	25-06-2015 18:39
5	Undtagen her i den sidste periode	25-06-2015 10:31
6	Ja, de første 3 mdr. Til den "faste chaffør" sagde op. Derefter har det været helt af h til	25-06-2015 09:47
7	Sidste år ja, i år nej	25-06-2015 09:09
8	I starten var der mange fejl, det var svært at komme i kontakt ned HB mv. Er blevet meget bedre.	24-06-2015 20:29

Q13 Hvad har fungeret godt?

Besvaret: 57 Sprunget over: 11



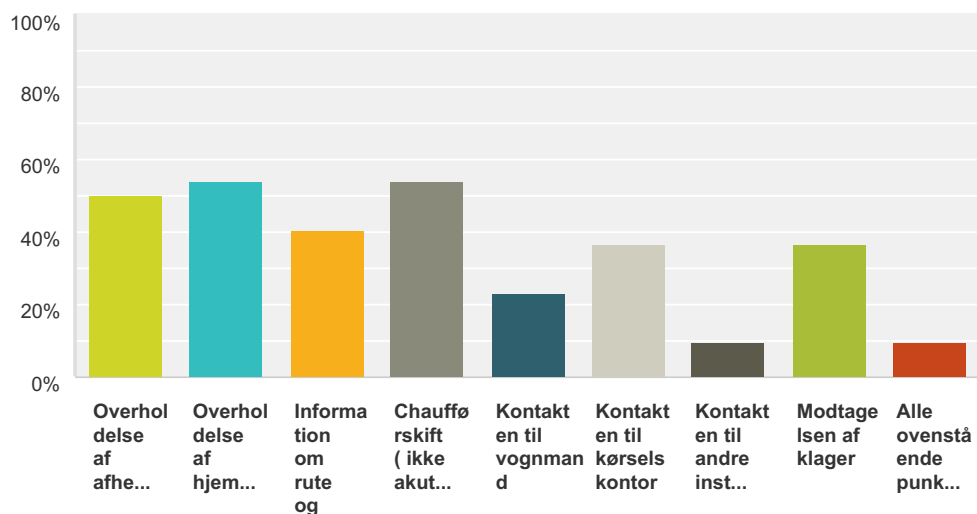
Svarvalg	Besvarelser
Overholdelse af afhentningstid	50,88% 29
Overholdelse af hjemkomsttid	35,09% 20
Information om rute og køretid	5,26% 3
Chaufførskift (Ikke akutte)	14,04% 8
Kontakten til vognmand	26,32% 15
Kontakten til kørselskontor	47,37% 27
Kontakten til andre for eksempel distriktskole	8,77% 5
Modtagelsen af klager	7,02% 4
Ingen af ovenstående	5,26% 3
Andet (angiv venligst)	19,30% 11
Respondenter i alt: 57	

Nr.	Andet (angiv venligst)	Dato
1	Når det er normale vognmand og ikke noget ekstraordinær hentning som f.eks. aflastningsbørn.	06-07-2015 13:00
2	Det er sket et par gange at bussen har været mere end 40 min forsinket både ud og hjem uden at jeg er informeret. Et lille ring ville have været på sin plads.	02-07-2015 21:57
3	Afhentningstidspunktet har været fra kl. 6:55 - 7:55 skulle hentes kl. 7:21, uden information. Forsøg på dialog om dette på mail blev ikke besvaret.	01-07-2015 08:44
4	Vi har haft en god chauffør om morgenen.	30-06-2015 21:55
5	vi benytter ikke hjemtransport	27-06-2015 07:47
6	De første 3 mdr fungerede til helt perfekt. Så stoppede den "faste" chaffør fra dag til dag. Og derefter har det været helt af h til. Den sidste mdr har det været helt af h til med kontakten til kørselskontor/Roskilde brandvæsen. De har før været gode til at svare på mail meget hurtigt, men noget er gået med af bakke.	25-06-2015 09:51

7	Rider er rimeligt overholdt. Men der har været store fejl	25-06-2015 09:10
8	Det blev først godt efter et par måneder.	24-06-2015 20:30
9	Afhentningstid morgen, ikke eftermiddag!!!	24-06-2015 20:19
10	Kontakten til nogle af de enkelte faste chauffører, hvilket også har været medvirkende til at oplevelsen med HB ikke har været helt håbløs	24-06-2015 20:05
11	Kontakt til fast morgenchaffør	24-06-2015 11:26

Q14 Hvad har ikke fungeret?

Besvaret: 52 Sprunget over: 16



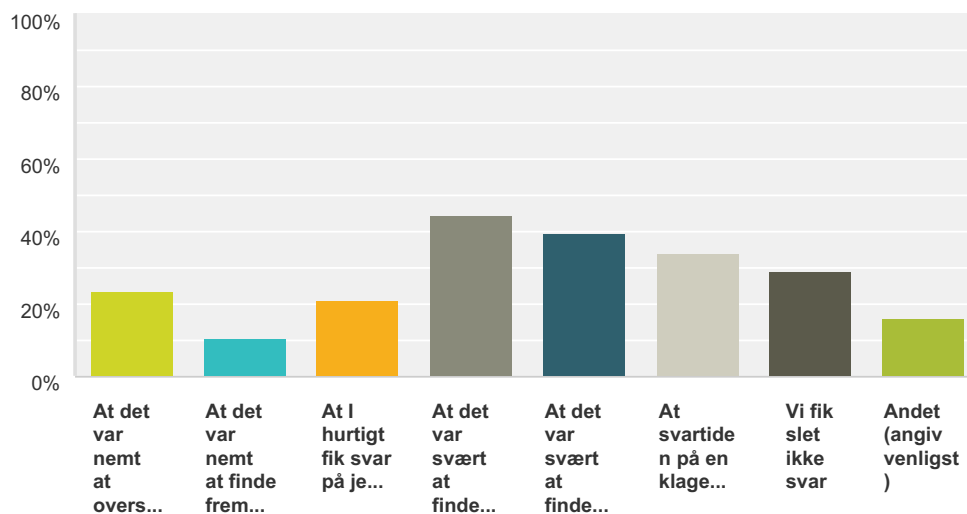
Svarvalg	Besvarelser
Overholdelse af afhentningstid	50,00% 26
Overholdelse af hjemkomsttid	53,85% 28
Information om rute og køretid	40,38% 21
Chaufførskift (ikke akutte)	53,85% 28
Kontakten til vognmand	23,08% 12
Kontakten til kørselskontor	36,54% 19
Kontakten til andre instanser som for eksempel distriktskole	9,62% 5
Modtagelsen af klager	36,54% 19
Alle ovenstående punkter har fungeret	9,62% 5
Respondenter i alt: 52	

Nr.	Andet (angiv venligst)	Dato
1	Når det har været den normale vognmand har det kørt rigtig godt. Men ved vikardækning, eller når alm. vognmand har skulle have ekstra elever med - f.eks. som har været i aflastning - så kommer han konsekvent for sent! Det er ikke i orden.	06-07-2015 13:00
2	Min søn kan være hjemme mellem 16.30 - 17.10	02-07-2015 21:57
3	Min søn har stort set ikke haft en fast chauffør, og hvergang der var ny chauffør ny tid...de sidste 14 dage kontaktede de mig endelig når de dagligt ændrede i afhentningstidspunktet.	01-07-2015 08:44
4	Manglende information om at det var en ny type bus. Manglende information om at i den sidste periode har der været forskellige chauffører	25-06-2015 10:34
5	De sidste 2-3 mdr	25-06-2015 09:51
6	Fra tid til anden er der udfordringer, og ikke altid løst tilfredsstillende	24-06-2015 21:22
7	Ind imellem har vi fået info om ny chauffør men langt fra konsekvent.	24-06-2015 20:30

8	vores søn er ikke så følsom ift. chauffør, mens tidspunktet fylder mest hos ham.	24-06-2015 11:10
---	----------------------------------------------------------------------------------	------------------

Q15 Hvis I som familie har haft klagepunkter, har I oplevet

Besvaret: 38 Sprunget over: 30

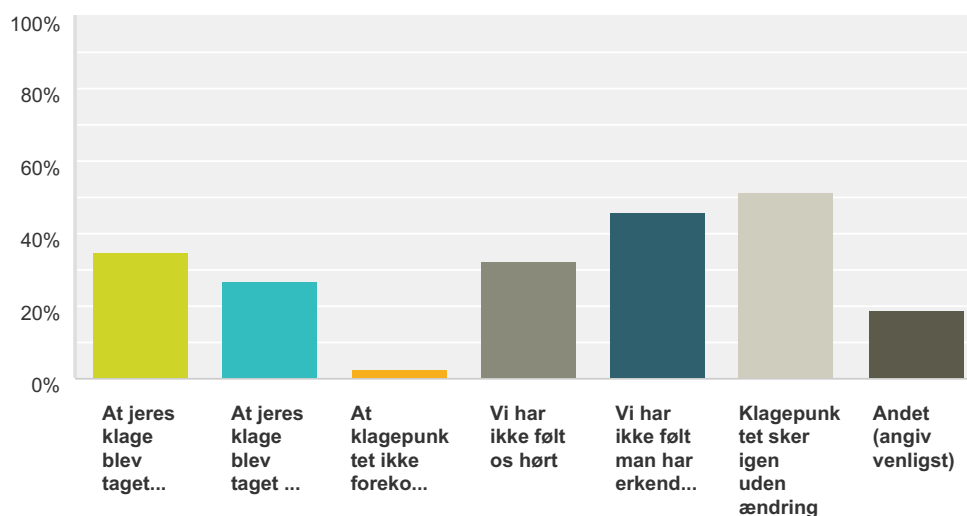


Svarvalg	Besvarelser	
At det var nemt at overskue, hvem man skulle klage til	23,68%	9
At det var nemt at finde frem til, hvordan man skulle klage	10,53%	4
At I hurtigt fik svar på jeres klage på under 3 dage	21,05%	8
At det var svært at finde ud af, hvem man skulle klage til	44,74%	17
At det var svært at finde ud af, hvordan man skulle klage	39,47%	15
At svartiden på en klage var over 3 dage	34,21%	13
Vi fik slet ikke svar	28,95%	11
Andet (angiv venligst)	15,79%	6
Respondenter i alt: 38		

