

Til Sundheds- og Ældreudvalget – 17. september 2015

Patienters information om ventetid under behandlingsgarantien (det udvidede frie sygehusvalg) er unødigt vanskeliggjort af, at patienterne ud over de 3 punkter

- Behandlingsområde
- Region og
- Behandling

også skal orientere sig under punktet ”Behandlingsregi”.

Under ”Behandlingsregi” er **fortrykt** ”Det frie sygehusvalg (Offentlige sygehuse og klinikker)”.

Herefter fremkommer automatisk ventetiderne for offentlig behandling.

Psykiatriske patienter, der ikke er bekendt med termene, **vil herefter ikke være tilbøjelig til at lede videre**. Dvs. de undlader at bruge endnu en rulletekst for at finde rubrikken: ”Det udvidede frie sygehusvalg (Inklusiv private sygehuse og klinikker)”.

Det vil være patientvenligt samt afbureaukratiserende, hvis Statens Serum Institut fjernede hele punktet ”behandlingsregi”, så patienterne efter de forannævnte 3 søgepunkter fik vist ventetid på danske behandlingssteder, uden at skulle klikke mere. Ved Sundhedsstyrelsens sidste revision i 2014 af www.ventefinfo.dk blev den her nævnte patientforbedring desværre afvist med en begrundelse, der prioriterede systemet højere end patienterne.

Venlig hilsen

Steen Andersen, Administrationschef

Kildehøj Privathospital