



Skatteministeriet

Resultatlønskontrakt 2015

**Mellem SKATs direktør Jesper Rønnow Simonsen
og Skatteministeriets departementschef Jens
Brøchner**

Indledning

Resultatkontrakten indgås mellem departementschef Jens Brøchner, Skatteministeriets departement, og direktør for SKAT, Jesper Ronnow Simonsen.

Kontrakten er udarbejdet i overensstemmelse med Finansministeriets retningslinjer for udarbejdelse af resultat- og direktorkontrakter.

Kontrakten fastsætter vilkårene for udbetaling af resultatlon til direktør for SKAT, Jesper Ronnow Simonsen.

Forudsætning for udbetaling af resultatlon

Det er en forudsætning for udbetaling af resultatlonnen, at direktøren efterlever sit grundlæggende ansvar for drift og budgetoverholdelse.

Pointsystem og resultatlon

En 100 pct. målopfyldelse udløser et resultatontillæg på 7,5 pct. af grundlonnen inklusive lokale varige tillæg, men eksklusive øvrige tillæg.

Departementschefen kan såfremt særlige forhold taler herfor skønmæssigt forhøje resultatlonnen. Ved vurdering af, om der skal foretages en skønmæssig forhøjelse, vil der blive lagt vægt på, om særlige forhold har gjort sig gældende. Hvilke elementer, som vil blive taget i betragtning i forbindelse med den subjektive vurdering, er defineret nedenfor i denne kontrakt.

Den skønmæssige forhøjelse af resultatontillægget kan maksimalt udgøre 7,5 pct. af grundlonnen inklusive varige tillæg, men eksklusive øvrige tillæg.

Den samlede resultatlon kan således maksimalt udgøre 15 pct. af lonrammelønnen (inkl. lokale varige tillæg).

Målopfyldelse på baggrund af objektivt opnåede resultater

Finanslovs mål	Beskrivelse	Point (i alt 56)
Skattegab	Skattegab måles i pct. af skattepotentialet, og provenutabet opgøres på baggrund af compliance undersøgelser.	14
Borgernes holdning	Holdningsindeks af borgernes forhold til SKAT og skattebetaling (skala fra 1-5).	14
Virksomhedernes holdning	Holdningsindeks af virksomhedernes forhold til SKAT og skattebetaling (skala fra 1-5).	14
Inddrivelsesprocent	Inddrivelsesprocenten for øvrige restancer (beregnes som afgang af inddrivelige restancer divideret med tilgangen af inddrivelige restancer).	14
Produktionsmål	Beskrivelse	Point (i alt 56)
Forståelighed (aggregeret)	Gennemsnit af alle KPI'er for forståeligheden for telefoniske besvarelser og skriftlige besvarelser (Spm. 2). Målingen udvides på sigt med forståelighed for afgørelser mv.	8
Frister (aggregeret)	Andel sager hvor frist overholdes ifm. SKATs vejledning og sagsbehandling. Sagsbehandlingstiden for følgende afdelinger indgår; Kundecenter person, Kundecenter Erhverv, Person, Erhverv, Ejendom, Told, Motor, Jura og Juridisk administration	8
Korrekthed (aggregeret)	Andel sager med korrekt vejledning eller sagsbehandling i SKAT.	8
Budgetoverholdelse	Afrigelsen mellem det faktiske forbrug og budgettet	8
Fremdrift projekter	Andelen af projekter som overholder tidsplanen og budgettet	8
Omk./Indbetalt krone	Omkostningen ved en indtægt på 1.000 kroner. (Indtægterne = indtægt i 538 + restancer inddrevet for andre)	8
Omk./Inddrevet krone	Omkostninger til løn, øvrig drift og it-udgifter ved at inddrive 1.000 kroner i perioden.	8

Produktionsmålenes point er angivet til maksimalt 8 point per mål (i alt 56). Der opsamles point kvartalsvist. Finanslovsmålene opgøres én gang årligt, og er angivet til maksimalt 14 point per mål (i alt 56 per mål), så der er en ligelig fordeling mellem de to måltyper. Se bilag 1 for uddybning.

Målopfyldelse på baggrund af en subjektiv vurdering

I den subjektive vurdering af Jesper Ronnow Simonsen lægges i 2015 særligt vægt på følgende:

1. Indsats for at sikre, at SKAT opnår alle mål og delmål i resultatkontrakten.
2. Indsats for at sikre et godt samarbejde med departementet og de øvrige dele af koncernen.
3. Indsats for proaktivt at genoprette omverdenens tillid til SKAT.
4. Indsats for at forudse, håndtere og mitigere SKATs risici.
5. Fokus på opøvelse af brugen af it.
6. Indsats for at sikre, at SKAT forbliver en moderne og effektiv organisation.
7. Forståelse for sin rolle, som leder i en politisk styret organisation.
8. Indsats for at sikre, at SKAT bliver en attraktiv arbejdsplads

