

Folketingets Social- og Indenrigsudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
sim@sim.dk
www.sim.dk

Sagsnr.
2015-6029

Folketingets Social- og Indenrigsudvalg har d. 01.09.2015 stillet følgende spørgsmål nr. 66 (alm. del) til social- og indenrigsministeren, som hermed besvares.

Doknr.
265764

Spørgsmål nr. 66:

Dato
28-09-2015

"Vil ministeren redegøre for, hvor mange tilfredsmålinger der er på Tilfredshedsportalen.dk, fra hhv. 2015, 2014, 2013 og tidligere?"

Svar:

Som anført i min besvarelse af SOU alm. del. spørgsmål 65, viser Tilfredshedsportalen.dk resultater fra brugertilfredshedsundersøgelser, som kommunerne har gennemført på frivillig basis. Kommunerne lægger resultaterne ind i et bagvedliggende datavarehus og vælger, om de vil offentliggøre på hjemmesiden.

Derudover viser Tilfredshedsportalen.dk den gennemsnitlige nationale brugertilfredshed med dagtilbud, skoler, SFO/fritidshjem og hjemmepleje. Disse tal er baseret på landsdækkende stikprøvebaserede undersøgelser gennemført af Social- og Indenrigsministeriet.

Samlet set rummer det bagvedliggende datavarehus pt. ni landsdækkende tilfredshedsmålinger og 117 kommunale målinger, hvoraf kommunerne har valgt at offentliggøre 72 målinger på Tilfredshedsportalen.dk. Dvs., at der i alt er 81 målinger offentliggjort på Tilfredshedsportalen.dk. Tabel 1 viser antallet af offentliggjorte målinger fordelt på de syv forskellige områder.

Tabel 1

Antallet af offentliggjorte tilfredshedsmålinger på Tilfredshedsportalen.dk

	2011	2012	2013	2014	2015
Velfærdsydelse					
Dagtilbud	1	11	3	6	4
Skoler	1	5	1	4	4
SFO/fritidshjem	1	4	1	4	1
Klub til børn	1	1	0	2	1
Hjemmepleje	0	7	4	6	1
Plejeboliger	0	2	2	1	1
Genoptræning*	-	-	-	-	1

* Skemaet blev tilgængelig fra primo 2015.



Hvis en kommune har gennemført flere tilfredshedsmålinger på det samme område, er det kun den nyeste måling, der aktuelt vises på Tilfredshedsportalen.dk. Ligeså er det kun de nyeste landsdækkende målinger, der aktuelt vises.

Med venlig hilsen
Karen Ellemann