



Folketingets Beskæftigelsesudvalg
Christiansborg
1240 København K

Beskæftigelsesministeriet
Ved Stranden 8
1061 København K

T 72 20 50 00
E bm@bm.dk
www.bm.dk

CVR 10172748
EAN 5798000398566

Beskæftigelsesudvalget har i brev af 1. september 2015 stillet følgende spørgsmål nr. 77 (BU alm. del), som hermed besvares. Spørgsmålene er stillet efter ønske fra Finn Sørensen (EL).

21. september 2015
J.nr. 2015- 3837

Spørgsmål nr. 77:

”Med påbegyndelsen af beskæftigelsesreformens 2. fase pr. 1. juli 2015 er samtalehyppigheden intensiveret, så de ledige nu skal til jobsamtale i jobcentret hver måned i de første 6 måneder, de er ledige. På den baggrund bedes ministeren besvare følgende spørgsmål:

- a) Hvad har ministeren gjort for at sikre kvaliteten i det intensiverede kontaktføreløb i den første ledighedsperiode? Her tænkes især på reformens intentioner om at give de ledige indflydelse på indsatsen og om at sikre en fortsat progression i forløbet, samt om implementering af principper og metoder i STAR's ”Håndbog for jobrettede samtaler”, der er lanceret som omdrejningspunkt for jobkonsulenternes afholdelse af samtalerne.
- b) Ministeren bedes oplyse, om kommunerne/jobcentre har afsat ekstra medarbejderressourcer til at holde de mange samtaler?
- c) Ministeren bedes oplyse det samlede omfang (både faktisk og beregnet) af antallet af møder mellem den enkelte ledige og a-kassen og jobcentret som konsekvens af regelændringerne, som trådte i kraft i juli 2015.
- d) Ifølge Aktivlovens § 16, stk. 1, skal samtalerne holdes individuelt og ved personligt fremmøde. Kan ministeren oplyse, om dette er praksis i alle jobcentre eller om nogle jobcentre afholder fælles samtaler for mange ledige på én gang eller som telefonsamtaler? I bekræftende fald ønskes oplyst hvor mange jobcentre og i hvilke kommuner?
- e) Med flere samtaler er der risiko for, at varigheden af den enkelte samtale bliver kortere end før 1. juli 2015. Kan ministeren oplyse, om dette er tilfældet? Kan ministeren oplyse, hvor længe samtalerne typisk varer?
- f) Ministeren bedes oplyse, hvor stor en procentdel af sagsbehandlernes arbejdstid, som anvendes på disse møder, herunder hvor meget tid der procentuelt (faktisk) anvendes på det direkte møde med den ledige? Ministeren bedes oplyse den samlede omkostning ved disse møder, herunder den anvendte forberedelsestid.
- g) Vil ministeren – i det omfang ministeren ikke har de fornødne oplysninger til at kunne besvare spørgsmålene – da tage skridt til at indsamle oplysningerne, og hvornår kan det i givet fald forventes, at spørgsmålene besvares?”

Endeligt svar:

Som følge af beskæftigelsesreformen er der etableret et fælles og intensiveret kontaktforløb for dagpengemodtagere, som er trådt i kraft pr. 1. juli 2015. Målet er, at dagpengemodtagere fremover vil opleve, at kontakten til beskæftigelsessystemet er sammenhængende og koordineret, ved at både jobcentrets og a-kassens kompetencer er inddraget, samtidig med at de ledige får en tidlig og intensiv indsats med udgangspunkt i den enkeltes behov.

Baggrunden for det fælles kontaktforløb er bl.a., at undersøgelser viser på, at samtaler er et effektivt redskab, som bidrager for at forkorte den gennemsnitlige ledighedsperiode. Det er særligt intensive og individuelle samtaler i starten af ledighedsforløbet, der har vist sig at have positive effekter.

Kontaktforløbet startes op i a-kassen med en cv-samtale, hvorefter der månedligt afholdes samtaler i jobcentret i de første seks måneder. A-kassen deltager i den første og 5./6. samtale i jobcentret. A-kassen skal ligeledes deltage i den supplerende samtale ved senest 16 måneders ledighed, som holdes i jobcentret.

Forligskredsen har besluttet, at det fælles og intensiverede kontaktforløb indføres gradvist, så de samtaler med mindst volumen rent antalmæssigt (2. og 3. fælles samtale ved hhv. 5/6. og 16. ledigheds måned) indføres pr. 1. juli 2015, og at den første fælles samtale (til afholdelse mellem 3. og 6. ledighedsuge) indføres et år senere, dvs. 1. juli 2016. Det er gjort for at give kommuner og a-kasser bedre tid til at implementere kontaktforløbet.