Kontraktens status

1. Resultatkontrakten er en skriftlig aftale mellem Skatteministeriets departementschef og SKATs direktor. I kontrakten er der aftalt konkrete resultatmål for direktoren.
2. Resultatkontrakten er ikke en kontrakt i juridisk forstand og kan ikke gøres til genstand for fagretlig behandling eller behandling ved de almindelige domstole.
3. En resultatkontrakt ændrer ikke ved de regler, der gælder for ansættelsesforholdet i øvrigt.
4. I udgangspunktet ligger kontrakten fast i den indgæede kontraktperiode. I særlige tilfælde kan kontrakten genforhandles i løbet af kontraktperioden. Genforhandling kan kun finde sted i situationer, hvor de forudsætninger, som parterne har haft for at opstille resultatmålene i resultatkontrakten, viser sig ikke at kunne holde. En genforhandling forudsætter, at der er enighed herom mellem kontraktens parter.
5. Fratræder direktoren stillingen i løbet af kontraktperioden, tilkommer der direktoren en forholdsmæssig andel af de opnåede resultatstillæg ved kontraktperiodens udlob.
6. Der ydes særlig feriegodtgørelse af resultatlonnen efter de for ansættelsen i øvrigt gældende bestemmelser.
7. Når aftaleperioden er udlobet, skal der tages stilling til, om resultatmålene er nået. Kan der ikke opnås enighed om, hvorvidt eller i hvilket omfang resultatmålene er nået, træffes afgørelsen af departementschefen.
8. Resultatstillægget fastsættes efter kontraktens målopfyldelse.
9. Departementschefen kan, hvis særlige forhold taler derfor, nedsætte det opnåede resultatstillæg.
10. Såfremt direktoren har gjort sig skyldig i væsentlig misligholdelse af sine forpligtelser i ansættelsesforholdet, kan resultatstillægget helt bortfalde.

Resultatstillægget ydes i henhold til aftale om chefløn indgået mellem Finansministeriet og centralorganisationerne. Der henvises til Cirkulære om aftale om chefløn (CIR nr. 9203 af 9. april 2014).

Påtegning

København, den



Jens Brochner
Skatteministeriet

København, den



Jesper Rønnow Simonsen
SKAT

Bilag 1. Opgørelse af målopfyldelse

Den samlede opgørelse for målopnælsen foretages én gang årligt for finanslovsplanerne og kvartalsvist for produktionsmålene. SKAT' opgør produktionsmålene efter udgangen af hvert kvartal.

Til brug for opfølgningen på de objektive kriterier opsamles point kvartalsvist, jf. nedenstående skema. Hvert produktionsmål kan maksimalt give 8 point svarende til 2 point per kvartal (i alt 56 point). Finanslovsplanerne kan maksimalt give 14 point (i alt 56 point), og opgøres én gang årligt.

Resultatkravene kan justeres kvartalsvist, men kun på baggrund af drøftelser på kvartalsmodet og med en efterfølgende godkendelse af departementschefen.

Finanslovsmaal	Resultatkrav	Opgøres én gang årligt				Samlet			
		14 point	7 point	0 point	Samlet				
Skattegabet	2 pct.	<= 2,0 pct.	2,1 - 2,8	> 2,8					
Borgernes holdning	3,8 point	<= 3,8 point	3,7 - 3,3 point	3,2 point					
Virksomhedernes holdning	3,8 point	<= 3,8 point	3,7 - 3,3 point	3,2 point					
Inddrivelsesprocent	110 pct.	<= 110 pct.	110 - 100 pct.	< 100 pct.					
Produktionsmaal	Resultatkrav	2 point	1 point	0 point	Resultat 1. kvartal	Resultat 2. kvartal	Resultat 3. kvartal	Resultat 4. kvartal	Samlet
Forståelighed (aggregeret)	3,8 point	=> 3,8 point	3,5 - 3,7 point	< 3,5 point	3,9 point (2)				
Frister (aggregeret)	90 pct.	=> 90 pct.	81,0 - 89,9 pct.	< 81 pct.	74,5 pct. (0)				
Korrekthed (aggregeret)	95 pct.	=> 95 pct.	85,5 - 94,9 pct.	< 85,5 pct.	94,2 pct. (1)				
Budgetoverholdelse	5 pct.	<= 5 pct.	5,0 - 7,0 pct.	> 7,0 pct.	4,9 pct. (2)				
Fremdrift projekter	90 pct.	=> 90 pct.	81 - 90 pct.	< 81 pct.	61,4 pct. (0)				
Omk./indbetalt krone	6 kr.	<= 6 kr.	6,0 - 6,6 kr.	> 6,6 kr.	4,7 kr. (2)				
Omk./inddrøvet krone	85 kr.	<= 85 kr.	85-99 kr.	> 99 kr.	28,8 kr. (2)				
Point i alt					9 (64,3 pct.)				

Note: Produktionsmålene er identiske med malene fra SKATs overordnede dashboard, og pointtildelingen modsvarer rød, gul og grøn status i dashboardet ved kvartalets udgang.