



Folketingets Retsudvalg  
Christiansborg  
1240 København K

Gammeltorv 22  
DK-1457 København K  
Tlf. +45 33 13 25 12  
Fax +45 33 13 07 17

www.ombudsmanden.dk  
post@ombudsmanden.dk

Personlig henvendelse: 10-14  
Telefonisk henvendelse:  
Man.-tors. 9-16, fre. 9-15

### Orientering om sag om Odense Kommunes behandling af børnesager

13-10-2015

Til Retsudvalgets orientering sender jeg kopi af et brev med bilag, som jeg i dag har sendt til Folketingets Social- og Indenrigsudvalg.

Dok.nr. 15/03577-62/MR  
Bedes oplyst ved henvendelse

I korte træk har forløbet i sagen været følgende:

+ bilag

Den 18. august 2015 modtog jeg en henvendelse fra Dansk Socialrådgiverforening (Region Syd) angående Odense Kommunes behandling af sager på børneområdet.

Socialrådgiverforeningen klagede over, at Odense Kommune – alene begrundet i et ønske om besparelser/budgetoverholdelse – havde besluttet, at 20% af kommunens sager, hvor der var bevilget (forebyggende) foranstaltninger, skulle lukkes, og foranstaltningerne bringes til ophør pr. 1. september 2015.

På den baggrund bad jeg den 20. august 2015 Odense Kommune om en udtalelse om sagen.

Den 14. og 15. september 2015 modtog jeg udtalelser om sagen fra Odense Kommune.

Det fremgår bl.a., at Odense Kommune til brug for besvarelsen af min høring har foranlediget, at BDO og Kromann Reumert har undersøgt – og udarbejdet rapport om – ”hændelsesforløbet vedrørende servicetilpasninger på forebyggende foranstaltninger for børn og unge”. Undersøgelsen belyser bl.a., at kommunen planlagt og systematisk ikke har behandlet sagerne i overensstemmelse med lovgivningen.

På den baggrund skrev kommune bl.a. følgende i udtalelsen til mig:

”...

Odense Kommune finder det dybt beklageligt, at forløbet, der førte til lukningen af de forebyggende sager, systematisk ikke er foregået i overensstemmelse med den relevante regulering, jf. rapportens konklusion.

...

Odense Kommune har desuden oplyst, at kommunen har tilbagekaldt alle de afgørelser, som kommunen i perioden har truffet om ophør af forebyggende foranstaltninger.

På den baggrund mener jeg ikke, at jeg kan hjælpe Dansk Socialrådgiverforening (Region Syd) eller de berørte børn og deres familier yderligere. Derfor har jeg besluttet, at jeg ikke vil fortsætte den iværksatte ombudsmandsundersøgelse.

Jeg vil lægge en nyhed på min hjemmeside om sagen.

Med venlig hilsen



Jørgen Steen Sørensen



Folketingets Social- og Indenrigsudvalg  
Christiansborg  
1240 København K

Gammeltorv 22  
DK-1457 København K

Tlf. +45 33 13 25 12

Fax +45 33 13 07 17

www.ombudsmanden.dk  
post@ombudsmanden.dk

Personlig henvendelse: 10-14

Telefonisk henvendelse:

Man.-tors. 9-16, fre. 9-15

### **Samråd i Social- og Indenrigsudvalget den 29. september 2015 - orientering om sagen om Odense Kommunes behandling af børnesager**

13-10-2015

Dok.nr. 15/03577-53/MR

Bedes oplyst ved henvendelse

### **Samråd i Social- og Indenrigsudvalget den 29. september 2015**

Jeg har modtaget udvalgssekretærens brev af 6. oktober 2015, hvori det på vegne af Social- og Indenrigsudvalget oplyses, at samrådet i udvalget den 29. september 2015 om SOU alm. del – Samrådsspørgsmål A – C alene var af orienterende karakter.

+ bilag

### **Orientering om min behandling af sagen**

Den 14. og 15. september 2015 modtog jeg udtalelser om sagen fra Odense Kommune.

