

NOTAT

Miljø- og Fødevareministeriet
Miljøstyrelsen

Jord & Affald
J.nr. 2015-11211
Ref. mipov
Den 5. november 2015

Statusnotat om digitalisering af Miljøordningen for biler

Dette notat giver status for, hvordan digitaliseringen af Miljøordningen for Biler er skredet frem siden lov om ændring af lov om miljøbidrag og godtgørelse i forbindelse med ophugning og skrotning af biler og lov om miljøbeskyttelse blev vedtaget den 24. februar 2015.

Følgende fremgik af lovforslaget: ”Det er intentionen, at DPA-System skal overtage administrationen af godtgørelsesordningen pr. 1. januar 2016.” i høringsnotatet ”Det er tanken, at det[*systemet*] i en 3-måneders periode skal køre parallelt med det eksisterende system, og fra 1. januar 2016 er det intentionen, at systemet fuldt ud skal køre i det nye system”.

Miljøstyrelsen skal orientere om, at ambitionen om digital sagsbehandling fra 1. januar 2016 ikke kan indfries. Herefter følger en kort redegørelse for, hvad der er sket i processen.

Flytning af Miljøordningens sekretariat

Kort før loven blev vedtaget, kontaktede Danske Bilimportører (DBI) og Dansk Producentansvarssystem (DPA-System) Miljøstyrelsen med et forslag. Parterne udtrykte, at der var behov for at sikre en høj grad af kontinuitet i det eksisterende arbejde med at udbetale skrotningsgodtgørelser sideløbende med udvikling af den digitale løsning.

De pegede på erfaringer fra andre digitaliseringsprojekter (f.eks. digital tinglysning, rejsekortet), hvor der er sket overgang fra en papirdreven sagsbehandling til en digital sagsbehandling. Deres konklusion var, at der burde være forsigtighed med at påbegynde afviklingen af den eksisterende sagsbehandlingskompetence, før den digitale sagsbehandling fuldt og helt var implementeret samt, at inddragelse af erfaringer fra det gamle system var en vigtig komponent i at få succes med opgaven. Derfor foreslog de to organisationer en overførsel af Miljøordning for Bilers sekretariat og opgaver til DPA-System så hurtigt som muligt, således at sagsbehandling kunne foregå parallelt med udviklingen af det nye digitale system. På den baggrund blev det vurderet, at erfaringsudvekslingen med medarbejderne fra sekretariatet kunne ske på den mest optimale måde.

Miljøstyrelsen så flere potentielle fordele i forslaget og efter en relativt kort proces, blev der indgået en aftale mellem DPA-System, DBI og Miljøstyrelsen. Aftalen førte til, at sekretariatet fysisk flyttede fra DBI til DPA-system den 27. april 2015, hvorefter driften overgik til DPA-system. Miljøstyrelsen indgik aftalen, fordi den

sikrede, at der ikke vil opstå et brud i sagsbehandlingen, og at stabil drift af miljøordningen vil fortsætte i tilfælde af opstartsvanskeligheder med det digitale system. Da der under lovbehandlingen blev fremsat ønsker om stor interessentinddragelse fra mange forligsparter, har styrelsen vurderet, at det var vigtigt at være lydhøre over for DPA-system og DBI, der er nogle af de mest centrale interessenter. Miljøstyrelsen vurderede, at fordelene var så væsentlige, at DPA-System burde tillades at drive sekretariatet under digitaliseringens udviklingsfase, selvom det er en udfordring i forhold til tidsplanen.

Digitalisering

Digitalisering af Miljøordningen for Biler har tre komponenter, 1) en administrativ, 2) en juridisk og 3) en teknisk komponent, der består af at bygge selve IT-systemet. DPA-System og Miljøstyrelsen lavede kort efter loven trådte i kraft en arbejdsdeling. DPA-System tager ansvar for at styre projektet med at etablere den digitale platform. Miljøstyrelsen har udarbejdet den nødvendige bekendtgørelsesændring, der skal udmønte lovens intentioner. DPA-System og Miljøstyrelsen har i fælleskab arbejdet for at få det administrative grundlag på plads. Arbejdet har her primært bestået i en vedtægtsændring, reviderede budgetter, en ny samarbejdsaftale og forskellige procedurer.

DPA-System skal lede arbejdet med den digitale platform, fordi sekretariatet, der skal drive den digitaliserede miljøordning, ligger hos DPA. Systemet skal modsvare sekretariatets og DPA-Systems behov, så kvaliteten i sagsbehandlingen bliver så høj og tidseffektiv som muligt. Projektets forankring i DPA giver bedst mulighed for at sikre kontinuitet i forhold til brugerne, og sekretariatets erfaringer fra de sidste 15 år er tæt på projektets ledelse. DPA-System er ansvarlige for driften af IT-systemet. Det er forventningen, at DPA-System i kraft af deres førstehåndskendskab til sekretariatet og brugernes behov samt ved deres tydeligt afgrænsede funktionsområde vil kunne agere agilt i forhold til at løse problemer og optimere systemet, når det er i drift.

Hvor langt er projektet?

Ved overflytningen af sekretariatet har DPA-System konstateret et behov for dokumentation af sekretariatets interne procedurer. Dette har krævet en større indsats fra DPA-Systems medarbejdere end først antaget. Der har derudover været mindre uforudsete problemer og udgifter bl.a. på sekretariatets software-licenser. Samlet set vurderes flytningen at være forløbet tilfredsstillende med et minimum af gener for ordningens brugere.

DPA-System hyrede en projektleder, der tiltrådte i august. Desværre blev han langtidssygemeldt i midten af september. DPA-System står pt. uden projektleder, men de er i færd med at finde en anden projektleder. DPA-System har fortsat med en række møder med centrale interessenter. DPA-Systems bestyrelsesformand har bekræftet over for Miljøstyrelsen, at opgaven med systemudvikling fortsat løses af dem.

DPA-System har i uge 45 præsenteret Miljøstyrelsen for et første udkast til projektinitieringsdokument. Herefter udestår en række afklaringer og tilpasninger, inden en projektplan skal forelægges Miljøstyrelsens direktion og DPA-Systems bestyrelse til godkendelse.

Miljøstyrelsen orienterer ministeren igen, når der foreligger en godkendt tidsplan for projektet.

Den korte status er opsummerende:

1. Miljøordningens sekretariat er flyttet fra DBI til DPA-System pr. 1. maj 2015. Sekretariatet viderefører sagsbehandlingen som hidtil. Dette kan fortsætte, indtil digitaliseringen træder i kraft.
2. En ændring af DPA-Systems vedtægter, der afspejler organisationens nye rolle i miljøordningen, ligger til godkendelse hos DPA-systems bestyrelse.
3. Miljøstyrelsen og DPA-System har udarbejdet en samarbejdsaftale, der bl.a sætter rammerne for samarbejdet om miljøordningen, der ligger til godkendelse i DPA-Systems bestyrelse.
4. Miljøstyrelsen har skrevet et udkast til en ny bilskrotbekendtgørelse, der er kommenteret af de nærmeste interessenter. Den egentlige høring forventes gennemført ultimo 2015, og bekendtgørelsen forventes at træde i kraft i 2016.
5. Programmeringen af sagsbehandlingssystemet er ikke startet.
6. Miljøstyrelsen og DPA-System arbejder på at udarbejde en projektplan, herunder en tidsplan. Når dette foreligger, vil Miljøstyrelsen orientere ministeren og udvalget igen.