



Maj 2016

FAKTA

Ankestyrelsens behandling af klager om ressourceforløb

En borger har mulighed for at klage over kommunens afgørelse om ressourceforløb til Ankestyrelsen. Ankestyrelsen tager stilling til kommunens afgørelse med inddragelse af de af borgerens synspunkter, der angives i klagen.

Efter at have behandlet sagen, kommer Ankestyrelsen med en af følgende afgørelser:

- 1) Afvisning eller bortfald, eksempelvis som følge af, at der er klaget for sent, eller klager beslutter sig for at opgive klagen.
- 2) Hjemvisning af sagen (uddybes nedenfor).
- 3) Ændring af kommunens afgørelse (uddybes nedenfor).
- 4) Stadfæstelse, hvor Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.

Ad. 2) Hjemvisning af sagen

Ved en hjemvisning træffer Ankestyrelsen afgørelse om at sende sagen tilbage til kommunen, der skal behandle sagen og træffe afgørelse på ny. Ankestyrelsen skriver i afgørelsen til borgeren, hvad kommunen skal gøre, inden den træffer en ny afgørelse.

Ankestyrelsen vil typisk træffe afgørelse om at hjemvise en sag, hvis der er forhold af væsentlig betydning, som kommunen ikke har taget stilling til i afgørelsen.

Et eksempel kan være, at Ankestyrelsen mener, at der mangler helbredsmæssige oplysninger i sagen, hvorefter kommunen skal indhente disse og træffe en ny afgørelse. Hvis de nye oplysninger kan ændre grundlaget for afgørelsen, vil Ankestyrelsen typisk også skrive, at rehabiliteringsteamet skal inddrages, inden kommunen træffer en ny afgørelse.

Kommunen kan godt nå frem til samme afgørelse, når de nye oplysninger er indhentet. Kommunens nye afgørelse kan påklages til Ankestyrelsen.

Ad. 3) Ændring af kommunens afgørelse

Ankestyrelsen vurderer ved en ændring af kommunens afgørelse, at sagen er tilstrækkeligt oplyst til, at der kan træffes afgørelse, men at kommunens afgørelse er forkert.

Et eksempel kan være, at en borger klager over, at kommunen har bevilget borgeren et ressourceforløb.

Hvis Ankestyrelsen vurderer, at sagen er tilstrækkeligt belyst, men at borgeren ikke er i målgruppen for ressourceforløb som følge af, at det er helt åbenbart, at borgere-ns arbejdsevne ikke kan forbedres, ændrer Ankestyrelsen kommunens afgørelse til, at borgeren ikke har ret til ressourceforløb.

I sin afgørelse til borgeren skriver Ankestyrelsen, at sagen hjemvises til kommu-
nen, som skal påbegynde en sag om førtidspension.

Ankestyrelsen har således vurderet, at borgeren er i målgruppen for førtidspension,
men tager ikke direkte stilling til borgerens ret hertil.

Det skyldes, at der er en række formelle regler for, hvordan en sag om førtidspen-
sion skal behandles:

- Kommunen skal først træffe afgørelse om, at sagen overgår til behandling efter pensionsreglerne.
- Herefter skal kommunen udarbejde grundlag for afgørelse om førtidspension og endelig træffe afgørelse om tilkendelse af førtidspension.

Kommunens nye afgørelse kan påklages til Ankestyrelsen.