

BILAG – SPØRGSMÅL NR. 80

Dato
J. nr. 2015-5898

Table 1 – Faktisk operatør- og kunderettidighed og fremtidige krav hertil (kriterium 2:59)

| Operatørrettidighed | Faktisk operatørrettidighed | | | | Krav til operatørrettidighed for samlede fjern- og regionaltogetrafik | | | | | | | | | |
|---------------------|-----------------------------|------|------|-------|-----------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|--|
| | 2012 | 2013 | 2014 | 2015* | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | |
| Helsingør- Kastrup | ** | 97,1 | 97,4 | 95,8 | 93,8 | 93,9 | 94,1 | 94,3 | 94,4 | 94,6 | 94,7 | 94,9 | 95,1 | |

| Kunderettidighed | Faktisk kunderettidighed | | | | Krav til kunderettidighed for samlede fjern- og regionaltogetrafik | | | | | | | | | |
|--------------------|--------------------------|------|------|-------|--------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|--|
| | 2012 | 2013 | 2014 | 2015* | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | |
| Helsingør- Kastrup | 78,3 | 81,3 | 79,6 | 77,6 | 81,8 | 82,4 | 82,9 | 83,4 | 86,1 | 86,8 | 87,4 | 88,1 | 88,7 | |

Noter:

- I henhold til DSB's kontrakt med Transport- og Bygningsministeriet er et tog forsinket, når det ankommer til stationerne mere end 2 minutter og 59 sekunder senere end planlagt (2:59-kriteriet). Dette gælder for både operatør- og kunderettidighed. For DSB Øresund er det tilsvarende kriterium i dag 4 minutter og 59 sekunder (4:59-kriteriet).
- DSB Øresund er i dag ikke underlagt krav til kunderettidighed. Derimod kan DSB Øresund opnå bod eller bonus for lav eller høj operatørrettidighed.
- Kunderettidighed opgøres i medfør af DSB-kontrakten på en sådan måde, at et forsinket tog vejer tungere i opgørelsen, desto flere passagerer der rejser med det forsinkede tog.
- Alle ovenstående tal er opgjort ud fra 2:59-kriteriet, og kunderettidighedstallene er vejet ud fra togenes passagerantal.
- Tallene for faktisk operatør- og kunderettidighed for perioden 2012 til 2015 er oplyst af DSB og Banedanmark.

* Operatør- og kunderettidigheden for 2015 er opgjort fra den 1. januar til den 12. oktober 2015.

** Det er ikke muligt, at opgøre operatørrettidigheden for 2012 efter kriteriet i DSB's kontrakt, da dette kræver, at ansvaret for hver forsinkelse tildeles ved forsinkelser ud fra 2:59-kriteriet. Frem til januar 2013 blev forsinkelser først tildelt et ansvar ud fra 4:59-kriteriet.