



Digitalisering og retssikkerhed

Direktør Jonas Bering Liisberg



FOLKETINGETS
OMBUDSMAND



Find

Find udtalelser og andet

Klag >

Om >

Du er her: [Forside](#) » [Find](#) » [Nyheder](#) » [Ombudsmanden intensive...](#)

< Nyheder

Ombudsmanden intensiverer fokus på borgernes retssikkerhed i IT-systemer

Download som PDF

2. september 2014

Hvordan sikrer myndighederne, at det digitale restanceinddrivelsessystem EFI bliver indrettet, så sagerne behandles efter reglerne – f.eks. forvaltningslovens bestemmelser

Digitalisering og retssikkerhed: hånd i hånd



Ombudsmanden ser også potentialet:

Digitalisering kan styrke den enkelte borgers retssikkerhed.

Udfordringer

- Databeskyttelse og datasikkerhed
- Tilgængelighed og ligebehandling
- Den almindelige forvaltningsret (repræsentation, begrundelse, vejledning, aktindsigt, høring mv.)

Hvad er hovedbudskaberne fra ombudsmanden?

- Forvaltningsretten er teknologineutral: Borgerens retssikkerhed skal være lige så god i en digitaliseret forvaltning som i en papirbaseret.
- Obligatorisk anvendelse af IT kræver klar hjemmel.
- Det er myndighedernes ansvar at sikre sig imod IT-systemfejl.
- Systemer skal forvaltningsretligt gennemtænkes, inden de sættes i drift.

EFI-sagen

FOB 2014-24, udtalelse af 29. august 2014



Ombudsmandens generelle bekymringshenvendelse om offentlige IT-systemer

FOB 2014-34, udtalelse af 8. december 2014

➤ Nye vejledninger fra Digitaliseringsstyrelsen m.fl.

The screenshot shows the website for Digitaliseringsstyrelsen (The Danish Agency for Digitalisation). The header includes the agency's name and a search bar. Below the header is a navigation menu with links to 'Styring', 'Digitaliseringsstrategi', 'Digital velfærd', 'Arkitektur og standarder', 'Mødet med borgeren', and 'Løsninger og infrastruktur'. A red banner below the navigation contains news items: 'Ny digitaliseringsstrategi 2016-2020', 'Om digitaliseringsstrategien 2011-2015', 'Initiativer for digitaliseringsstrategien 2011-2015', 'Status for digitaliseringsstrategien 2011-2015', 'Opfølgning på digital kommunikation', and 'Implementeringsoversigt'. The main content area features a breadcrumb trail: 'Forside / Digitaliseringsstrategi / Initiativer for digitaliseringsstrategien 2011-2015 / Digitaliseringsklar lovgivning / Vejledning om digitaliseringsklar lovgivning'. The article title is 'Vejledning om digitaliseringsklar lovgivning'. The sub-headline reads: 'Efter lang tids arbejde er vejledning om digitaliseringsklar lovgivning nu offentliggjort'. The article text states that the agency has collaborated with the Ministry of Justice, the Ministry of Business and Growth, the Ministry of Employment, the Labour Market and Recruitment, SKAT, and KL to develop a guidance document on how to increase the degree of digitalization in law preparation work. It also mentions that the work stems from the national digitalization strategy 2011-2015 and that the guidance contains considerations on digitalization, such as the relevance of many areas, the limited scope of digital communication, and digital work processes. A 'Kontakt' box on the right provides contact information for Katrine Neregaard Rasmussen, Digitaliseringsstyrelsen, with the email address knera@digst.dk.

DIGITALISERINGSSTYRELSEN

Søg

Styring | Digitaliseringsstrategi | Digital velfærd | Arkitektur og standarder | Mødet med borgeren | Løsninger og infrastruktur

Ny digitaliseringsstrategi 2016-2020
Om digitaliseringsstrategien 2011-2015
› Initiativer for digitaliseringsstrategien 2011-2015

Status for digitaliseringsstrategien 2011-2015
Opfølgning på digital kommunikation
Implementeringsoversigt

Forside / Digitaliseringsstrategi / Initiativer for digitaliseringsstrategien 2011-2015 / Digitaliseringsklar lovgivning / Vejledning om digitaliseringsklar lovgivning

Effektiv digital kommunikation med borgerne

Lettere vej til vækst for virksomhederne

Folkeskolen skal udfordre den digitale generation

Effektivt digitalt samarbejde med patienterne

Fart på brugen af teknologi i den sociale indsats

En digital effektiv og forenklet beskæftigelsesindsats

Digitale universiteter

Effektiv miljøforvaltning på et fælles grundlag

Vejledning om digitaliseringsklar lovgivning

Efter lang tids arbejde er vejledning om digitaliseringsklar lovgivning nu offentliggjort

Digitaliseringsstyrelsen har i samarbejde med Justitsministeriet, Erhvervs- og Vækstministeriet (Erhvervsstyrelsen), Beskæftigelsesministeriet (Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering), SKAT og KL udarbejdet en vejledning til, hvordan man i højere grad kan indtænke digitalisering i det lovforberedende arbejde.

Arbejdet udspringer af den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2011-2015, hvoraf det fremgår, at digitalisering skal indtænkes mere systematisk i lovgivningsprocessen.

Vejledningen indeholder hvilke overvejelser om digitalisering, man kan gøre sig, når man sidder i det lovforberedende arbejde. Det er relevant på mange områder, hvor der hidtil ikke - eller kun i begrænset omfang - har været tænkt på digital kommunikation, digitale arbejdsgange m.v.

Det er hensigten, at vejledningen vil blive opdateret med indføjelser af et kommende notat fra Justitsministeriet vedrørende spørgsmål af forvaltningsretlig karakter, som man særlig skal være opmærksom på i forbindelse med digitaliseringsprojekter.

Kontakt

For spørgsmål til vejledning om digitaliseringsklar lovgivning, kontakt:

Katrine Neregaard Rasmussen
Digitaliseringsstyrelsen
knera@digst.dk

Designudfordringer: lovgivning og forvaltning



Der skal to til et håndtryk



lovgivningsmagten

forvaltningen

Lovgivningen skal være digitaliseringsparat

Digitale løsninger skal være lovgivningsparate