Nr.	Andet (angiv venligst)	Dato
1	Har ikke klaget, men haft en god løbende dialog	01-07-2015 11:29
2	ligealdighed	30-06-2015 21:56
3	Inge klage	25-06-2015 19:19
4	Kan ikke sætte flueben i nogle af dem	25-06-2015 12:02
5	Har skrevet mail som de har været gode til at besvare hurtigt, de er dog glippet de sidste 1-2 mdr	25-06-2015 09:52
6	Nogle tog 2-3-4 mdr	25-06-2015 09:11

Q16 Hvis I har klaget, har I som familie oplevet

Besvaret: 37 Sprunget over: 31

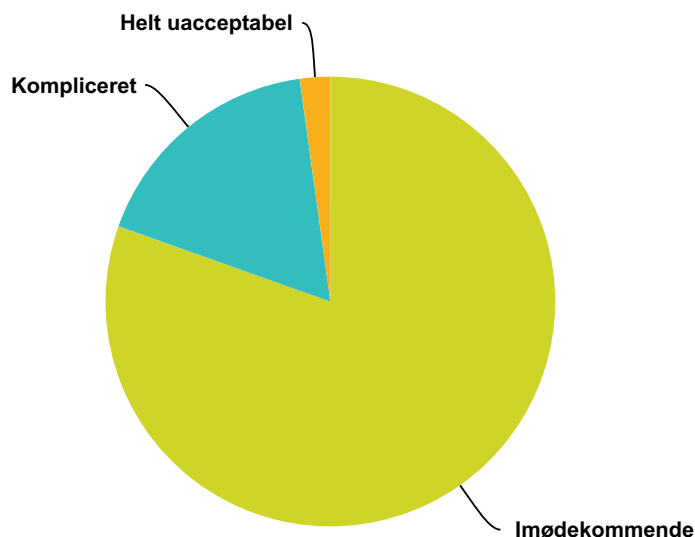


Svarvalg	Besvarelser
At jeres klage blev taget alvorligt	35,14% 13
At jeres klage blev taget til efterretning	27,03% 10
At klagepunktet ikke forekom igen	2,70% 1
Vi har ikke følt os hørt	32,43% 12
Vi har ikke følt man har erkendt fejlen	45,95% 17
Klagepunktet sker igen uden ændring	51,35% 19
Andet (angiv venligst)	18,92% 7
Respondenter i alt: 37	

Nr.	Andet (angiv venligst)	Dato
1	Ja det er ikke blevet bedre af at klage.	06-07-2015 13:01
2	Ingen gør noget for at rette op på fejlen. Der er en kommunikationsbrist el.lign mellem kørselskontoret der anerkender klagen, og vognmanden som skal udføre den	02-07-2015 08:51
3	ingen klager	01-07-2015 11:29
4	Ingen klage	25-06-2015 19:19
5	Først i april da fejlen blev erkendt og årsag fundet, har det fungeret	25-06-2015 09:11
6	kørselskontoret har gentagne gange prøvet at ordne vores klagepunkter, men uden det store held	24-06-2015 23:04
7	Systemfejl	24-06-2015 11:28

Q17 Hvordan har I som familie oplevet kommunikationen med vognmanden?

Besvaret: 46 Sprunget over: 22

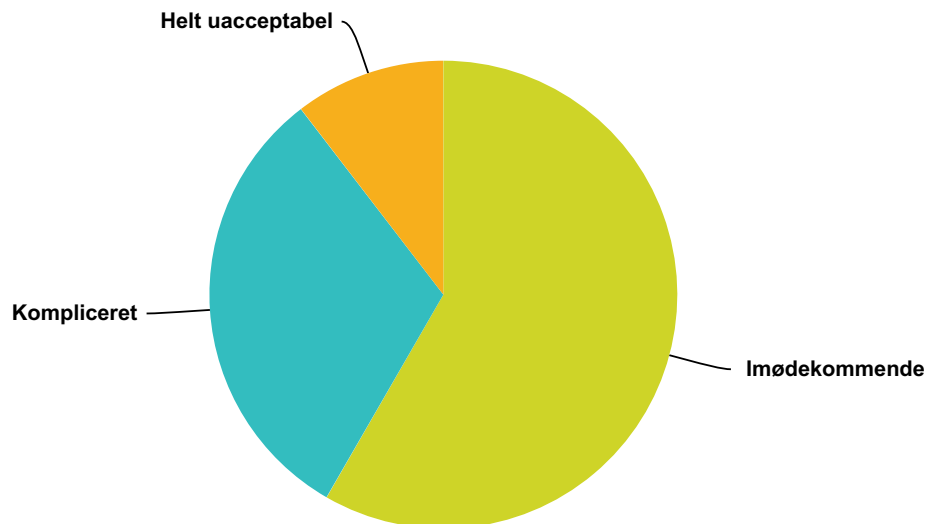


Svarvalg	Besvarelser	
Imødekommende	80,43%	37
Kompliceret	17,39%	8
Helt uacceptabel	2,17%	1
I alt		46

Nr.	Andet (angiv venligst)	Dato
1	Har ikke haft kontakt med vognmanden	09-07-2015 14:11
2	Jeg har kun haft en dialog med 1-2 af vognmændene.	03-07-2015 16:27
3	ALLE vognmand/kvinder har været FANTASTISKE og de har haft lige så mange problemer med kedelsen som os forældre	02-07-2015 12:35
4	Har vist kun kommunikeret transportbehov via mail, hvilket medfører et høfligt (auto)svar	02-07-2015 08:56
5	Især 3/4 stk af dem er super søde	01-07-2015 18:04
6	Vores faste chauffør Michael var fantastisk - har ikke samme kontakt med den (de) nuværende..	25-06-2015 18:44
7	Vores chauffør har været perfekt, Lars	25-06-2015 12:04
8	meget venlige og imødekommende chafføre. intet at udsætte på dem	24-06-2015 23:06
9	meget svingende	24-06-2015 22:28
10	Næsten ingen kommunikation, undtaget ved forsinkelser	24-06-2015 21:24
11	Skiftende vognmænd ingen relationer til dem	24-06-2015 21:14
12	Der har ikke været kommunikation	24-06-2015 15:09

Q18 Hvordan har I som familie oplevet kommunikationen med Roskilde Kommunes Kørselskontor?

Besvaret: 48 Sprunget over: 20

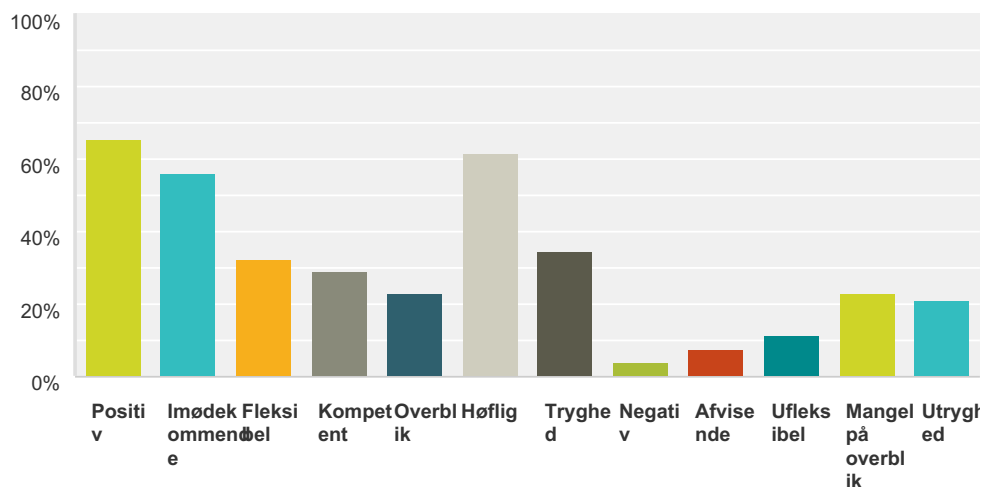


Svarvalg	Besvarelser	
Imødekommende	58,33%	28
Kompliceret	31,25%	15
Helt uacceptabel	10,42%	5
I alt		48

Nr.	Andet (angiv venligst)	Dato
1	I daglig kommunikation om ændringer er det fint - den enkelte klage vi har haft er ikke håndteret ok	25-06-2015 18:44
2	Både og.. Men kan kun vælge	25-06-2015 09:14
3	Frustrerende	24-06-2015 21:14
4	For det meste imødekommende, men ikke altid, føler sig nogen gange til besvær, at man klager	24-06-2015 20:22
5	Siden nytår har kommunikation og serviceniveauet fra Kørselskontoret været nedadgående	24-06-2015 20:08
6	Aldrig talt med dem	24-06-2015 14:30

Q19 Sæt kryds ved de termer der beskriver din oplevelse i kontakten med Vognmand

Besvaret: 52 Sprunget over: 16



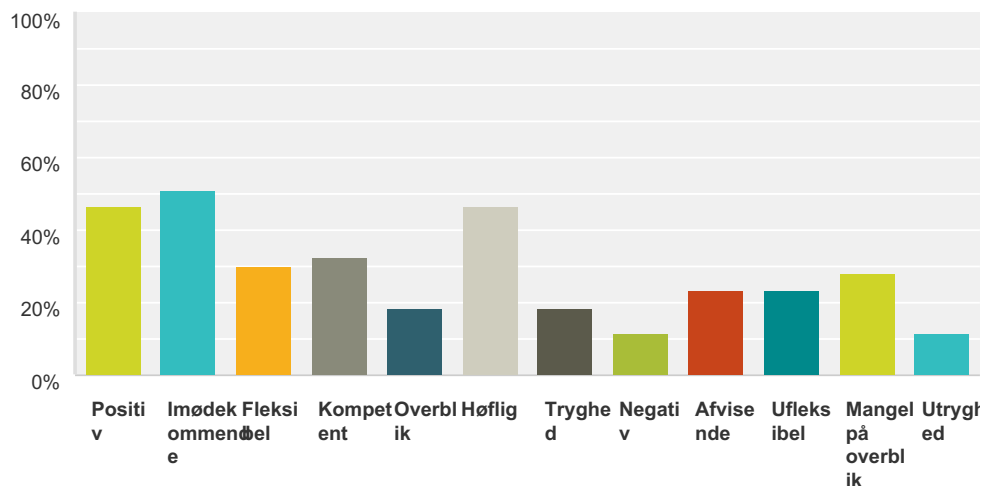
Svarvalg	Besvarelser	
Positiv	65,38%	34
Imødekommmende	55,77%	29
Fleksibel	32,69%	17
Kompetent	28,85%	15
Overblik	23,08%	12
Høflig	61,54%	32
Tryghed	34,62%	18
Negativ	3,85%	2
Afvisende	7,69%	4
Ufleksibel	11,54%	6
Mangel på overblik	23,08%	12
Utryghed	21,15%	11
Respondenter i alt: 52		

