

Folketingets Social- og indenrigsudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
sim@sim.dk
www.sim.dk

Sagsnr.
2015 - 7175

Doknr.
272313

Dato
26-10-2015

Folketingets Social- og Indenrigsudvalg har d. 30.09.2015 stillet følgende spørgsmål nr. 106 (alm. del) til social- og indenrigsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

Spørgsmål nr. 106:

"Vil ministeren give en status for Ankestyrelsens arbejde med "fast-track", herunder redegøre for hvor mange kommunale klagesager på det sociale område Ankestyrelsen behandler via "fast-track", hvordan sagerne er karakteriseret, og hvorledes den gennemsnitlige behandlingstid på sagerne fordeler sig?"

Svar:

Jeg har til brug for besvarelsen bedt Ankestyrelsen om en udtalelse.

Ankestyrelsen har oplyst følgende:

"Ankestyrelsen kan oplyse, at fast track-ordningen på det kommunale område trådte i kraft den 1. september 2015 - for sager oprettet pr. den 1. september og derefter.

Fast track på det kommunale område består af en række hele sagsgrupper, som er udvalgt ud fra mindst ét af disse to kriterier:

- Sagsgruppen indeholder i overvejende grad sager, der er ikke-komplekse og kan afgøres relativt hurtigt.
- Borgerens forhold eller sagens karakter tilsiger, at sagen bør behandles før andre.

Enkelt-sager, der efter en konkret vurdering hastebehandles, ligger uden for dette fast track.

Samlet set drejer det sig om ca. 10 procent af sagerne på det kommunale område. Udvalgelsen er baseret på tilgangen af sager i andet halvår af 2014.

Vi har på baggrund heraf estimeret det samlede antal sager på det kommunale område i fast track til at udgøre i størrelsesordenen 2.850 sager pr. år. Fast track er etableret indenfor Ankestyrelsens Socialafdeling, Beskæftigelsesafdelingen og i Afdelingen for Børn og Familie.

Borgere med sager i fast track modtager et særligt bekræftelsesbrev, som lover en sagsbehandlingstid på højst 3 måneder. I øvrige kommunale sager modtager borgeren et bekræftelsesbrev, hvori vi oplyser, at vi forventer, at der højst vil gå 7 måneder, før sagen er afgjort.



Det bemærkes, at udmeldingen til borgerne vedrører den tid, som Ankestyrelsen forventer, at det maksimalt kan tage at behandle deres sag. De gennemsnitlige sagsbehandlingstider er væsentligt lavere.

Ankestyrelsens gennemsnitlige sagsbehandlingstid for kommunale sager for 2015, til og med september måned, ligger nu på 4,3 måneder. Vi har endnu ikke opgjort den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for sager i fast track.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på det kommunale sagsområde kan ses på Ankestyrelsens hjemmeside. Se nærmere [http://ast.dk/om-ankestyrelsen/aktuelle-sagsbehandlingstider.](http://ast.dk/om-ankestyrelsen/aktuelle-sagsbehandlingstider)”

Jeg kan henvise til Ankestyrelsens udtalelse.

Med venlig hilsen
Karen Ellemann