Det fremgår bl.a., at Odense Kommune til brug for besvarelsen af min høring har foranlediget, at BDO og Kromann Reumert har undersøgt – og udarbejdet rapport om – ”hændelsesforløbet vedrørende servicetilpasninger på forebyggende foranstaltninger for børn og unge”.

Undersøgelsen belyser bl.a., at kommunen planlagt og systematisk ikke har behandlet sagerne i overensstemmelse med lovgivningen.

På den baggrund skrev kommunen bl.a. følgende i udtalelsen til mig:

”...

Odense Kommune finder det dybt beklageligt, at forløbet, der førte til lukningen af de forebyggende sager, systematisk ikke er foregået i overensstemmelse med den relevante regulering, jf. rapportens konklusion.

...”

Odense Kommune har desuden oplyst, at kommunen har tilbagekaldt alle de afgørelser, som kommunen i perioden har truffet om ophør af forebyggende foranstaltninger.

På den baggrund mener jeg ikke, at jeg kan hjælpe Dansk Socialrådgiverforening (Region Syd) eller de berørte børn og deres familier yderligere. Derfor har jeg besluttet, at jeg ikke vil fortsætte den iværksatte ombudsmandsundersøgelse.

Til orientering vedlægger jeg kopi af det brev, som jeg i dag har sendt til Dansk Socialrådgiverforening (Region Syd). Desuden vedlægger jeg kopi af Odense Kommunes udtalelser af 14. og 15. september 2015 og rapporten fra BDO og Kromann Reumert om "hændelsesforløbet vedrørende servicetilpasninger på forebyggende foranstaltninger for børn og unge".

Jeg vil lægge en nyhed på min hjemmeside om sagen.

Med venlig hilsen



Jørgen Steen Sørensen

**Kopi til:**

Folketingets Retsudvalg

**Svar på Folketingets Ombudsmands brev af 20. august 2015 (Dok.nr. 15/03577-3/MR)**

Under henvisning til Folketingets Ombudsmands brev af 20. august 2015, som var vedlagt en henvendelse fra Dansk Socialrådgiverforening vedrørende lunkning af et antal sager om forebyggende foranstaltninger, kan Odense Kommune oplyse følgende:

For at opnå et overblik over, hvad det præcise hændelsesforløb har været, og om Odense Kommune har administreret området i overensstemmelse med den gældende regulering, besluttede Odense Kommune den 27. august 2015 få gennemført en ekstern undersøgelse af forløbet. Der blev derfor indgået en aftale om, at Kromann Reumert og BDO skulle gennemføre en undersøgelse, som skulle omfatte følgende forhold:

1. En beskrivelse af det faktiske forløb i forhold til:
  - a) sagsbehandlingen af de konkrete sager, hvor der er udsendt breve til et antal familier om ophør af foranstaltninger, og
  - b) den generelle sagsbehandlings- og beslutningsproces i henholdsvis Børn- og Ungeudvalget og Børn- og Ungeforvaltningen.
2. En vurdering af, om der under forløbet er tilsidesat socialretlige, generelle forvaltningsretlige eller kommunalretlige regler, herunder kommunens interne regler, og om muligt i givet fald med angivelse af, hvor i forløbet tilsidesættelsen er sket.
3. Eventuelle anbefalinger, som den gennemførte undersøgelse giver anledning til, herunder om der er grundlag for at iværksætte fremadrettede tiltag.

På grund af den rejste tvivl vedr. sagernes behandling besluttede Odense Kommune endvidere, at afgørelserne om ophør af foranstaltninger i alle de omhandlede sager straks skulle tilbagekaldes.

Den eksterne undersøgelse er nu tilendebragt og undersøgelsens resultater fremgår af en af Kromann Reumert og BDO udarbejdet rapport, der med tilhørende bilag er vedlagt dette brev.

Odense Kommune finder det dybt beklageligt, at forløbet, der førte til lukningen af de forebyggende sager, systematisk ikke er foregået i overensstemmelse med den relevante regulering, jf. rapportens konklusion.