Nr.	Andet (angiv venligst)	Dato
1	Har ikke haft kontakt med vognmanden	09-07-2015 14:11
2	Positiv kontakt 1-2 af chaufførerne	03-07-2015 16:27
3	Jeg har ikke rigtig kommunikeret ret meget med vognmanden. Men har oplevet flere gange at der er kommet bus mandag morgen, trods afmelding. Så deres arbejdsgang fungerer ikke optimalt. Vi har haft meget positiv kontakt til chaufførerne	02-07-2015 08:56
4	Ville have kontakten på mail, der aldrig blev besvaret.	01-07-2015 08:47

5	Den forrige faste chauffør	25-06-2015 18:44
6	Har prøvet det hele. Heldigvis er den/de faste ok	25-06-2015 09:14
7	uvidenhed om hvad der sker	24-06-2015 23:06
8	Igen har der været få lyspunkter i form af enkelt chauffør	24-06-2015 20:08
9	Har ikke haft kontakt	24-06-2015 15:09
10	ikke talt med denne	24-06-2015 14:30

Q20 Sæt kryds ved de termer der beskriver din oplevelse i kontakten med Roskilde Kommunes Kørselskontor

Besvaret: 43 Sprunget over: 25

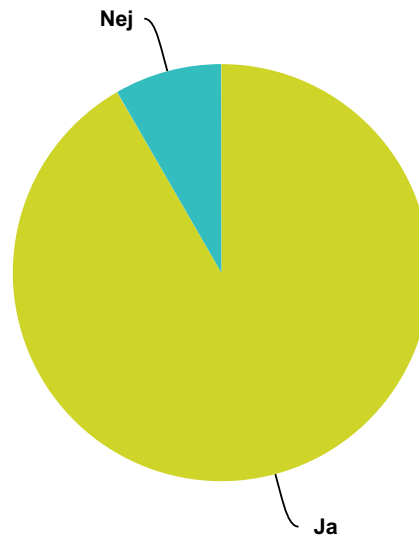


Svarvalg	Besvarelser
Positiv	46,51% 20
Imødekommmende	51,16% 22
Fleksibel	30,23% 13
Kompetent	32,56% 14
Overblik	18,60% 8
Høflig	46,51% 20
Tryghed	18,60% 8
Negativ	11,63% 5
Afvisende	23,26% 10
Ufleksibel	23,26% 10
Mangel på overblik	27,91% 12
Utryghed	11,63% 5
Respondenter i alt: 43	

Nr.	Andet (angiv venligst)	Dato
1	En 'systemkontakt' = høfligt men uden handling.	02-07-2015 08:56
2	På nær det ene nævnte eksrmpel	25-06-2015 18:44
3	Det hele, første år fint, andet år skidt. De sidste to mdr godt	25-06-2015 09:14
4	Aldrig haft kontakt	24-06-2015 14:30
5	Manglende kontakt	24-06-2015 11:30

Q21 Er I tilfreds med jeres chauffører?

Besvaret: 48 Sprunget over: 20

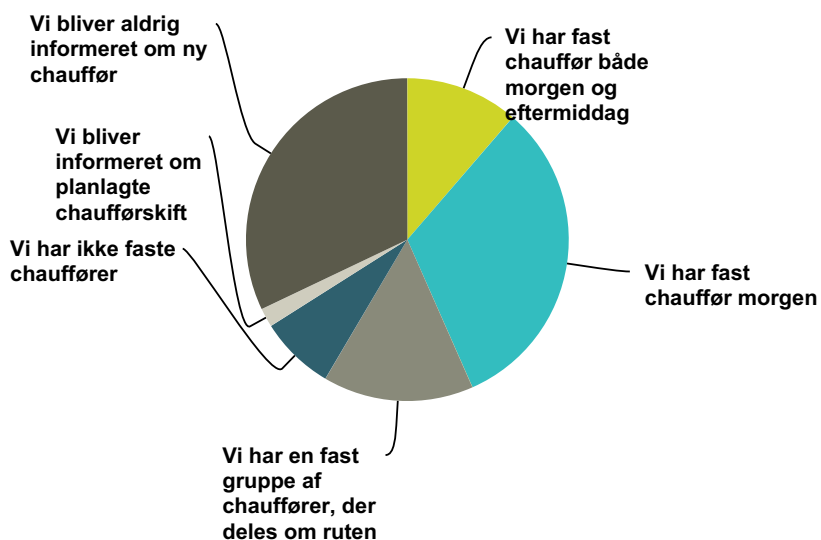


Svarvalg	Besvarelser	Antal
Ja	91,67%	44
Nej	8,33%	4
I alt		48

Nr.	Andet (angiv venligst)	Dato
1	Både og, den eftermiddags chauffør som jeg er startet med at have, har jeg været glad for, de har det med at sætte blandede på hele tiden.	03-07-2015 16:35
2	ikke utilfreds, men pt er der så mange, at det ikke kan vurderes	01-07-2015 11:32
3	ikke afløsere	27-06-2015 07:49
4	I starten var vi meget tilfredse. I den sidste periode oplever jeg en kæmpe forskel alt efter hvilken chauffør.	25-06-2015 10:38
5	Har pt ingen fast chaffør, men næsten en ny hverdag	25-06-2015 09:54
6	Vores første chauffør var bedre end ham der har overtaget sidst på skoleåret	25-06-2015 09:49
7	80%	25-06-2015 09:15
8	om morgenen.	24-06-2015 22:36
9	både og	24-06-2015 22:28
10	Kan ikke sige. Har ikke kontakt, undtaget ved forsinkelser	24-06-2015 21:26
11	Morgenchauffør er fast, hjem skifter konstant, ikke tilfredsstillende på hjemtur	24-06-2015 20:24
12	Nogle af dem	24-06-2015 15:10
13	Hilser ikke på børnene om morgenen	24-06-2015 14:32
14	Bestemt ikke alle. Der er en del skift	24-06-2015 13:42

Q22 Chauffører - hvordan fungerer det?

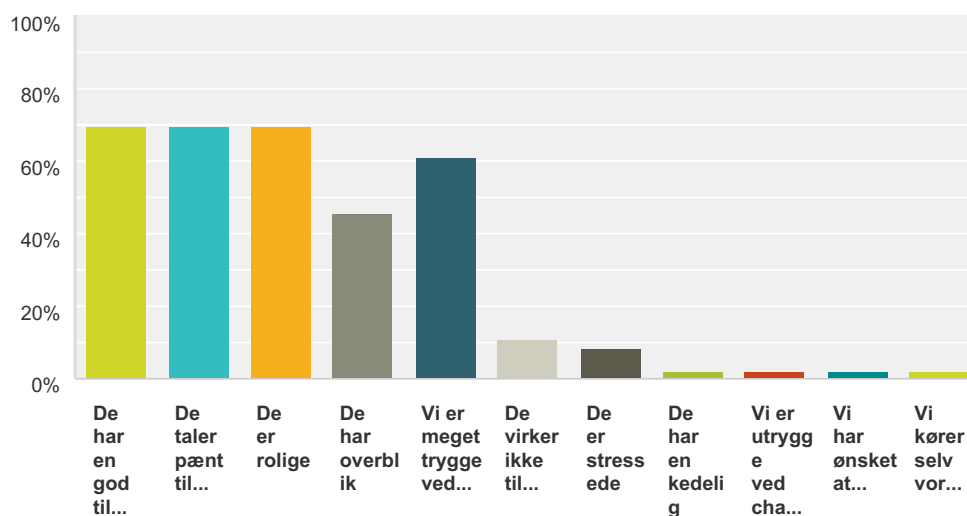
Besvaret: 53 Sprunget over: 15



Svarvalg	Besvarelser	
Vi har fast chauffør både morgen og eftermiddag	11,32%	6
Vi har fast chauffør morgen	32,08%	17
Vi har fast chauffør eftermiddag	0,00%	0
Vi har en fast gruppe af chauffører, der deles om ruten	15,09%	8
Vi har ikke faste chauffører	7,55%	4
Vi bliver informeret om planlagte chaufførskift	1,89%	1
Vi bliver aldrig informeret om ny chauffør	32,08%	17
I alt		53

