



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg

Dato: 29. september 2015
Enhed: Ældreenheden
Sagsbeh.: DEPSDPE
Sagsnr.: 1505603
Dok. nr.: 1779023

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg har den 8. september 2015 stillet følgende spørgsmål nr. 141 (Alm. del) til sundheds- og ældreministeren, som hermed besvares.

Spørgsmål nr. 141:

”Vil ministeren redegøre for udviklingen i tilfredsheden med den personlige pleje på hhv. plejehjem og i eget hjem siden 2011?”

Svar:

Der gennemføres hvert andet år en national undersøgelse af brugertilfredshed på ældreområdet. Tabellen herunder viser udviklingen i tilfredsheden med den personlige pleje for borgere hhv. på plejehjem/ -boliger og i eget hjem siden 2011.

Tabel 1 Samlet tilfredshed med den personlige pleje	Plejehjem/ -bolig		Eget hjem	
	2011	2013	2011	2013
Meget tilfreds	36,0 (49)	47,3 (61)	38,8 (160)	49,6 (186)
Tilfreds	55,9 (76)	34,1 (44)	52,4 (216)	41,3 (155)
Hverken tilfreds eller utilfreds	5,1 (7)	10,1 (13)	4,6 (19)	5,1 (19)
Utilfreds	2,2 (3)	7,0 (9)	2,7 (11)	1,9 (7)
Meget utilfreds	0,7 (1)	1,6 (2)	1,5 (6)	2,1 (8)
Total	100 (136)	100 (129)	100 (412)	100 (375)

Anm.: Kolonnerne angiver den procentvise andel der er hhv. meget tilfreds, tilfreds, hverken tilfreds eller utilfreds, utilfreds og meget utilfreds, mens parenteserne angiver antallet af respondenter.
Kilde: Epinion, brugertilfredshedsundersøgelse 2011 og 2013

Det bemærkes, at Epinion er ved at gennemføre en undersøgelse af brugertilfredshed på ældreområdet i 2015 for Sundheds- og Ældreministeriet. Det forventes, at undersøgelsen vil blive offentliggjort ultimo 2015.

Med venlig hilsen

Sophie Løhde / Signe Dilling-Pedersen