For så vidt angår rapportens konkrete anbefalinger kan Odense Kommune oplyse, at det er besluttet at følge anbefalingen om så hurtigt som muligt at tage kontakt til de berørte 89 familier så det sikres, at der snarest foretages de relevante vurderinger på et konkret og individuelt grundlag, ligesom det sikres, at både børnene og forældrene som foreskrevet i lovgivningen inddrages i overvejelserne, inden væsentlige ændringer beslutes.

Endvidere kan det oplyses, at Odense Kommune har igangsat en høringsproces over for et mindre antal ledende medarbejdere med henblik på eventuelle ansættelsesretlige konsekvenser.

Vedlagt dette brev er i tillæg til den nævnte rapport med bilag kopier af de standardskrivelser, som omtales i lederens e-mail af 29. juni 2015 til afdelingens medarbejdere, jf. Folketingets Ombudsmand anmodning herom.

Venlig hilsen



Poul Anthoniussen  
Konst. Direktør  
Børn- og Ungeförvaltningen

Direkte tlf. +4565515100  
E-mail pola@odense.dk

Odense Kommune, Ørbækvej 100, 5220 Odense SØ

Folketingets Ombudsmand  
Gammeltorv 22  
1457 København K

Børn- og Ungeforvaltningen

Ørbækvej 100  
5220 Odense SØ

[www.odense.dk](http://www.odense.dk)

Tlf. +4565515100

DATO  
15. september 2015

REF  
2015/120579 006

EKSPEDITIONSTID  
mandag-fredag 8.00-13.00  
torsdag tillige 15.30-17.30

**Præcisering i forhold til fremsendt svar og redegørelse (Dok.nr. 15/03577-3/MR)**

I forlængelse af mail af g.d. med efterfølgende genfremsendelse d.d. grundet forkert datering, skal det for en god ordens skyld præciseres, at den fremsendte redegørelse alene er baseret på de sager, hvori familierne har modtaget en *skriftlig* afgørelse. Dette fremgår også af redegørelsen.

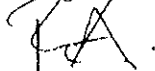
For fuldstændighedens skyld skal det dog oplyses, at der ud over de 89 sager, hvor familierne har modtaget en *skriftlig* afgørelse, foreligger 18 sager, hvor familierne mundtlig er blevet orienteret om, at foranstaltningen stopper.

Familierne har ikke nået at få en *skriftlig* afgørelse inden det – bl.a. via medierne – blev klart, at sagerne skulle trækkes tilbage. Familierne har derfor ikke fået en *skriftlig* afgørelse, men er efterfølgende *skriftligt* blevet oplyst om, at foranstaltningen ikke er trukket tilbage.

De 18 sager er ikke en del af rapporten, idet det blev vurderet, at det vil kræve interview med sagsbehandlerne for at få klarlagt, hvad der præcist mundtligt er blevet sagt til familierne, og om der således har været tale om egentlige mundtlige afgørelser eller en form for forudgående orientering/høring. Det blev endvidere vurderet, at såfremt rapporten også skulle baseres på interview, ville den interviewede skulle tilbydes at have bisidder med, og dette ville vanskeliggøre at få rapporten færdig til den ønskede tid.

Ovenstående ændrer ikke på redegørelsens konklusioner, og rapportens anbefalinger vil naturligvis også blive flugt vedr. de 18 sager.

Venlig hilsen



Poul Anthoniussen  
Konst. Direktør  
Børn- og Ungeforvaltningen

Direkte tlf. +4565515100

E-mail [pola@odense.dk](mailto:pola@odense.dk)





Dansk Socialrådgiverforening, Region Syd  
Vesterballevej 3 A  
7000 Fredericia

Att.: regionsformand Anne Jørgensen

Gammeltorv 22  
DK-1457 København K

Tlf. +45 33 13 25 12  
Fax +45 33 13 07 17

www.ombudsmanden.dk  
post@ombudsmanden.dk

Personlig henvendelse: 10-14  
Telefonisk henvendelse:  
Man.-tors. 9-16, fre. 9-15

### Odense Kommunes behandling af børnesager

13-10-2015

Den 18. august 2015 modtog jeg en henvendelse fra Dansk Socialrådgiverforening (Region Syd).