Q23 Hvordan oplever du chaufførerne generelt

Besvaret: 46 Sprunget over: 22



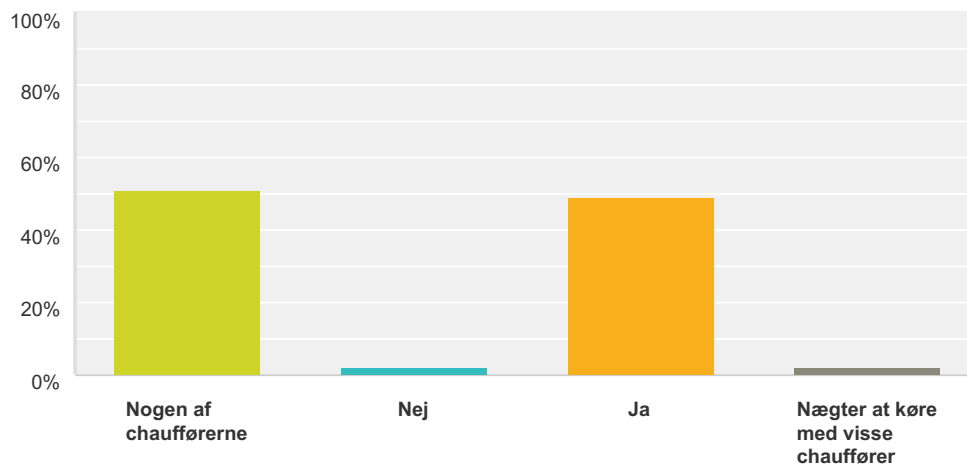
Svarvalg	Besvarelser
De har en god tilgang til vores barn	69,57% 32
De taler pænt til børnene og os	69,57% 32
De er rolige	69,57% 32
De har overblik	45,65% 21
Vi er meget trygge ved vores chauffører generelt	60,87% 28
De virker ikke til at have erfaring med børn med handicap	10,87% 5
De er stressede	8,70% 4
De har en kedelig måde at tale til vores barn og os på	2,17% 1
Vi er utrygge ved chaufførerne	2,17% 1
Vi har ønsket at skifte chauffør	2,17% 1
Vi kører selv vores barn for at undgå bestemte chauffører	2,17% 1
Respondenter i alt: 46	

Nr.	Andet (angiv venligst)	Dato
1	Vores barn har nu en alder, hvor det ikke er så afgørende.	03-07-2015 22:12
2	Vores faste chauffør om morgenen er vi superglade for.	02-07-2015 22:02
3	Sofie har kørt få gange og haft forskellige chauffører - som alle har været meget søde og gode! En tog ansvar selvom beskeden fra kontoret var at Sofie ikke skulle med, fik ringet og hun kom med. Hvordan de er overfor børnene, er svært at sige. Men de er smilende og positive når jeg er der :)	02-07-2015 08:59
4	Det er meget blandet, men klart nogle chauffører er lidt mere smilende og imødekommende end andre...	01-07-2015 11:32
5	Kun en enkelt kvindelig chauffør kunne jeg godt være for uden, talte grimt eller slet ikke til vores børn.	01-07-2015 08:49

6	der er ingen kontakt	30-06-2015 21:59
7	Vi har haft kaldt en chauffør til undervisning om handicappede børn fordi han talte meget grimt til et hjerneskadet barn. Han vidste ikke hvad han skulle stille op med vores søn og var verbalt meget utilfredstillende. Spørgsmål 22. Vi har fast chauffør hver dag morgen og aften men når der skiftes ved vi kun besked om at den faste har fri aldrig hvem der så kommer. Vi ved heller aldrig hvem som kører aftenklub turen hjem hver anden torsdag aften. Vi ved heller aldrig om turen tager 30 min. Eller 2 timer.	30-06-2015 21:39
8	Jeg har oplevet flere dårligesom bandede af mig og barnet og som brokkede sig, ikke svarede	25-06-2015 09:15
9	Dette gælder kun chraufføren om morgen, vi ved ikke hvem der henter vores søn om eftermiddagen, han køre med det samme når vires søn er sat af på adressen	25-06-2015 06:55
10	vi bliver aldrig informeret om ny chauffør, og vi skifter tit chauffør om eftermiddagen	24-06-2015 23:10
11	Ikke morgen chaufføren	24-06-2015 22:36
12	Skiftende chauffører og ingen relationer og oplevede ligegyldighed overfor min søn	24-06-2015 21:37
13	Kan ikke sige. Har ikke kontakt, undtaget ved forsinkelser	24-06-2015 21:26
14	Det er meget forskelligt	24-06-2015 15:10
15	En kedelig oplevelse med en enkelt, eller ok tilfreds	24-06-2015 13:42

Q24 Er jeres barn glad for chaufførerne?

Besvaret: 51 Sprunget over: 17

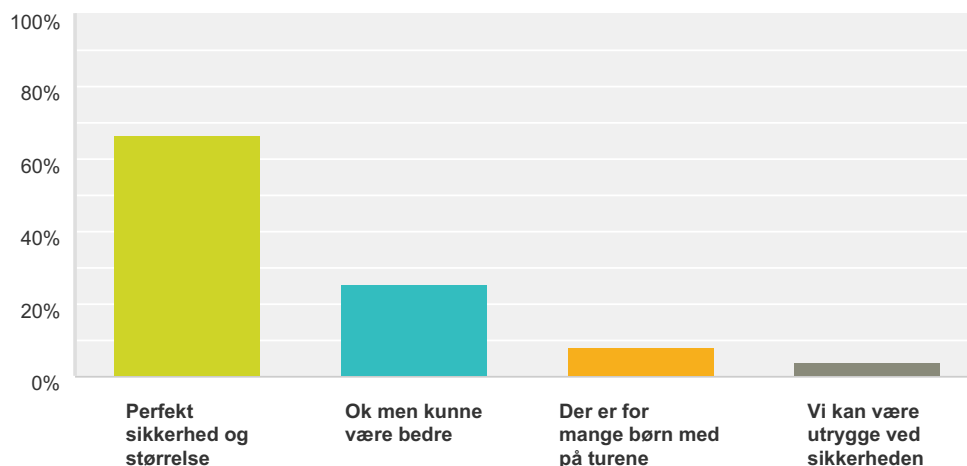


Svarvalg	Besvarelser
Nogen af chaufførerne	50,98% 26
Nej	1,96% 1
Ja	49,02% 25
Nægter at køre med visse chauffører	1,96% 1
Respondenter i alt: 51	

Nr.	Andet (angiv venligst)	Dato
1	Det er vores børn, som skal have struktur - så skift af chaffør, får deres verden til at blive utryg.	10-07-2015 07:21
2	1 af dem, den ene som. Startede med at kører min dreng hjem om eftermiddagen. Men som ikke altid er ham som kommer hjem med ham, for så bliver han pludselig sat til at kører nogle andre børn en dem han plejer.	03-07-2015 16:35
3	Især den faste morgenchauffør.	02-07-2015 22:02
4	Bertram taler ikke så meget om chaufførerne efter de ikke længere er faste	01-07-2015 11:32
5	Vi har nægtet en chauffør at køre med vores barn, gennem kørselskontoret. Alle viste han var inkompetent og alligevel var han blevet ansat. Har sat vores barn af hjemme i vores indkørsel uden nogen hjemme. 1. Anden chauffør greb vores barn i kraven og løftede ham fra den ene side af bussen til den anden og det er meget uacceptabelt at chauffører opfører sig sådan.	30-06-2015 21:39
6	Han lukker heldigvis af	25-06-2015 09:15
7	Det er chaufføren om morgenen	25-06-2015 06:55
8	Se ovenstående svært at svare på	24-06-2015 21:37
9	Har ikke spurgt ind til det	24-06-2015 21:26
10	Han har ingen mening om ham.	24-06-2015 14:32

Q25 Hvordan oplever i sikkerheden og størrelsen af køretøjerne?

Besvaret: 51 Sprunget over: 17

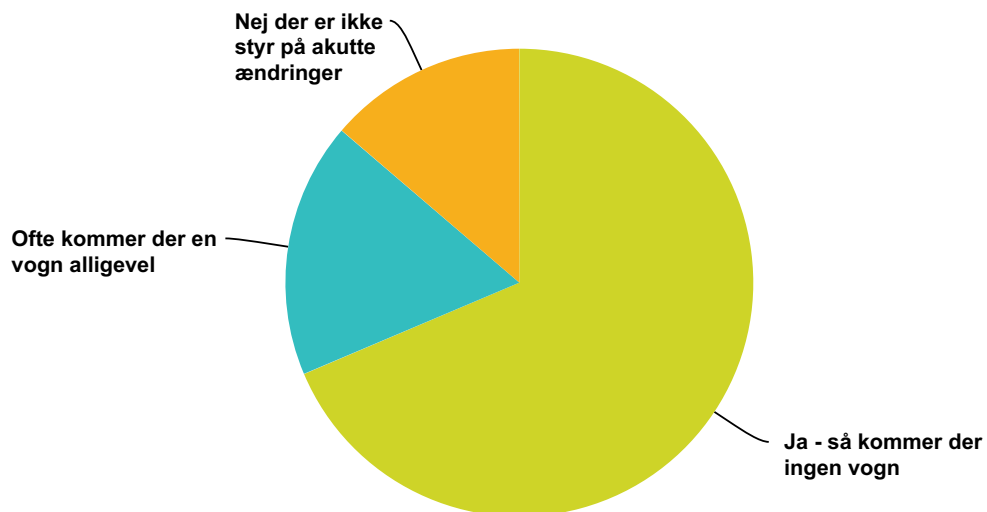


Svarvalg	Besvarelser
Perfekt sikkerhed og størrelse	66,67% 34
Ok men kunne være bedre	25,49% 13
Der er for mange børn med på turene	7,84% 4
Vi kan være utrygge ved sikkerheden	3,92% 2
Respondenter i alt: 51	

Nr.	Andet (angiv venligst)	Dato
1	Har oplevet at der ikke er nok selepuder, når der f.eks. er aflastningsbørn med på ruten. Ikke godt nok.	06-07-2015 13:03
2	Aner ikke hvor mange der er med fra start, så det kan jeg ikke rigtig svare på	02-07-2015 09:00
3	har været usikker situation med Bertram, men synes det blev taklet fint og det virker, som om problemet er helt løst	01-07-2015 11:33
4	Har desværre oplevet kørsel en enkelt gang hvor jeg tænkte, du køre med mit guld	25-06-2015 09:55
5	Min søn skulle transportere et sæde da han ikke er høj nok og min søn har halvsidelammelse	24-06-2015 21:38
6	Til skole er bussen tom/tilpas. Fra skole, vides ikke. Nogen gange er der andre børn med son sættes af først	24-06-2015 21:27
7	Vores søn bruger et sæde uden ryglæn, men dette frarådes af FDM	24-06-2015 20:25

Q26 Ved sygemeldinger/fridage fra dag til dag- uden I kontakter chauffør direkte - fungerer det?

