

Folketingets Social- og Indenrigsudvalg

Holmens Kanal 22  
1060 København K  
Telefon 33 92 93 00  
sim@sim.dk  
www.sim.dk

**Sagsnr.**  
2015-6029

Folketingets Social- og Indenrigsudvalg har d. 01.09.2015 stillet følgende spørgsmål nr. 65 (alm. del) til social- og indenrigsministeren, som hermed besvares.

**Doknr.**  
265764

**Spørgsmål nr. 65:**

**Dato**  
28-09-2015

"Vil ministeren redegøre for, hvor mange kommuner, der har lagt data på Tilfredshedsportalen.dk, så borgerne kan se tilfredsheden med de enkelte institutioner og leverandører inden for hver af de seks kategorier?"

**Svar:**

Tilfredshedsportalen.dk viser brugertilfredsheden med syv kommunale velfærdsydelser: Dagtilbud, skoler, SFO/fritidshjem, klub til børn, hjemmepleje, plejebolig og genoptræning.

Brugertilfredsheden vises på et danmarkskort for hvert af de syv områder, hvor man for de kommuner, der har offentliggjort undersøgelser på hjemmesiden, kan se tilfredsheden på minimum kommunalt niveau. Kommunen kan desuden vælge at offentliggøre resultaterne på institutions-, distrikts- eller leverandørniveau.

Det er frivilligt for kommunerne, om de vil gennemføre brugertilfredsundersøgelser, og om de vil lægge resultaterne ind i datavarehuset, der ligger bag Tilfredshedsportalen.dk. Det er endvidere frivilligt for kommunerne, om de vil offentliggøre resultaterne på Tilfredshedsportalen.dk, eller om de blot vil benytte datavarehuset til at bearbejde deres data.

I alt 45 kommuner har lagt resultater ind i det bagvedliggende datavarehus på mindst ét område. Nogle kommuner har gennemført brugertilfredsundersøgelser på ét område, andre kommuner har gennemført undersøgelser på to eller flere områder. Ingen kommuner har gennemført undersøgelser på alle områder.

Tabel 1 viser antallet af kommuner, der pt. har offentliggjort resultater på Tilfredshedsportalen.dk for hvert af de syv områder. Den første kolonne viser antallet af kommuner, der har offentliggjort den gennemsnitlige kommunale tilfredshed. Den næste kolonne viser antallet af de kommuner opgjort i den første kolonne, der yderligere har offentliggjort tilfredsheden på institutionsniveau. Ingen kommuner har offentliggjort data på Tilfredshedsportalen.dk, hvor der skelnes mellem enkelte leverandører.

**Tabel 1**

Antallet af kommuner, der har offentliggjort brugertilfredshedsresultater på Tilfredshedsportalen.dk

	Antal kommuner, der har offentliggjort den gennemsnitlige kommunale tilfredshed	Heraf antallet af kommuner, der yderligere har offentliggjort tilfredsheden på institutionsniveau
<b>Velfærdsydelse</b>		
Dagtilbud	19	7
Skoler	9	2
SFO/fritidshjem	7	2
Klub til børn	5	2
Hjemmepleje	14	2*
Plejeboliger	5	1
Genoptræning	1	0

\* Her distrikter i stedet for institutioner.

Jeg vil afslutningsvis tilføje, at det med kommuneøkonomiaftalen for 2015 blev aftalt, at KL vil arbejde for, at betydeligt flere kommuner har uploadet data til Tilfredshedsportalen med udgangen af 2015 og med henblik på en meget høj dækning i 2017.

Med venlig hilsen  
**Karen Ellemann**