Dok.nr. 15/03577-54/MR  
Bedes oplyst ved henvendelse

Socialrådgiverforeningen klagede over, at Odense Kommune – alene begrundet i et ønske om besparelser/budgetoverholdelse – havde besluttet, at 20 % af kommunens sager, hvor der var bevilget (forebyggende) foranstaltninger, skulle lukkes, og foranstaltningerne bringes til ophør pr. 1. september 2015.

+ bilag

Ifølge det oplyste havde forvaltningens ledelse bedt alle områdets sagsbehandlere om hver at udvælge 5 sager. Sagerne skulle udvælges og forelægges for ledelsen med henblik på, at der kunne træffes afgørelser om, at foranstaltningerne skulle ophøre pr. 1. september 2015.

Socialrådgiverforeningen skrev, at sagsbehandlerne oplevede, at de blev presset til at udføre ulovlig praksis, når tidligere bevilgede foranstaltninger skulle stoppes – alene af økonomiske årsager og ikke ud fra en faglig individuel vurdering for det enkelte barn og familie.

På den baggrund bad jeg den 20. august 2015 Odense Kommune om en udtalelse.

Den 14. og 15. september 2015 modtog jeg udtalelser om sagen fra Odense Kommune. Det fremgår bl.a., at Odense Kommune til brug for besvarelsen af min høring har foranlediget, at BDO og Kromann Reumert har undersøgt – og udarbejdet en rapport om – "hændelsesforløbet vedrørende servicetilpasninger på forebyggende foranstaltninger for børn og unge".

Undersøgelsen belyser bl.a., at kommunen planlagt og systematisk ikke har behandlet sagerne i overensstemmelse med lovgivningen.

På den baggrund skrev kommunen bl.a. følgende i udtalelsen til mig:



” ...

Odense Kommune finder det dybt beklageligt, at forløbet, der førte til lukningen af de forebyggende sager, systematisk ikke er foregået i overensstemmelse med den relevante regulering, jf. rapportens konklusion.

...”

Jeg har desuden noteret mig, at Odense Kommune har tilbagekaldt alle de afgørelser, som kommunen i perioden har truffet om ophør af forebyggende foranstaltninger.

På den baggrund mener jeg ikke, at jeg kan hjælpe Dansk Socialrådgiverforening (Region Syd) eller de berørte børn og deres familier yderligere. Derfor har jeg besluttet, at jeg ikke vil fortsætte den iværksatte ombudsmandsundersøgelse. Jeg henviser til § 16, stk. 1, i lov om Folketingets Ombudsmand, jf. lovbekendtgørelse nr. 349 af 22. marts 2013.

Til orientering vedlægger jeg kopi af Odense Kommunes udtalelser af 14. og 15. september 2015 og rapporten fra BDO og Kromann Reumert om ”hændelsesforløbet vedrørende servicetilpasninger på forebyggende foranstaltninger for børn og unge”.

I udtalelsen af 14. september 2015 har Odense Kommune oplyst, at kommunen vil følge den konkrete anbefaling i rapporten fra BDO og Kroman Reumert om så hurtigt som muligt at tage kontakt til de berørte familier, så det sikres, at der snarest foretages de relevante vurderinger på et konkret og individuelt grundlag, og at både børnene og forældrene som foreskrevet i lovgivningen inddrages i overvejelserne, inden væsentlige ændringer besluttet.

Hvis kommunen herefter træffer nye afgørelser om ophør/ændring af foranstaltninger, vil de berørte have mulighed for at påklage afgørelsen til Ankestyrelsen. Jeg går i den forbindelse ud fra, at Odense Kommune er opmærksom på, at børn over 12 år i visse tilfælde også er klageberettiget i forhold til en afgørelse om ophør eller ændring af en foranstaltning, jf. servicelovens § 167, og derfor også i disse tilfælde skal have en afgørelse med en klagevejledning.

Jeg vil lægge en nyhed på min hjemmeside om sagen.

Med venlig hilsen



Jørgen Steen Sørensen

**Kopi til:**

Folketingets Retsudvalg

Folketingets Social- og Indenrigsudvalg

Social- og Indenrigsministeriet

Statsforvaltningen

Ankestyrelsen

Odense Kommune