Besvaret: 51 Sprunget over: 17

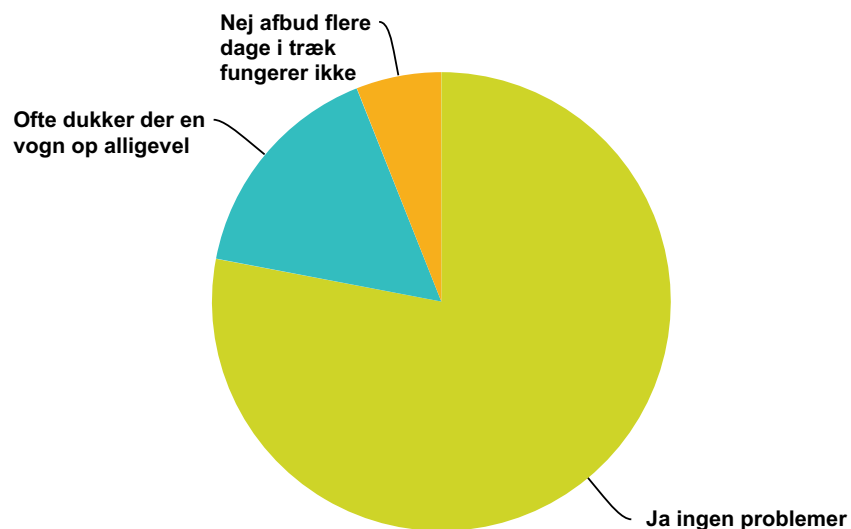


Svarvalg	Besvarelser
Ja - så kommer der ingen vogn	68,63% 35
Ofte kommer der en vogn alligevel	17,65% 9
Nej der er ikke styr på akutte ændringer	13,73% 7
I alt	51

Nr.	Andet (angiv venligst)	Dato
1	En gang er der kommet en vogn.	09-07-2015 14:13
2	Det er sket at der er kommet en bus - også i forbindelse med planlagt aflastning.	02-07-2015 22:05
3	har ikke prøvet det.	27-06-2015 10:14
4	Der er fejl, via kørselskontoret	25-06-2015 09:22
5	Men kontakter altid chauffør, for at være sikker på han ved det	24-06-2015 20:29

Q27 Ved 1+ sygedage/fridage/ferier - fungerer afmeldingen?

Besvaret: 50 Sprunget over: 18

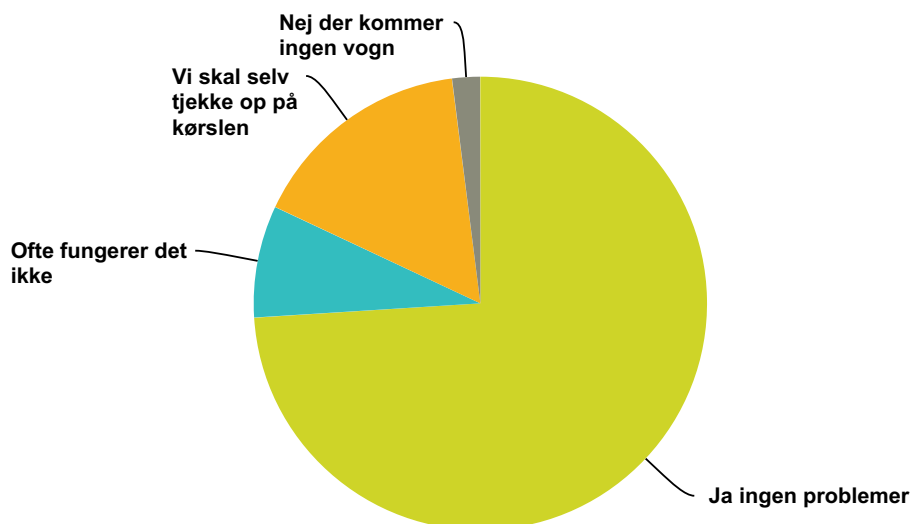


Svarvalg	Besvarelser
Ja ingen problemer	78,00% 39
Ofte dukker der en vogn op alligevel	16,00% 8
Nej afbud flere dage i træk fungerer ikke	6,00% 3
I alt	50

Nr.	Andet (angiv venligst)	Dato
1	Har ikke prøvet det.	09-07-2015 14:13
2	Jeg plejer som regel at ringe til kørselskontoret vedr. Sygedag 1 en eller flere dage.	03-07-2015 16:45
3	Samme som ovenfor.	02-07-2015 22:05
4	Det har jeg ikke baggrund for at vurdere endnu	02-07-2015 09:03
5	min har ikke været syg mens han har kørt med jer.	27-06-2015 10:14

Q28 Ved opstart efter sygedage/fridage/ferier - fungerer det?

Besvaret: 50 Sprunget over: 18

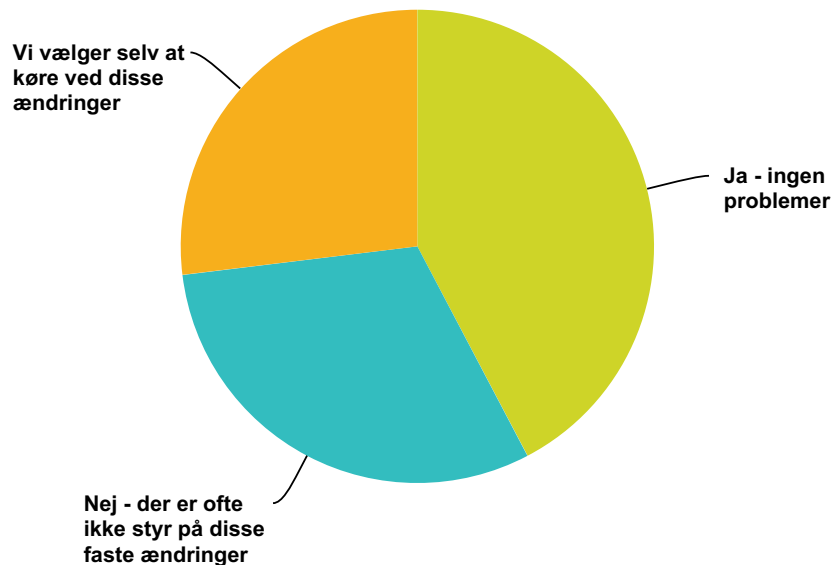


Svarvalg	Besvarelser
Ja ingen problemer	74,00% 37
Ofte fungerer det ikke	8,00% 4
Vi skal selv tjekke op på kørslen	16,00% 8
Nej der kommer ingen vogn	2,00% 1
I alt	50

Nr.	Andet (angiv venligst)	Dato
1	Har ikke prøvet det endnu	09-07-2015 14:13
2	Oftest fungerer det, men har oplevet desværre at der ingen vogn kom.	06-07-2015 13:05
3	Det har jeg ikke baggrund for at vurdere endnu	02-07-2015 09:03
4	Har flere gange oplevet, at bussen ikke er kommet efter sygdom.	24-06-2015 20:29

Q29 Ved skiftende adresser mellem hjem, aflastning eller når mor og far er skilt - fungerer det?

Besvaret: 26 Sprunget over: 42

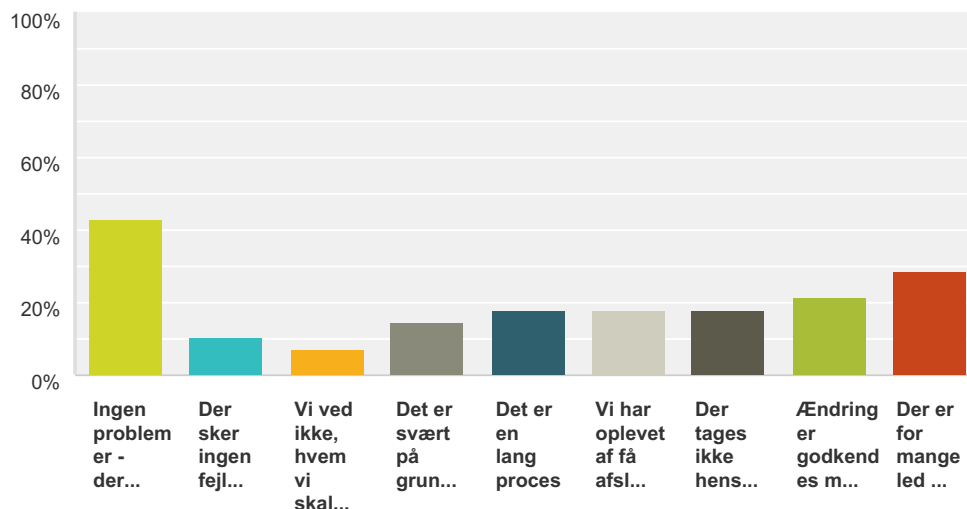


Svarvalg	Besvarelser
Ja - ingen problemer	42,31% 11
Nej - der er ofte ikke styr på disse faste ændringer	30,77% 8
Vi vælger selv at køre ved disse ændringer	26,92% 7
I alt	26

Nr.	Andet (angiv venligst)	Dato
1	Brugt ved legeaftaler.	09-07-2015 14:13
2	Ikke skilsmissebarn - så ingen erfaringer her . ej heller aflastningsbarn,	06-07-2015 13:05
3	vognmændene får forkerte ard. så de køre børnene hjem og omvendt når de skal i aflastning mm	02-07-2015 12:41
4	vi har ikke skiftende adresser	01-07-2015 11:34
5	Det har vi ikke haft brug for	01-07-2015 10:23
6	bruger det ikke	30-06-2015 22:01
7	Bruger vi ikke	25-06-2015 18:47
8	Ikke relevant	25-06-2015 09:56
9	Der er ikke styr på det og de mener at det er vores skyld. Da vi har en 9/5 ordning. Og/men nu er fejlen fundet og det er at i den halve uge skrives afh og afl som i 5ugen selvom det er 9uge afl	25-06-2015 09:22
10	Udfordringer hos både mor og far fra tid til anden	24-06-2015 21:30
11	Har ikke behovet	24-06-2015 20:29

Q30 Ved varige ændringer i adresse eller tider - hvordan oplever I som familie processen?

