



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Dato: 22. september 2015
Enhed: Sundhedsjura og lægemid-
delpolitik
Sagsbeh.: DEPMAKI
Sagsnr.: 1505172
Dok. nr.: 1772048

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg har den 31. august 2015 stillet følgende spørgsmål nr. 66 (alm. del) til sundheds- og ældreministeren, som hermed besvares.

Spørgsmål nr. 66:

”Vil ministeren redegøre for, hvordan man klæder sundhedspersonale på til dialogsamtaler?

Spørgsmålet har tidligere været stillet i Sundheds- og Forebyggelses, jf. folketings-samlingen 2014-15, 1. samling, SUU alm. del - spørgsmål 876.”

Svar:

Til brug for besvarelsen af spørgsmålet har jeg indhentet et bidrag fra Danske Regioner, der har oplyst følgende:

”Regionerne arbejder med at klæde sundhedspersonalet på til dialogsamtalerne på flere forskellige måder:

- Undervisning i håndtering af dialogmøder, konflikter og ”den svære samtale” /”Den gode dialogsamtale”. Der findes bl.a. et E-learning system om dette.
- Praktiske redskaber til tilrettelæggelse af mødeforløbet.
- Gå-hjem-møder med sager af generel betydning for patientforløbet.
- Lokale retningslinjer/guider, som sikrer god kvalitet i planlægning og udførelse af dialogsamtalet.
- Deltagelse af eller sparring med personale, som er særlig uddannet i konflikthåndtering, som kan rådgive om den konstruktive dialog.
- Og endelig er sundhedspersonalet qua deres grunduddannelser og evt. specialisering uddannet og erfarne i samtaler med patienter og pårørende. Ledelserne er via lederuddannelse klædt på til at kunne håndtere samtaler med patienter, pårørende og medarbejdere.”

Jeg kan henholde mig til det af Danske Regioner oplyste og i øvrigt henvise til mit svar på spørgsmål nr. 64 (SUU alm. del) om patientklagesystemet, dialogordningen og opfølgningen på evalueringen heraf.

Med venlig hilsen

Sophie Løhde / Mads Kirkegaard