

Faktaark



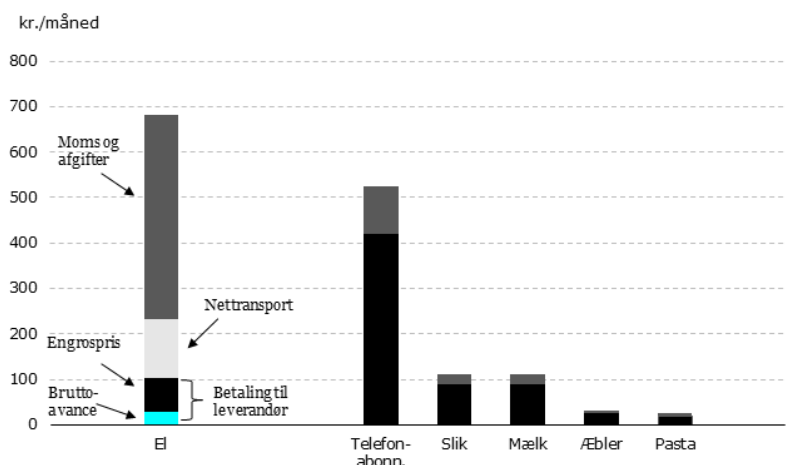
Udpluk fra Copenhagen Economics rapport ”Konkurrence om detailkøb af elektricitet”

Udbud: 53 elleverandører og 136 produkter

Danske forbrugere kan i et gennemsnitligt netområde vælge mellem 28 el-leverandører. Der findes 53 el-leverandører i Danmark. Kun Norge og Sverige har flere el-leverandører i europæisk sammenhæng. Danske forbrugere kan ligeledes vælge mellem mange forskellige produkter, 136 i gennemsnit, fx grønne el-produkter og forskellige former for fastprisaftaler.

Lille del af prisen er konkurrence-udsat

Det er kun ca. 1,50 ud af 10 kroner af forbrugerens pris, som umiddelbart påvirkes af konkurrenceintensiteten for elektricitet.

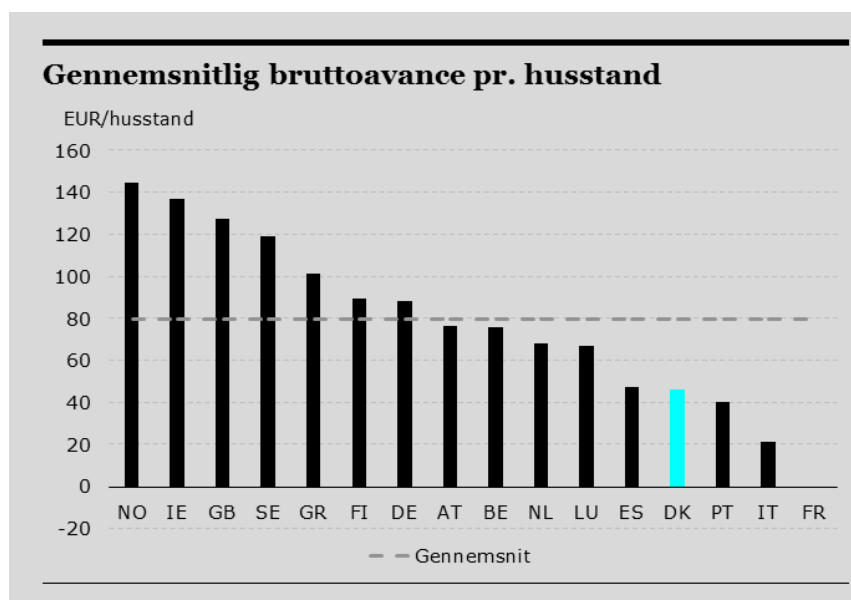


Nemt og billigt at skifte elselskab

For *det første* koster det ikke noget at fravælge en leverandør. Der er ingen omkostninger ved opsigelse hos en el-leverandør eller ved fravalg af et el-produkt. Eneste undtagelse er ved brud på opsigelsesvarsel og bindingsperiode (op til 6 måneder), hvor kunden typisk betaler et gebyr på 125-500 kr. For *det andet* finder vi heller ingen omkostninger ved valg af ny el-leverandør.