Besvaret: 28 Sprunget over: 40



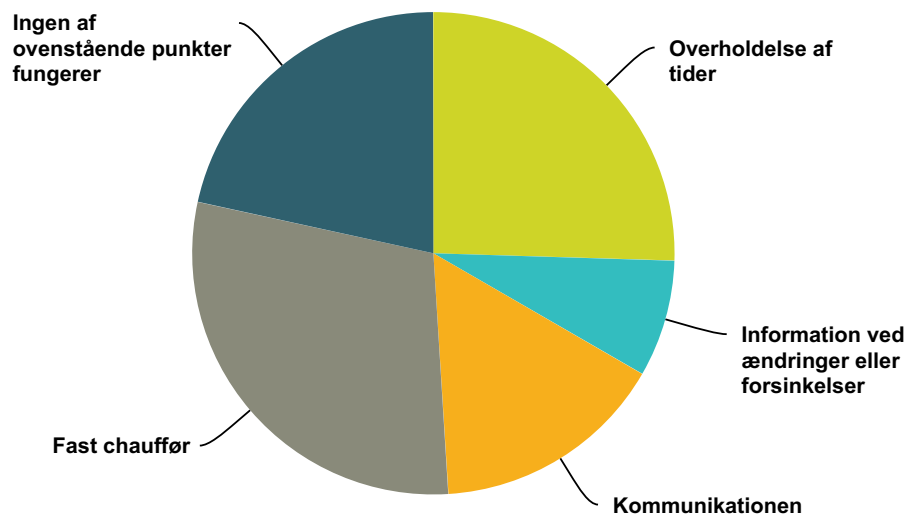
Svarvalg	Besvarelser
Ingen problemer - der arbejdes på at tilpasse kørslen vores rimelige behov	42,86% 12
Der sker ingen fejl ved varige ændringer	10,71% 3
Vi ved ikke, hvem vi skal spørge	7,14% 2
Det er svært på grund af lange svartider	14,29% 4
Det er en lang proces	17,86% 5
Vi har oplevet af få afslag uden begrundelse	17,86% 5
Der tages ikke hensyn til vores rimelige behov og ønsker	17,86% 5
Ændringer godkendes men der sker fejl	21,43% 6
Der er for mange led i processen (kørselskontor, vognmand, skole, kommune)	28,57% 8
Respondenter i alt: 28	

Nr.	Andet (angiv venligst)	Dato
1	Ingen erfaring	06-07-2015 13:05
2	Vi har ikke haft nogle ændringer	03-07-2015 22:13
3	De ændringer vi fik igennem via klage til kørselskontoret, blev aldrig implementeret	02-07-2015 09:03
4	har ikke prøvet det	30-06-2015 22:01
5	Ikke aktuelt	25-06-2015 18:47
6	Har ikke haft behovet	25-06-2015 12:06
7	Ikke relevant	25-06-2015 09:56
8	vi har ikke haft nogen ændringer i adresse eller tider, kun fra deres side og der bliver vi ikke informeret	24-06-2015 23:13

9	Har ikke haft behov	24-06-2015 20:29
---	---------------------	------------------

Q31 Vælg den ting I som familie synes fungerer bedst med jeres vognmand

Besvaret: 51 Sprunget over: 17

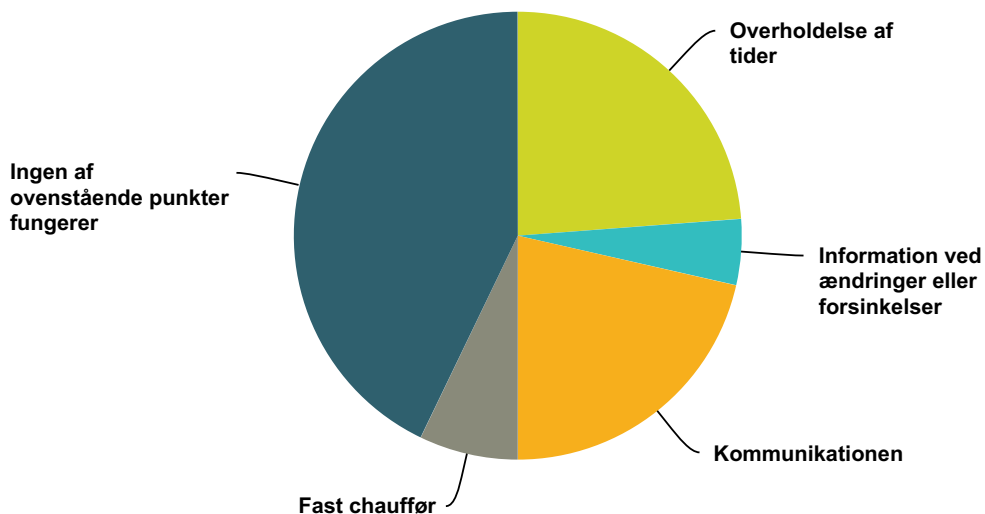


Svarvalg	Besvarelser
Overholdelse af tider	25,49% 13
Information ved ændringer eller forsinkelser	7,84% 4
Kommunikationen	15,69% 8
Fast chauffør	29,41% 15
Ingen af ovenstående punkter fungerer	21,57% 11
I alt	51

Nr.	Andet (angiv venligst)	Dato
1	Kommunikation med en enkel chauffør fungere fint.	03-07-2015 16:47
2	Morgen ok - hjem er der især på det sidste forsinkelser	25-06-2015 18:48
3	Dette gælder morgen chaufføren	25-06-2015 06:58
4	Bliver IKKE informeret ved forsinkelser generelt. Skal selv ringe og søge denne info, når bussen ikke kommer planmæssigt	24-06-2015 21:36
5	Desværre kun om morgnen	24-06-2015 20:31

Q32 Vælg den ting I som familie synes fungerer bedst med Roskilde Kommunes Kørselskontor

Besvaret: 42 Sprunget over: 26

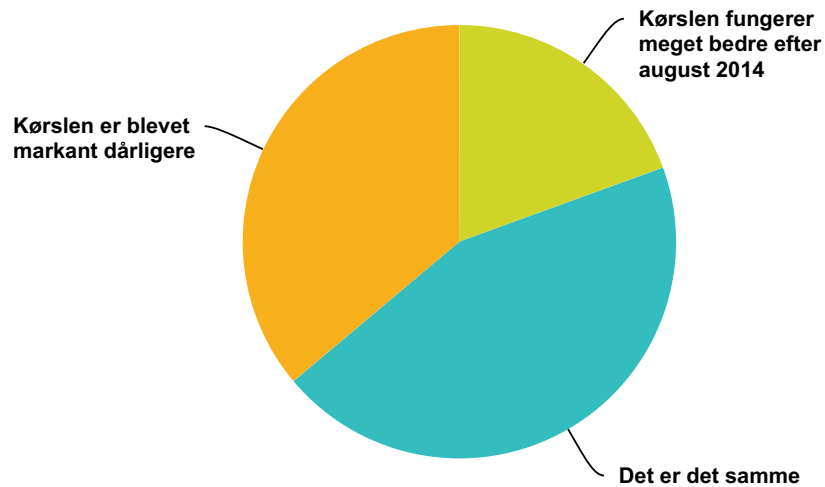


Svarvalg	Besvarelser
Overholdelse af tider	23,81% 10
Information ved ændringer eller forsinkelser	4,76% 2
Kommunikationen	21,43% 9
Fast chauffør	7,14% 3
Ingen af ovenstående punkter fungerer	42,86% 18
I alt	42

Nr.	Andet (angiv venligst)	Dato
1	Bare for stort spænd	09-07-2015 14:15
2	Jeg må indrømme at det for mig som ny er lidt svært at skeldne hvad der kommer fra kørselskontoret og hvad der kommer fra vognmand.	02-07-2015 09:08
3	Den er blevet god i år. De svarer tilbage at det er noteret. Det skete ikke fra starten af året. Det giver tryghed ved mails	25-06-2015 09:25
4	Med udforsringer	24-06-2015 21:36
5	Har intet kontakt med kørselskontoret - kun til HB.	24-06-2015 20:34
6	Omstillingen ved ikke hvem der sidder med kørsel	24-06-2015 11:37

Q33 Hvis jeres barn har kørt med specialkørsel FØR august 2014

Besvaret: 36 Sprunget over: 32

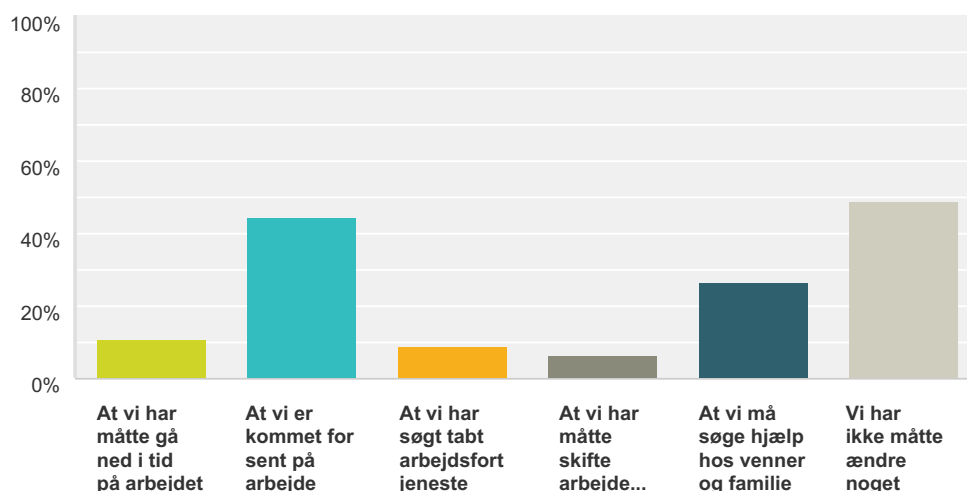


Svarvalg	Besvarelser
Kørslen fungerer meget bedre efter august 2014	19,44% 7
Det er det samme	44,44% 16
Kørslen er blevet markant dårligere	36,11% 13
I alt	36

