



Folketingets Beskæftigelsesudvalg  
lov@ft.dk

Beskæftigelsesministeren  
Ved Stranden 8  
1061 København K

T +45 72 20 50 01  
E bm@bm.dk  
www.bm.dk

CVR 10172748

### Arbejdstilsynets årlige redegørelse for klagesager

8. september 2016

Arbejdstilsynet afgiver hvert år en redegørelse om klagesager til Arbejds miljørådet. Redegørelsen for klagesager for året 2015 er nu udarbejdet og sendes hermed til udvalget til orientering.

J.nr. 20165000546

Arbejdstilsynet oplyser i den forbindelse:

”Redegørelsen viser, at 2 pct. af de ca. 22.000 afgørelser, Arbejdstilsynet traf i 2015 om overtrædelse af arbejdsmiljølovgivningen, blev påklaget. Der er tale om et fald i forhold til 2014, hvor 3 pct. af Arbejdstilsynets afgørelser blev påklaget.

Redegørelsen viser endvidere, at 40 pct. af de 454 påklagede afgørelser (dvs. 176 afgørelser) ophæves af Arbejdstilsynet i forbindelse med tilsynets behandling af klagesagen (remonstrationen). De resterende klagesager sendes til behandling i Arbejds miljøklagenævnet, der efterfølgende omgør 28 pct. af afgørelserne. Også her er der tale om et fald, idet Arbejds miljøklagenævnet i 2014 omgjorde 34 pct. af afgørelserne. Samlet set er der tale om, at godt 6 ud af 10 afgørelser, der påklages, enten omgøres eller ophæves, hvilket er et fald i forhold til 2014.

Årsagerne til at afgørelserne omgøres eller ophæves er i overvejende grad, at der er mangler i afgørelserne, fx mangelfulde begrundelser. Det kan fx også skyldes, at der fremkommer nye oplysninger i forbindelse med klagen.

Kun ca. 4 pct. af afgørelserne omgøres eller ophæves af klagenævnet, fordi nævnet underkender Arbejdstilsynets faglige vurdering af, at der er tale om en overtrædelse.

Arbejdstilsynet har vedvarende fokus på at nedbringe antallet af afgørelser, som ophæves i remonstrationen, eller som ophæves eller hjemvises i klagenævnet. Dette fokus vil blive fastholdt også fremover.

Arbejdstilsynet har i efteråret 2014 igangsat et større projekt om kvalitet i afgørelser. Projektet er opdelt i flere faser. I den første fase blev en række konkrete afgørelser undersøgt. I anden fase er der blevet gennemført en analyse af de enkelte processer i Arbejdstilsynets afgørelsesvirksomhed. I denne fase indgik også observationer og betragtninger fra Arbejds miljøklagenævnets medlemmer samt nævnets sekretariat.

I tredje fase af projektet arbejdes der med en række mere strategiske overvejelser om bl.a. organisering af arbejdet med produktion af afgørelser, herunder kom-

petenceafklaring/-udvikling, understøttende materiale samt mulighederne for måling af kvalitet.

Arbejdstilsynet har undervejs i projektet taget højde for nogle af de delobservationer, som er gjort i projektet. Der er således igangsat en række tiltag, som er kørt parallelt med projektet. Fra april 2015 blev der fx iværksat en ekstra gennemgang (call in) af alle afgørelser om psykisk arbejdsmiljø bortset fra vold og psykisk førstehjælp, og det er Arbejdstilsynets vurdering, at dette har haft en positiv indvirkning på kvaliteten af de afgørelser, som træffes om psykisk arbejdsmiljø, herunder øget opmærksomheden på nogle af de grundlæggende juridiske rammer for afgørelser, fx om tilstrækkelig dokumentation og begrundelse.

Projektet er fortløbende og påregnes afsluttet primo 2017.

Som udløber af delresultater og på baggrund af observationer i øvrigt, bliver der gennemført løbende undervisning for de tilsynsførende i de generelle forvaltningsretlige regler og rammer omkring afgørelser.

Med virkning fra 20. april 2015 implementerede Arbejdstilsynet et nyt afgørelseskoncept som bl.a. skulle medvirke til at optimere Arbejdstilsynets afgørelser, så der i endnu højere grad træffes enkle og klare afgørelser, der både understøtter arbejdsmiljøindsatsen og lever op til gældende juridiske krav.

Arbejdstilsynet gennemfører en generel evaluering af konceptet i 2. halvdel af 2016, herunder ved indhentelse af erfaringer fra både interne og eksterne brugere. I evalueringen vil tillige indgå de første tilbagemeldinger, som er modtaget via den årlige brugerundersøgelse, som blev offentliggjort i juni 2016. Resultaterne fra brugerundersøgelsen peger på, at lidt færre virksomheder synes det i høj eller meget høj grad er let at få overblik over indholdet af de skriftlige afgørelser. Ellers ses der ingen signifikante ændringer i svarene fra 2014 til 2015.

Ud over de nævnte tiltag, fortsætter Arbejdstilsynet med:

- Systematisk vidensopsamling og koordinering, bl.a. i forhold til afgørelser fra Arbejdsmiljøklagenævnet.
- Samarbejdet med Arbejdsmiljøklagenævnets sekretariat, dels gennem en løbende dialog, og dels gennem møder, hvor udviklingen på klage- sagsområdet følges, og hvor der opsamles viden og erfaringer, som kan danne grundlag for yderligere initiativer.

Endelig fremgår det også af redegørelsen, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er faldet fra 73 dage til 59 dage.

Arbejdstilsynet vil fortsat være opmærksomt på udviklingen i sagsbehandlingstiden.”

Jeg henholder mig til Arbejdstilsynets redegørelse og finder anledning til at bemærke, at redegørelsen viser en positiv udvikling i kvaliteten af Arbejdstilsynets afgørelser. Jeg er i den forbindelse tilfreds med, at der i Arbejdstilsynet er et fortsat fokus på udvikling af kvalitet og et fokus på at nedbringe sagsbehandlingstiden.

Venlig hilsen

Jørn Neergaard Larsen