



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg

Dato: 29. september 2015
Enhed: Ældreenheden
Sagsbeh.: DEPSDPE
Sagsnr.: 1505603
Dok. nr.: 1781562

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg har den 8. september 2015 stillet følgende spørgsmål nr. 142 (Alm. del) til sundheds- og ældreministeren, som hermed besvares.

Spørgsmål nr. 142:

”Vil ministeren redegøre for udviklingen i tilfredsheden med den praktiske hjælp på hhv. plejehjem og i eget hjem siden 2011?”

Svar:

Der gennemføres hvert andet år en national undersøgelse af brugertilfredsheden på ældreområdet. Tabellen herunder viser udviklingen i tilfredsheden med den praktiske hjælp for borgere hhv. på plejehjem/ -bolig og i eget hjem siden 2011.

| Tabel 1 | Plejehjem/-bolig | | Eget hjem | |
|---|------------------|-----------|-------------|------------|
| | 2011 | 2013 | 2011 | 2013 |
| Samlet tilfredshed med den praktisk hjælp | | | | |
| Meget tilfreds | 34,8 (64) | 37,6 (67) | 35,8 (374) | 44,4 (433) |
| Tilfreds | 53,8 (99) | 47,2 (84) | 50,9 (532) | 40,5 (395) |
| Hverken tilfreds eller utilfreds | 9,8 (18) | 9,0 (16) | 9,5 (99) | 7,9 (77) |
| Utilfreds | 0,5 (1) | 5,6 (10) | 3,3 (35) | 5,6 (55) |
| Meget utilfreds | 1,1 (2) | 0,6 (1) | 0,6 (6) | 1,6 (16) |
| Total | 100 (184) | 100 (178) | 100 (1.046) | 100 (976) |

Anm.: Kolonnerne angiver den procentvise andel der er hhv. meget tilfreds, tilfreds, hverken tilfreds eller utilfreds, utilfreds og meget utilfreds, mens parenteserne angiver antallet af respondenter.

Kilde: Epinion, brugertilfredshedsundersøgelse 2011 og 2013

Det bemærkes, at Epinion er ved at gennemføre en undersøgelse af brugertilfredshed på ældreområdet i 2015 for Sundheds- og Ældreministeriet. Det forventes, at undersøgelsen vil blive offentliggjort ultimo 2015.

Med venlig hilsen

Sophie Løhde / Signe Dilling-Pedersen