

NOTAT

December 2015

Notat om dansk høringsvar vedr. geografisk blokering på nettet

Kommissionen igangsatte den 24. september 2015 en offentlig høring om geografisk blokering på nettet samt forslag til lovgivningsmæssige initiativer med henblik på at afskaffe uberettiget geografisk blokering. Fristen for høringen er den 17. december 2015, og regeringen har udarbejdet et samlet dansk høringsvar.

I høringsvaret støtter regeringen Kommissionens intention om at sikre en bedre integration i det digitale indre marked, herunder at afskaffe uberettiget geografisk blokering. Imidlertid opfordrer regeringen Kommissionen til at vurdere kommende initiativer nøje for at sikre et balanceret og velunderbygget forslag, som tager højde for både virksomhedernes forretningsmodeller og forbrugernes mulighed for at træffe velinformerede valg, når de handler online. Det er afgørende, at kommende lovgivningsmæssige initiativer er tidssvarende, teknologi-neutrale, og ikke resulterer i unødige byrder for virksomhederne eller skaber uklarhed om forbrugernes rettigheder.

Begrebet geografisk blokering bliver i dag anvendt om en lang række meget forskellige situationer fra blokering af adgang til digitalt indhold i andre lande til automatisk omdirigering til lokale hjemmesider, hvor fx varerne er tilpasset kundens hjemmemarked. Regeringen opfordrer Kommissionen til at definere ”geografisk blokering” og gøre det klart, hvilke sager Kommissionen finder problematiske. Regeringen mener, at geografisk blokering skal håndteres gennem målrettede løsninger fremfor et generelt forbud.

Regeringen understreger, at virksomhedernes mulighed for at fungere på almindelige markedsøkonomiske vilkår, herunder hensynet til virksomhedernes kontraktfrihed, skal respekteres. Regeringen har præciseret overfor Kommissionen, at der kan være objektive forhold, der begrundes, at nogle virksomheder ikke sælger til visse forbrugere i visse lande. Derved kan eksempelvis service-direktivet ikke bruges som løftestang til at forpligte europæiske virksomheder til at sælge til alle forbrugere på det indre marked.

ERHVERVSSTYRELSEN

Dahlerups Pakhus
Langelinie Allé 17
2100 København Ø

Tlf. 35 29 10 00
Fax 35 29 10 01
CVR-nr 10 15 08 17
E-post erst@erst.dk
www.erst.dk

ERHVERVS- OG VÆKSTMINISTERIET

I forlængelse heraf opfordrer regeringen Kommissionen til at præcisere de objektive forhold, der kan begrunde diskrimination af forbrugeren baseret på opholdssted. Det skal skabe en fælles forståelse af, hvornår der fx er tale om, at geografisk blokering indgår som en almindelig del af virksomhedernes forretningsmodel. Præciseringen skal være i overensstemmelse med de objektive kriterier i servicedirektivet og bør foretages i samarbejde med relevante interessenter.

Uklarhed om fx forbrugerregler, nationale krav til produktsikkerhed samt sprogkrav til brugsanvisninger etc. er ofte medvirkende til, at især mindre virksomheder vælger ikke at udbyde deres varer og tjenester til hele det europæiske marked.

Regeringen opfordrer Kommissionen at kortlægge de mest relevante regler relateret til e-handel, så det bliver tydeligt, hvilke nationale regler virksomheder skal forholde sig til, når de sælger til andre EU-lande. Virksomhederne bør kunne tilgå oversigten digitalt. Derudover mener regeringen, at Kommissionen på sigt skal arbejde for at harmonisere forbrugerreglerne, således at de fælles europæiske regler fremmer et højt beskyttelsesniveau uden at hæmme konkurrencen.

Regeringen støtter som udgangspunkt ikke Kommissionens tanker om at introducere et princip, hvor virksomhederne fra sag til sag skal redegøre for fx leveringsrestriktioner. Regeringen finder, at det vil generere unødige byrder for virksomhederne uden at skabe en reel merværdi for forbrugerne. Regeringen mener derimod, at en alternativ løsning kan være, at e-handelsvirksomheder gør det klart for forbrugerne langt tidligere end tilfældet er i dag, hvilke markeder, de leverer til.

Endelig finder regeringen, at der er behov for at styrke netværket for de nationale forbrugerhåndhævelsesmyndigheder i forbindelse med revision af CPC-forordningen (2006/2004), bl.a. ved at fastsætte minimumskrav til sagsbehandling, så denne service i højere grad ensartes på tværs af landegrænser