

Helsingør 17. marts 2016

Til Social -& Indenrigsministeren - Social- og Indenrigsudvalget & interesseorganisationer!

Boligstøtten mangler - udbetaling Danmark svigter totalt!

: Indsigelse om udbetaling Danmark vedrørende boligstøtte og boliglån

Efter at regeringen og interesseparter søgte at lovregulere boligstøtten i efteråret og trods at det ikke blev vedtaget; medførte denne proces en forvaltningsmæssig ekspeditionsomlægning i udbetaling Danmark, der umiddelbart har medført at sagsbehandlingstiden for ansøgning om boligstøtte og boligindskudslån nu er oppe på 10 - 12 ugers ekspeditionstid.

Det er i stigende omfang siden 01. januar, kommet til vores kendskab at flere og flere pensionister nu står uden retmæssig boligstøtte eller får behandlet deres boligindskudslåneansøgninger i tide og er truet af opsigelse fra deres bolig og ikke i stand til selv fortsat at betale den fulde husleje, nu flere måneder frem og før de modtager deres boligstøtte fremadrettet, - men også med tilbagevirkende kraft for de udlæg og tab de allerede har lidt.

Således er der nu problemer med at få tilkendt og udbetalt sin boligstøtte til tiden og pensionister er kommet i alvorlig økonomisk klemme med deres boligselskab. Der er ligeledes problemer med at få udbetalt den boligstøtte med tilbagevirkende kraft som gør sig gældende og personligt har jeg da selv aktuelt ventet 4 måneder forgæves på min boligstøtte refusion for december 2015 i forbindelse med min flytning.

Vi har samlet skræmmende mange eksempler på pensionister der ikke får udbetalt deres retmæssige boligstøtte, som ikke kan få behandlet boligindskudsansøgninger til tiden og ikke efterfølgende modtager deres boligstøtte i tide; hverken fremadrettet eller med tilbagevirkende kraft og intet afholder længere boligselskaber og udlejere fra at varsle opsigelser. Det er i 11 time nu og for mange er det allerede gået galt.

Ansøgere til folkepension med ændret boligstøtte er også endt i denne forfærdelige klemme og uden ændret boligstøtte.

Det samme gør sig gældende for sagsbehandlingen for ansøgning om boligindskudslån, som heller ikke længere udsendes som forventet i tide, og i forlængelse af forventet tidsfaktuel og kontraktlig sagsbehandling.

Det er et voldsomt aktuelt problem for både boligselskaber og lejere/pensionister med boligindskudsansøgning i forbindelse med boligsifte.

Endelig er behandlingen af ansøgning om boligstøtte/ ændring af boligstøtte og lignende også skredet i samme grad og vi kan nu referere fra nogle af årets første beboergeneralforsamlinger og at dette spørgsmål har været højt på dagsordenen og behandlet mellem beboere og boligselskab

og der herfra oplyses, at også boligselskaberne har været i aktuel kontakt med udbetaling Danmark og søgt afklare disse udbetalingsforhold retmæssigt, men uden at kunne nå til en ordning.

Blot er man her, og som vi andre, - efter en stiv times telefonisk ventetid, blevet oplyst om; - *sagsbehandlingstiden nu er oppe på 12 uger, mindst!*

Man savner fuldstændig personlig og forvaltningsmæssig ansvarlighed fra Udbetaling Danmark og Statsforvaltningen, som repræsenterer en anonymitet og vanskeliggjort kontakt-adgang, der må siges at være decideret fremmedgjort borger -og institutionsfjendtlig, og på ingen måde medvirker til regulær imødekomende borgerservice, eller til en personlig ansvarlig sagsbehandling mellem sagsbehandler og borger.

En forvaltningspraksis og sagsbehandling; - som der er nogle af os der er gamle nok til at huske det offentlige for, i en nu glemt fortid med forvaltningsetik, og hvor en anerledes ansvarlighed som offentlig forvaltning med ansvar for menneskers afgørende ve og vel, var sig dette ansvar bevidst og lovmæssigt foreholdt i forvaltningsloven.

Således administrerede og forvaltede kommunen en tryk og åbenbar personlig sagsbehandling og det må være et klart mål at få den decentrale og lokalt nære og ansvarlige kommunale forvaltning igen! Mig bekendt har ingen borgere ønsket den omlægning og Udbetaling Danmarks regionale anonyme forvaltning.

Det er for nuværende aldeles uholdbart i henhold til almindelig betalingstermin og regnskabsforvaltning -og administration, både i forhold til boligselskaberne, men sandelig også i forhold til den enkeltes indkomstkøkonomi er truet og eventyret under de forudsætninger og ikke længere muligt at holde budget, - hverken selskabsvis eller personligt.

Således er de mest lydhøre progressive boligselskaber gået i dialog med deres berørte beboere om boligstøtten, men er jo en helt uholdbar situation, hvis der ikke snarest kommer en afklaring på dette fatale forvaltningsrod med manglende udbetaling af lån og boligstøtte, med både fremadrettet og tilbagevirkende kraft.

Omvendt kan man ikke forvente sig dette initiativ af alle boligselskaber og tilbage står, at en hel række økonomisk svage pensionister nu er bragt i en forfærdelig økonomisk klemme, med dels at få betalt husleje med boligstøtte, eller afkræves den fulde husleje og så stå tilbage med en ødelagt budgetøkonomi der ikke har råderum til at afholde den fulde husleje fortsat, men heller ikke modtager refusion for den boligstøtte de uretmæssigt har været tvungen at betale af egen lomme siden 01. januar 2016.

Den politiske intervention i Udbetaling Danmarks administration af boligstøtten vil nu yderligere medføre opsigelser og uindfriet gæld i mange svage pensionisters budget, der bare ikke kan bære dette og faktisk nu har fået ødelagt sin budgetøkonomi for resten af året.

Vi må appellere til de socialudvalgspolitiske ordførere - ministeren og de relevante interesseorganisationer om at sætte fokus på denne økonomiske misere og snarest få genskabt et pålideligt troværdigt system man kan regne med sagsbehandler og udbetaler borgerens boligstøtte og øvrige ydelser retmæssigt til tiden under hensyn til at varetage og forekomme pensionisters vilkår forvaltningsansvarligt efter forvaltningsloven og ikke at sætte dem over styr som her er sket og gør sig gældende siden 01. januar 2016 og revurderer hvorvidt administrationen med rimelighed kan tilbageføres til kommunerne og man nedlægger Udbetaling Danmark.

Dette må alt andet lige også være en sag for Ombudsmanden!

Boligstøtte-efterslæbet må udredes retmæssigt og bringes til udbetaling med både fremadrettet og tilbagevirkende kraft. Der skal ryddes op i udbetaling Danmark og i de politiske, forvaltningsmæssige og administrative omstændigheder der har skabt denne uanstændige utryghed og boligøkonomiske desavouering af danske pensionister med boligstøtte.

Med venlig, men socialt indigneret, hilsen

Kai Jensen
Bjarkesvej 3 C 1. th.
3000 Helsingør
Mobil: 22 45 39 52
E-mail: wastetower@outlook.com

Lise Muusmann
Hamlets Vænge 28 C
3000 Helsingør
Mobil: 42 24 56 44
E-mail: lmuusmann@gmail.com