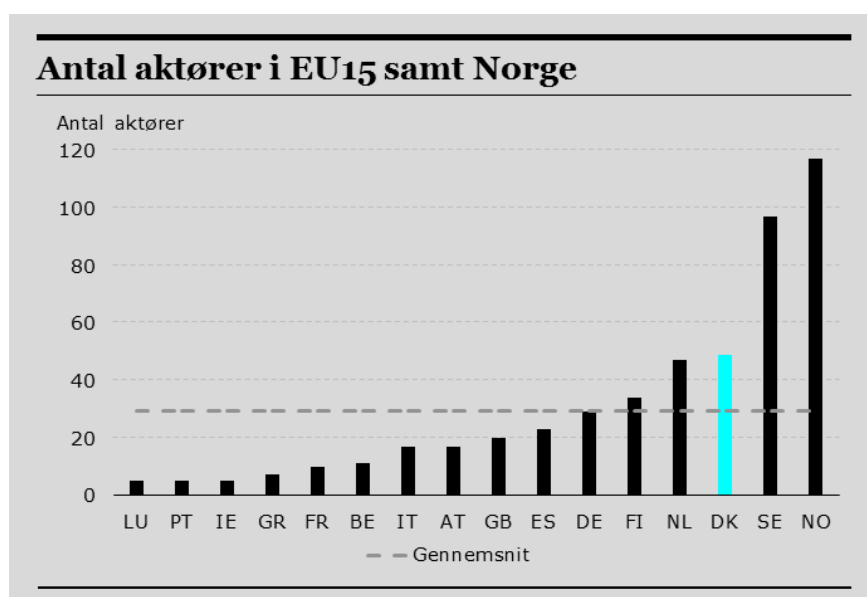
Danske elhandlers bruttoavance er blandt Europas laveste

En sammenligning på tværs af EU-15 samt Norge viser, at den gennemsnitlige bruttoavance pr. husstand i Danmark er 345 kr. om året, hvilket er ca. 40 pct. lavere end gennemsnittet for alle landene i undersøgelsen. Dette beløb skal bruges til at afholde el-leverandørens variable og faste omkostninger – f.eks. til markedsføring, kundeservice og fakturering.



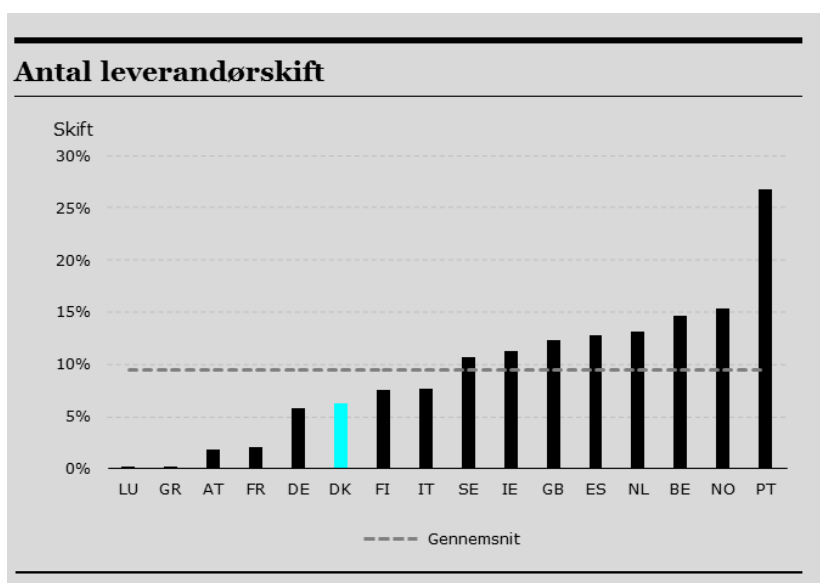
Antallet af elhandlere er stigende

Det er relativt let at etablere sig som ny elhandler i markedet. Antallet af el-leverandører i perioden 2013-2015 er steget fra 49 til 53. Det viser, at selvom der allerede er mange el-leverandører i Danmark, så kommer der fortsat nye el-leverandører til. Dette ville ikke være muligt, hvis adgangsbARRIERERNE var høje.



Få skifter – der er ikke meget at spare

I EU-15 samt Norge skifter i gennemsnit cirka ti procent af forbrugerne årligt el-leverandør. I Danmark har tallet de seneste år ligget omkring 6,5 procent, men er svagt stigende, så det lander omkring 7,5 procent i år. Den lave mobilitet er imidlertid ikke overraskende, fordi priserne har været lave, og fordi der har været meget små prisforskelle. For 80 procent af produkterne på elmarkedet er prisforskellen højest 150 kr. om året. Den gennemsnitlige prisforskel i EU-15 landene er dobbelt så stor.



God service – få klager og god klagehåndtering

Når vi ser på, hvor mange kunder, som oplyser, at de ikke har oplevet problemer eller klaget på el-service, så scorer el-sektoren i Danmark bedst i forhold til andre EU15- lande.

Figur 10 Håndtering af problemer og forbrugerklager

