



Den Permanente Task Force

- Oplæg for Social- og Indenrigsudvalget

Souschef Elisabeth Marian Thomassen (Socialstyrelsen)
Ankechef Henrik Horster (Ankestyrelsen)

Den 29. januar 2016

Blev etableret i 2012 – udspringer af Barnets Reform

Formål:

- *At støtte kommuner i at styrke kvaliteten i deres sagsbehandling*
- *At hjælpe kommuner med at sikre et helhedsorienteret perspektiv*
- *At fremme læring og kapacitetsopbygning i kommunerne*

Et tæt samarbejde mellem Socialstyrelsen og Ankestyrelsen



**Juridiske kompetencer
Socialfaglige kompetencer
Aktuel bedste viden**



Ankestyrelsen

- **Korterevarende formidlings- og læringsforløb**
 - Undervisning
 - Rådgivning og vejledning
 - Temadage
- **Længerevarende analyse- og udviklingsforløb**
 - Indledende analyse
 - Udviklingsforløb
 - Status
- **I alt 46 igangværende og afsluttede forløb**
- **I 2015 desuden 2 temadage med 150 deltagere fra 48 kommuner**



- **Politik og strategi**
- **Tidlig indsats**
- **Underretninger**
- **Børnefaglig undersøgelse**
- **Handleplaner**
- **Efterværn**
- **Personrettet tilsyn**
- **Afslutning af sager**
- **Ledelsesinformation og styring**
- **Faglig ledelse og sparring**



Analysen er baseret på:

- Materialer fra kommunen
- Nøgletalsanalyse
- Sagsgennemgang af 20 sager (førmåling og statusmåling)
- Selvevaluering
- Interviews med:
 - » *Ledelse*
 - » *Sagsbehandlere*
 - » *Samarbejdspartnere*
 - » *Administrativt personale*
 - » *Børn der modtager en foranstaltning*



- **Kommunerne har udarbejdet sammenhængende børne- og ungepolitikker, delpolitikker og strategier**
- **Der er et betydeligt fokus på den tidlige og forebyggende indsats i alle kommuner**
- **Alle kommuner har valgt at indføre fælles faglige metoder**
- **Alle kommuner har fokus på at håndtere underretninger hurtigt, jf. de skærpede krav med Overgrebspakken**
- **Eksempler på god praksis i kommunerne**





- **Implementering og forankring af politikker og strategier**
- **Fælles fagligt grundlag - udpræget individuel praksis**
- **Faglig ledelse og ledelsestilsyn**
- **Faglig kvalitet i sagsbehandlingen**
- **Passivitet og langsommelighed**





Hvad viser målingerne generelt?

- **Manglende systematik i sagsbehandlingen**
- **Manglende eller utilstrækkelig inddragelse af børn og forældre**
- **Manglende eller mangelfulde børnefaglige undersøgelser og handleplaner**
- **Manglende samtykke fra sagens parter**
- **Manglende eller forkert faglig vurdering af sagen**
- **Manglende eller utilstrækkelig journalføring og dokumentation**



Politikker og strategier

- Opstilling af klare mål som grundlag for styring og udvikling af området
- Omsat til konkrete standarder og retningslinjer for sagsbehandlingen

Fokus på kvalitet i sagsbehandlingen

- Etablering af effektive arbejdsgange med fokus på systematik
- Fokus på håndværket: Underretning => undersøgelse => handleplan => opfølgning

Styrk den faglige ledelse

- Fokus på opbygning af et fælles fagligt grundlag for sagsbehandlingen
- Løbende opsamling på og omsætning af ny viden (lovgivning og forskning)
- Strategisk udvikling af kompetencer og praksis
- Ledelsestilsyn af kvalitet og lovmedholdighed med fokus på kontrol og faglig udvikling

Opbyg et ledelsesinformationssystem

- Løbende overvågning af målopfyldelse på alle niveauer - strategisk læring og udvikling



Hvad viser målingerne?

- Flere børn og unge får den sagsbehandling, som de har krav på
- Der sker et generelt løft i kvaliteten i sagsbehandlingen
- Antallet af processuelle fejl i sagsbehandlingen falder
- Der arbejdes mere ensartet på tværs af medarbejdergruppen
- Der er en markant forbedring i forhold til dokumentation af sagsskridt
- Der kan ikke opnås fuld effekt ved et udviklingsforløb på 1½ år
- Der er igangsat en omfattende og betydeligt udviklingsproces

Det kan ses i sagerne, hvor kommunerne har haft deres fokus i udviklingsforløbet ...