Nr.	Andet (angiv venligst)	Dato
1	Kørslen fungerede bedre før august 2014	10-07-2015 07:24
2	Men det var også et andet bus selskab	03-07-2015 16:47

Q34 Har kvaliteten af kørslen været medvirkende til

Besvaret: 45 Sprunget over: 23



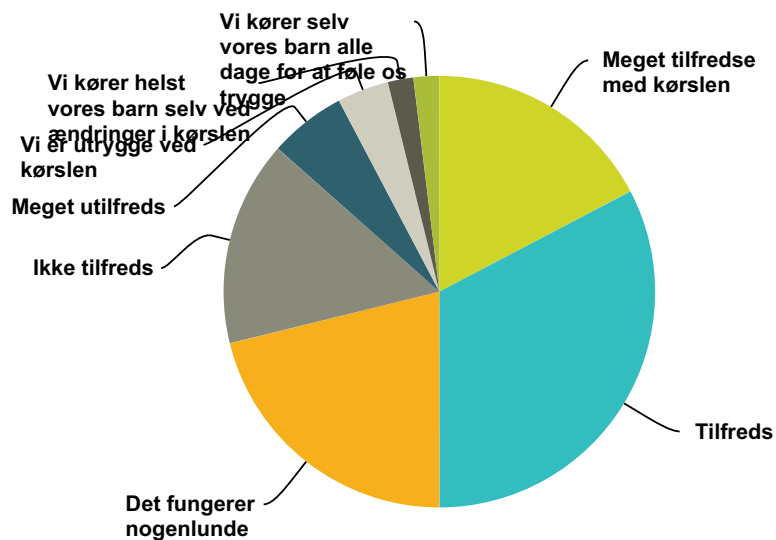
Svarvalg	Besvarelser
At vi har måtte gå ned i tid på arbejdet	11,11% 5
At vi er kommet for sent på arbejde	44,44% 20
At vi har søgt tabt arbejdsfortjeneste	8,89% 4
At vi har måtte skifte arbejde eller tider	6,67% 3
At vi må søge hjælp hos venner og familie	26,67% 12
Vi har ikke måtte ændre noget	48,89% 22
Respondenter i alt: 45	

Nr.	Andet (angiv venligst)	Dato
1	Nogle gange om morgen afhængig af hvem der kører	01-07-2015 18:06
2	To timers transport per dag er meget og denne tid brugt på transport påvirker, hvor meget Bertram kan holde til at være i SFO	01-07-2015 11:36
3	Ingen af delene.	25-06-2015 12:08
4	Men det er kun fordi jeg er sygemeldt og han er blevet så stor	25-06-2015 09:25
5	det var især i de første tre mrd. af skoleåret 2014, resten af skoleåret 2014- 2015 vi har også flere gange måtte aflyse vores barns ridedysfunktion da han er kommet for sent hjem til at kunne nå dette	24-06-2015 23:19
6	At HB bus glemt at aflever min søn det aftalte sted. Min søn ventede alene i 45min hvor jeg fandt ham med gennemtsede bukser uden at kunne tale først efter 2 timer kunne han tale igen.	24-06-2015 21:45
7	Ved forsinkelse, har jeg måttet tage taxa, til toget, da morgenen er meget presset. Taxa-bon vil ikke blive refunderet, selvom forsinkelse var 12 min, altså 2 min mere end aftalen gælder. Her er jeg principfast. IKKE tilfredsstillende	24-06-2015 21:36
8	I starten var det nødvendigt at gå før for at være sikker på at hvis bussen svigtede, at man selv kunne hente. Jeg gruer for opstart efter sommerferien...	24-06-2015 20:34

9	Har flextid hvor jeg arbejder, og udnytter dette	24-06-2015 20:31
---	--------------------------------------------------	------------------

Q35 Samlet set er vi som familie

Besvaret: 52 Sprunget over: 16



Svarvalg	Besvarelser
Meget tilfredse med kørslen	17,31% 9
Tilfreds	32,69% 17
Det fungerer nogenlunde	21,15% 11
Ikke tilfreds	15,38% 8
Meget utilfreds	5,77% 3
Vi er utrygge ved kørslen	3,85% 2
Vi kører helst vores barn selv ved ændringer i kørslen	1,92% 1
Vi kører selv vores barn alle dage for at føle os trygge	1,92% 1
I alt	52

Nr.	Andet (angiv venligst)	Dato
1	Pånær når der opstår ændringer i fast chafførs forhold - ferie, kurser mm. Så opstår problemerne.	06-07-2015 13:07
2	Her ville jeg gerne sætte flere krydser. Hvis vi overhoved har kunne, har vi kørt selv, hvilket har smadret ret meget for os som familie - fordi det betyder at jeg har skulle arbejde på skæve tidspunkter. Den går ikke til efteråret, og hvad så???? Vi har besluttet at vores barn ikke skal i SFO, hvad mon det kommer til at betyde for kørslen???	02-07-2015 09:08
3	Heldigt at det er nu.. For tre mdr siden havde svaret været utilfreds eller utryg	25-06-2015 09:25

Q36 Skriv løs her med ris, ros, forslag til ændringer i opbygningen af kørslen, konkrete oplevelser mm.

Besvaret: 28 Sprunget over: 40

Nr.	Besvarelser	Dato
1	Afhentningstidspunkt der blir ik taget højde for markant ændring fra et tidspunkt 6.40 til 7.30 dette kan jo ikke fungere. Ik lydhør overfor problemer med at nå på arbejde. Altid meget dårlig kontakt til kontor, totalt dårlig service virker meget ligeglade. Der blir ik informeret ved forsinkelser, ændring af chauffør. Oplever nogle chauffører som sure. Ikke altid trygt at sende sit barn afsted. Oplever at der ingen forståelse er i forbindelse med afhentningstidspunkt og jobs. Vi har kun godt og sige om vores faste chauffør. Alt andet har være uacceptabelt.	10-07-2015 19:35
2	Når man kører med børn som har særlige hensyn, at tage hensyn til - er det vigtig at børnene føler sig trygge ved Chaufførerne. Så kan det ikke, nytte noget at man på et halv år har 20 forskellige - det er ikke trygt for børn der netop, skal have struktur og ensartet hverdage. Vi har forståelse for sygdom og ferier, men ikke dårlig planlægning. Selv chaufførerne er frustreret over den måde det kører på. Det er helt uacceptabelt den måde man har kørt kørselsafdelingen på - man kan undre sig over, hvordan det kan lade sig gøre, når man har med børn med særlig hensyn, at gøre. Dårlig lederskab og planlægning - som forhåbentlig via dette skema får konsekvenser.	10-07-2015 07:33
3	Vi har i vores fammille store problemer hvis ikke afhentningstiden oveholdes. Generelt er vi rigtigt tilfredse med roskilde brandvæsen, men desværre er vi meget sårbare overfor tider der ikke bliver overholdt til dels pga vores arbejdstider der betyder at vi må komme for sent på arbejde simpelthen, men også fordi at Tobias er autist og har brug for helt klare rammer og faste tider. En ting er når bussen er 10 minutter forsinket. så kommer mor eller far lidt for sent på arbejde, men det er værre når bussen pludselig kommer 5-10 minutter for tidligt. Dette er enormt stressende for Tobias (og mor og far) nå man pludselig skal skynde sig enormt for at komme ud af døren. Alt ros Roskilde brandvæsen for deres enormt dygtige og venlige personale, men punktligheden er simpelthen ikke iorden.	09-07-2015 16:44
4	Kommunikation omkring ændringer skal formidles. Aftalte Tider skal overholdes. Det er meget vigtigt for at starte dage ordentligt for autistiske børn.	09-07-2015 09:42
5	Vores chauffør fortsætter desværre ikke da det nye selskab FALCK har været alt for langsomme om at tilbyde stillinger. Rigtig ærgerligt da han har kørt med Lysholmbørnene i 10 år. OBS på at de nye busser kan være for små! Ide: Lav særlig bus der henter aflastningsbørn, så det ikke går udover den alm. drift. Der er altid forsinkelser involveret når der også skal presses aflastningsbørn ind,	06-07-2015 13:10
6	Jeg havde en oplevelse da bussen kom og hentede min søn en morgen, så ventede han 1 minut på at jeg kom ud med ham, og lige da jeg var på vej ud, så jeg bagdelen af bussen på vej tilsat kører uden min søn i. Jeg løb efter bussen og han tog ham med, med den besked om at han kun måtte vente 1 minut frem over på at jeg kommer ud med min søn.	05-07-2015 20:08
7	Min søn har haft meget svært ved at der ofte kan være 5 forskellige chauffører på hjemturen i løbet af en uge, hvilket gør ham urolig da han er meget afhængig af forudsigelighed.	02-07-2015 22:10
8	vi har kørt med en del forskellige, og de BEDSTE er helt klart DITO, både hvad angår kontor og cheffør, det var altid de samme der kørte vores børn og de samme afløser. med Roskilde brandvæsen, har vi FLERE gang oplevet at der ikke kom en vogn om morgen, da kontoret hvede glemt at en cheffør var syg, hvede ferie mm og vi er blevet ringet op og bedt om selv at køre vores barn i skole da de ikke kunne nå det??? stort set aldrig den samme cheffør, kun her til sidst ellers en forskellig hver dag og aften, flere gange er mit barn blevet kørt hjem istedet for at køres i aflastning og omvendt og jeg har så selv skulle hente hende i aflastningen. TÆNKER at Roskilde Kommune måske skulle begynde at vælge de selskaber der levere god servis og ikke kun se på billigste, for nu skal vi til at køre med Falck, det bliver vel det samme som Roskilde brand. vi har prøvet Falck i 2002 det var forfærdeligt jeg kunne blive ved og ved men har besluttet at ikke bruge mere tid på dette, så bliver det som det er nu vælger jeg selv at køre mit barn dagligt og så må min kommune og Roskilde kommune finde ud af hvem der skal betale for det.	02-07-2015 12:54

