



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Dato: 22. september 2015
Enhed: Sundhedsjura og lægemid-
delpolitik
Sagsbeh.: DEPMKI
Sagsnr.: 1505172
Dok. nr.: 1772041

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg har den 31. august 2015 stillet følgende spørgsmål nr. 65 (alm. del) til sundheds- og ældreministeren, som hermed besvares.

Spørgsmål nr. 65:

”Vil ministeren redegøre for, hvordan sygehusene bruger negative oplevelser med dialogsamtaler til løbende at forbedre disse?

Spørgsmålet har tidligere været stillet i Sundheds- og Forebyggelses, jf. folketings-samlingen 2014-15, 1. samling, SUU alm. del - spørgsmål 875.”

Svar:

Til brug for besvarelsen af spørgsmålet har jeg indhentet et bidrag fra Danske Regioner, der har oplyst følgende:

”Der er overordnet set ikke mange patienter og pårørende, som giver udtryk for, at der er negative oplevelser ved afholdelse af dialogsamtalerne. Da dialogsamtalerne er organiseret forskelligt i regionerne, er der forskellige løsninger på, hvordan erfaringsopsamling håndteres fra samtalerne. Generelt oplyses, at ledelsen eller den eventuelle eksterne facilitator opsamler erfaringerne fra samtalen både i relation til ansatte, pårørende og patienten med henblik på opfølgning.

Ved dialogsamtaler i Primær Sektor er det ofte op til den enkelte sundhedsperson/klinik at etablere et system, der understøtter læring.”

Jeg kan henholde mig til det af Danske Regioner oplyste og i øvrigt henvise til mit svar på spørgsmål nr. 64 (SUU alm. del) om patientklagesystemet, dialogordningen og opfølgningen på evalueringen heraf.

Med venlig hilsen

Sophie Løhde / Mads Kirkegaard