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) har arbejdet målrettet med at understøtte kommunernes og a-kassernes implementering af det fælles kontaktforløb. Det er sket i tæt dialog med bl.a. KL, AK-Samvirke samt de enkelte kommuner og a-kasser. Udarbejdelsen af ”Håndbog i jobrettede samtaler” for jobkonsulenter i jobcentre og a-kasser samt ”Metodehåndbog om den jobrettede samtale”, som er målrettet lederne, er gode eksempler på at understøtte den indholdsmæssige kvalitet og progression i samtalerne. Styrelsens regionale arbejdsmarkedskontorer har også afholdt temaarrangementer med jobcentre og a-kasser med fokus på såvel indholdet i samtalerne som den praktiske tilrettelæggelse.

Som led i reformen skal kvaliteten i samtaleforløbet også styrkes gennem en øget borgerinddragelse, blandt andet ved hjælp af digitale selvbetjeningsværktøjer. Selvbooking og joblog er eksempler på nye digitale værktøjer, der dels giver borgerne indflydelse og fleksibilitet i forhold til planlægning af samtaler, og som kan strukturere og målrette samtalerne til den enkelte lediges behov.

Med beskæftigelsesreformen er der desuden afsat i alt 150 mio. kr. i perioden 2015 til 2020 til kompetenceløft af medarbejdere i jobcentre og a-kasser. Disse midler vil bl.a. blive anvendt til at understøtte jobkonsulenternes fokus på kvalitet og progression i samtalerne.

Da det er en kommunal opgave at prioritere ressourcerne til beskæftigelsesindsatsen, og da staten ikke modtager indberetninger om resourceforbruget på de enkelte dele heraf, kan jeg ikke svare på, om eller hvor mange ekstra ressourcer kommunerne har afsat til at afholde samtalerne i kontaktforløbet. Jeg kan dog oplyse, at kommunerne i forbindelse med udmøntningen af lovforslaget under ét er blevet

komponeret for de forventede merudgifter forbundet med kontaktføløbet. Det drejer sig om ca. 70 mio. kr. i 2016. Det er i den forbindelse lagt til grund, at samtalerne vil have en gennemsnitlig varighed på 45 minutter, inkl. forberedelse. Dette gennemsnit dækker over, at nogle samtaler har en kortere varighed, mens andre har en længere varighed. Dette afspejler, at de ledige er forskellige og derfor har forskellige behov for rådgivning og vejledning, bl.a. afhængig af kompetencer, uddannelsesnivea, og hvor længe de har været ledige.

Det er som nævnt en kommunal opgave at prioritere indsatsen og ressourcerne til den aktive beskæftigelsesindsats indenfor deres samlede økonomiske rammer, og ressourceforbruget på de enkelte opgaver skal derfor ikke indberettes til Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering. Jeg har derfor ikke oplysninger om den faktiske varighed af de enkelte samtaler, eller om hvor stor en del af sagsbehandlernes tid og kommunernes omkostninger, der går til disse møder, inklusiv forberedelsen heraf. Af samme årsag – og fordi jeg ikke vil pålægge jobcentrene unødige registrerings- og indberetningskrav – vil jeg heller ikke tage skridt til at indsamle sådanne informationer.

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering beregnede forud for reformen, at ca. 60.000 borgere i 2015 vil deltage i den anden fælles samtale ved hhv. 5./6. ledigheds måned og tredje fælles samtale senest inden 16. ledigheds måned. Det beregnede antal samtaler bygger på antallet af ledighedsberørte i 2013. Da det nye kontaktføløb trådte i kraft i 1. juli 2015, er der på nuværende tidspunkt ikke validerede tal for det faktiske antal samtaler i kontaktføløbet.

Samtalerne skal som udgangspunkt afholdes ved personligt fremmøde, men kan afholdes telefonisk, digitalt eller på anden måde, hvis den ledige er i tilbud, fx i løntilskud eller virksomhedspraktik, eller underlagt en mindre intensiv indsats, eksempelvis fordi den ledige er på vej i ordinær beskæftigelse

A-kassen deltager som udgangspunkt med fysisk fremmøde i de fælles samtaler i jobcentret, men til den første fællessamtale kan a-kassen foretage en vurdering af, om den ledige har brug for, at både jobcentret og a-kassen er fysisk tilstede, eksempelvis fordi der er brug for en tidlig indsats, eller fordi den ledige er i risiko for langtidsledighed. Såfremt a-kassen vurderer, at den ledige ikke har brug for a-kassens deltagelse, kan a-kassen deltage digitalt i samtalen eller vælge ikke at deltage. Dog skal a-kassen deltage fysisk i samtalen, hvis den ledige ønsker det.

Jeg har tillid til, at kommunerne overholder loven, og Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering følger løbende op på implementeringen af kontaktføløbet.

Fra centralt hold er vi meget opmærksomme på implementering af det intensive kontaktføreløb i praksis og for at understøtte kommunerne heri, er der et tæt samarbejde mellem KL, A-kassernes samvirke og STAR m.fl. om den praktiske implementering, jf. ovenfor.

Venlig hilsen

Jørn Neergaard Larsen