9	Det har været en meget uoverskuelig proces, hvor vi har valgt selv at arbejde os ud af det, ved selv at hente og bringe for at kunne give Sofie en rimelig opstart. 1) Vi har inderligt manglet fleksibilitet i kørsel ift de helt nye, der starter i SFO inden sommerferien. Hun kunne komme hjemmefra kl.7 og tidligst køre fra skolen 15.20 hvilket er en dag som vist ikke kan kaldes for en 'blød opstart' og det er en dag som min autistiske datter simpelthen ikke kunne magte. Så vi har haft en til at hente hende nogle dage og jeg har flekset, for at hun ikke skulle få de lange dage. 2) Ud af de 4 gange hun har måtte tage bussen hjem, er hun: 1 gang ville de ikke tage hende med for di sagde hun var afmeldt. Endte med at komme hjem med taxa takket være en pædagog. 2 gange været hjemme kl.16.50 hvilket er 1½ time i bus og en gang været hjemme kl. 16.10 = helt efter bogen. 3) som skrevet ind i skemaet har det været uoverskueligt hvilke instanser vi arbejder med, og hvem der bestemmer hvad. Men det er jo sådan det er i det offentlige og der ligger selvfølgelig også et ansvar hos os selv til at sætte os ind i tingene :)	02-07-2015 09:17
10	Bedre info, ved skift, og når det er forsinkelser.	01-07-2015 22:18
11	Vi synes, der er for lang køretid - mindst 1 time hver vej for vores vedkommende. Det måtte meget gerne forkortes, så vores søn havde max 45 min. i bussen hver vej	01-07-2015 10:27
12	Søde presset chauffør har oplevelsen af at de mange skift i afhentningstidspunktet var pga. Kørselskontores planlægning.	01-07-2015 08:52
13	Vi har aldrig i de 14 år vi har kørt til og fra specialtilbud haft kendskab så ringe et firma som Roskilde Brandvæsen. Vi mener det har været kompetente chauffører der har knoklet som vilde for at hjælpe os forældre. Der har været et par stykker vi har klaget over direkte til Brandvæsenet og det har der været tager hånd om med det samme. Vi har oplevet elendig planlægning af ruter gennem hele året. Vi har oplevet vi direkte er blevet løjet overfor af planlægger. 3 gange det sidste kvartal. Vi har oplevet elendig planlægning af biler der skal have rigtig mange hjælpemidler med. Så er der blot blevet kørt uden vores barn har fået sine hjælpemidler med til aflastning. Der har ikke været sendt information til aflastning om afhentning f.eks til morgen skolekørsel. Jeg har flere gange forespurgt om en SMS ved aftenklub kørsel om hvad tid mit barn forventes hjem .? Hvem/hvilken chauffør der kører med mit barn og et Tlf. Så jeg kan få fat i den chauffør der kører rundt med mit barn. Det er enormt utrykt når der er mellem 30 min. Og 2 timers køretid at vælgemellem og chaufføren er ukendt og jeg kan ikke få kontakt med den der kører rundt med mit barn. En SMS ved aftenklub ville give mig tryghed og så ved jeg der er styr på det. Det ville give et helt andet billede. Der har været flere løgne meldt ud til os hvor det havde givet større mening vi havde fået sandheden. Louise Stenberg Tlf. 60191898 Mor til Mads Lysholmskolen.	30-06-2015 22:04
14	alt for store udsving i især hjemkomst uden besked	30-06-2015 22:04
15	Har en fornemmelse af at chaufførerne gør hvad de kan, men ofte er forsinkede pga sygdom og dermed flere børn i bussen.	30-06-2015 20:30
16	Et par gange har vi oplevet meget forsinket hjemkørsel. Det kan jo ske - men vi får ikke besked og det irriterer mig..	25-06-2015 18:50
17	Vores chauffør Lars har været perfekt, omsorgsfuld og kommet til tiden. Ellers har vi kommunikeret direkte via tlf eller SMS. Nogen gange var det nemmere med direkte kontakt. Information, information er så vigtigt, ved ændringer osv	25-06-2015 12:10
18	Jeg skriver hver uge til kørsels kontor, som regel hver onsdag tider for den efterfølgende uge. Jeg får næsten altid en bekr. At de har modtaget mailen og retter til. Jeg oplever desværre for tit at chaufføren ikke får besked og står med forrige uges seddel.	25-06-2015 10:43
19	Det undre mig at man skifter chauffør sidst på skoleåret når man har en chauffør som børnene er glade for og som overholder alle aftaler. Syntes kørslen var bedre med den chauffør vi havde før	25-06-2015 09:56
20	Vigtigt at der altid svares set ved skriftlige henvendelser. Besked om hvem der overtager en sag eller en klage Faste afh tidspunkter Faste chauffører. Kendskab til handicap Forståelse for forældrenes situation og vi ikke er luksus forældre	25-06-2015 09:26
21	på trods af en meget kaotisk start er der ved at komme styr på det, dog er der stadig noget der ikke fungerer, vores hjemkomst tider bliver ændret uden vi får besked, de ændres tilbage til det først aftalte, ved henvendelse, vi får ingen besked ved forsinkelser, heller ikke selvom de er over ½ time forsinket, vi har oplevet at han blev glemt, sat forkert af, hentet op til tre kvater for sent i sfo uden besked, vi har en aftale om en opringning 5 min før aflevering, dette overholdes af nogle ikke af andre, nogle køre ikke efter aflevering før der er voksen kontakt, andre sætter bare af og køre uden, vi har ikke underskrevet aftalen om afsætning uden voksenkontakt. vi oplever chaufførerne meget flinke og oplever at de gerne vil vores barn. men at der ikke er styr på det fra hb. side	24-06-2015 23:39

22	min søn startede med at komme 40 min forsendt til første skole dag. Og der efter sket mange fatale fejl. Blev sat af 4 x uden voksen kontakt blev sat af på forkert sted uden voksen kontakt. Min søn stod alene i 45min og jeg sad på aftalt sted og ventede på min søn. Kunne ikke komme i kontakt telefonisk med HB bus. Fandt tilsidesat min søn chokeret gennemtissede bukser og kunne først tale efter 2 timer. Tidpunkter passede ikke blev lavet om uden vi blev meddelt det. Ringede 40min før aftalt tid om morgenen at NU skulle han køre afsted. Lange køreture rund i byen skønt vi bor 10 min fra skole. Ingen lydhørhed.	24-06-2015 21:54
23	Min datter hentes kl 5:45. Ved forsinkelser, ringes der ikke fra den der har vagt-telefonen. Skal selv ringe og søge info, og vente på svar tilbage. Må i sådanne situationer tage en taxa til toget, for at jeg ikke kommer for sent. Både Roskilde Kommune og HB Bus nægter at refundere en sådan udgift, selvom de ikke har informeret om forsinkelse, og kommer mere end 10 min for sent. Sender klage om dette til Roskilde Kørselskontor + andre	24-06-2015 21:40
24	Ønsker fast(e) chauffør(er). Gerne et par stykker, så de kan dække for hinanden ved ferie mm. Ved solokørsel, mindre biler, håbløst med bus! Besked ved forsinkelser, hver gang, sker sjældent. Afsætning uden voksenkontakt, er en daglig foreteelse, har bedt om at blive kontaktet, når han er hentet, men det sker ikke. Forkert hjemadresse, 2 gange!!! Min søn ønsker ikke at køre med hjem pga dette!	24-06-2015 20:40
25	- det er vigtigt at chaufførerne får indsigt i de udfordringer vores børn har. Det er ikke nok de har lært om at hjælpe fysisk handicappede, når de skal køre autister. Det burde være et krav og ikke et tilbud. - det er vigtigt at kørslen er planlagt så alt glider fra dag 1. Det nytter ikke, at forældre har en måned hvor alt er kaos. - det kan ikke understreges nok: fast chauffør er altafgørende!	24-06-2015 20:38
26	Hjemkørsel tager fra 20 min til 1,5 time, hvilket gør det lidt svært at planlægge dagene. Ellers fungerer brandvæsnet kørsel fint for os.	24-06-2015 14:35
27	Vi har haft en del problemer med morgenkørsel. Skiftede chauffører, for sent afhentning, hvor vi har ringet, og fået af vide der kommer en taxa. (Det er dog ikke muligt for vores barn med autisme, at fortage skift fra bus til taxa uden grundig forberedelse, og vi har måtte holde hende hjemme) En enkelt chauffør talte nedladende til børnene og vi klagede. Ellers kun gode chauffører, der tydeligt er presset.	24-06-2015 13:46
28	For os var overgangen fra DITO-bus til Brandvæsnet den største udfordring. Hos DITO var den skriftlige information godt og kom i løbet af sommerferien. Efterfølgende ændringer blev også udsendt pr. brev. Og så var der faste chauffører og blev de skiftet så kom der brev. vi viste også hvem de øvrige børn på ruten var. Den information har været mest savnet.	24-06-2015 11:21

Q37 Ris og ros til dette spørgeskema

Besvaret: 14 Sprunget over: 54

Nr.	Besvarelser	Dato
1	Det virker rigtig godt.	09-07-2015 09:42
2	dejligt med et præcist spørgeskema	02-07-2015 12:54
3	Tak!	02-07-2015 09:17
4	Godt spørgeskema	01-07-2015 10:27
5	Meget langt!	01-07-2015 08:52
6	Der er flere punkter det kunne være ønsket man kan svare flere ting til. Jeg har forsøgt at skrive mig ud af det.	30-06-2015 22:04
7	virker meget uddybende.	30-06-2015 22:04
8	Super godt.	25-06-2015 12:10
9	ok	25-06-2015 09:26
10	et fint skema, der alt i alt dækker det det skal nogle steder ville det være godt med en mulighed for at sætte flere krydser	24-06-2015 23:39
11	Der manglede måske nogle ekstra svarmuligheder til et par af spørgsmålene. Men så udfylder man bare Andet-boksen. Så ganske tilfreds :-)	24-06-2015 21:40
12	Fint skema, dækker godt, mangler enkelte steder, hvor det ikke er relevant, at kunne vælge dette.	24-06-2015 20:40
13	Tak for I sætter fokus!	24-06-2015 13:46
14	Der mangler et felt man kan bruge hvis der ikke er bemærkninger.	24-06-2015 11:21