

Karina Adsbøl (DF)

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
sim@sim.dk
www.sim.dk

Sagsnr.
2015 - 6949

Kære Karina Adsbøl

Doknr.
269031

Du har den 22. september stillet en række spørgsmål om socialtilsynene. Til at besvare en del af spørgsmålene har jeg indhentet bidrag fra Socialstyrelsen og fra Ankestyrelsen.

Dato
05-10-2015

Status på de fem socialtilsyn

Jeg vedlægger som bilag til din orientering baggrundsdata vedrørende de fem socialtilsyns virksomhed, som jeg har fået tilsendt fra Socialstyrelsen.

Derudover kan jeg om status oplyse, at Socialstyrelsen er ved at evaluere socialtilsynene og deres virksomhed som input til den politiske opfølgning på tilsynsreformen, som blev aftalt i forbindelse med reformen, og som skal foretages i begyndelsen af 2016. Det er for tidligt at sige noget om resultaterne på nuværende tidspunkt, men jeg glæder mig til at se dem, når de kommer.

Der er mange parter, der har en aktie i socialtilsynenes arbejde. Parterne har forskellige erfaringer med tilsynene. Forarbejdet til den politiske opfølgning foregår derfor i dialog med interessenterne, socialtilsynene, repræsentanter for plejefamilier og tilbud, brugere og pårørende samt kommunerne.

Hvorfor får opholdssteder samt plejefamilier en plet i tilsynets "rapport" når en kommune ikke har lavet handleplanen på et barn, og dermed kan hverken plejefamilien eller opholdsstedet fremvise en handleplan, da kommunen ikke har færdiggjort den?

Ansvar for udarbejdelsen af handleplan for et barn ligger hos den kommune, der har anbragt barnet. Kommunen skal udlevere relevante dele af handleplanen til anbringelsesstedet, f.eks. til plejefamilien. Det fremgår af serviceloven. Det er derfor heller ikke sådan, at en plejefamilie skal have en anmærkning eller lignende i forbindelse med et tilsyn, hvis der ikke er udarbejdet en handleplan.

Når socialtilsynene foretager godkendelser og tilsyn, skal de anvende den såkaldte kvalitetsmodel. Det er generelt set afgørende for kvaliteten i et opholdssteds/en plejefamilies indsats, at opholdsstedet eller plejefamilien kender formålet med opholdet og de mål, der er opstillet for borgerens/barnets ophold. Kvalitetsmodellen omfatter derfor indikatorer, som omhandler mål og handleplaner.

Opholdssteder og plejefamilier bliver vurderet på, om de kender de mål, kommunerne har opstillet for borgerens ophold, men kvalitetsmodellen stiller ikke specifikt krav om, at de skal kunne "fremvise en handleplan".



Måske ministeren kunne redegøre for, hvor mange steder er blevet lukket, gået konkurs eller andet, på baggrund af tilsynene? Og begrunde lukningerne.

Socialstyrelsen har på baggrund af tal fra de fem socialtilsyn oplyst, at der pr. 30. juni 2015, på tilbudsområdet er blevet tilbagekaldt godkendelser på 12 tilbud. Derudover er i alt 442 tilbud ophørt af andre årsager.

Der foreligger ikke strukturerede opgørelser over årsagerne til ophør af disse tilbud, heller ikke over, hvordan ophørte tilbud fordeler sig på henholdsvis offentlige og private tilbud.

Hvor mange klagesager er der rejst?

Ankestyrelsen har oplyst, at de i perioden fra den 1. januar 2014 til nu har modtaget cirka 100 klagesager vedrørende socialtilsyn. Nogle af sagerne vedrører dog samme botilbud m.v., idet der oprettes flere sager, hvis der eksempelvis også er klaget over et afslag på at tillægge klagen opsættende virkning. En mindre del af sagerne vedrører klage over forhold som aktindsigt, partsstatus og lignende.

Hvordan er sager fulgt op?

Der er truffet afgørelse i 58 af sagerne. Resultaterne af de 58 afgørelser fordeler sig således:

- 39 stadfæstelser af socialtilsynenes afgørelser
- 12 ændringer/ophævelser
- 2 hjemvisninger
- 5 afvisninger

I hvor mange sager er der givet opsættende virkning som fremgår af lovbemærkningernes § 72, at man undtagelsesvis kan tillægge klage over egen afgørelse opsættende virkning, fx når der er tvivl om afgørelsen og at dens iværksættelse vil have vidtrækkende konsekvenser for borgeren eller myndigheden, som ikke – eller kun vanskeligt lader sig genoprette.?

Ankestyrelsen har oplyst, at styrelsen har behandlet 6 klagesager over afslag på opsættende virkning. I 1 af disse sager har Ankestyrelsen tillagt klagen opsættende virkning. I 2 sager er klagen tillagt delvis opsættende virkning, således at beboerne i tilbuddet kan blive boende, men der kan ikke optages nye beboere. I de sidste 3 sager har Ankestyrelsen ikke tillagt klagen opsættende virkning.

Og hvor mange sager der har været hastebehandlet i ankestyrelsen i henhold til forretningsordenen § 11, stk. 1?

Ankestyrelsen har oplyst, at styrelsen har hastebehandlet de seks klager over afslag på opsættende virkning. Derudover har Ankestyrelsen ikke hastebehandlet sager om socialtilsyn.

Hvordan skabes der en bedre dialog mellem tilsynene, opholdsstederne og plejefamilierne?

Dialogen mellem socialtilsynene og de tilbud og plejefamilier, de skal godkende og føre tilsyn med, er en vigtig del af socialtilsynenes virksomhed. Det fremgår udtrykkeligt af loven, at socialtilsynet, som led i det driftsorienterede tilsyn, både skal føre kontrol med forholdene i tilbuddet og indgå i dialog med tilbuddet, som skal bidrage til at fastholde og udvikle kvaliteten i tilbuddet. Herudover fremgår det af bemærkningerne



til loven, at det forudsættes, at tilsynet har indgået i en dialog med tilbuddet, forud for en afgørelse om ophør af godkendelse eller skærpet tilsyn.

LOS - De private sociale tilbud - gennemførte i starten af 2015 en spørgeskemaundersøgelse blandt sine medlemmer. Undersøgelsen viste, at der grundlæggende var en god dialog mellem LOS og de fem Socialtilsyn. Undersøgelsen kan tilgås på nedenstående link.

<http://www.los.dk/aktuelt/publikationer/Tilsynsreformenrapportvedr2014.pdf>

Det fremgik af undersøgelsen, at "[e]t flertal af medlemmerne har i løbet af året givet udtryk for at de har haft en god oplevelse med socialtilsynet, men der har været undtagelser. I besvarelsene i undersøgelsen vurderer 59 % af medlemmerne at socialtilsynet enten i meget høj grad eller i høj grad, har levet op til forventningerne, mens 15 % vurderer, at socialtilsynene kun i lav grad eller meget lav grad har levet op til forventningerne."

Socialtilsynene lægger også generelt meget vægt på dialogen med deres interessenter. Det fremgår f.eks. af tilsynenes årsrapporter for 2014, at man i høj grad har været i dialog med diverse interessenter. Der har f.eks. været afholdt såkaldte kommunerunder, hvor de forskellige interessenter i kommunerne har haft mulighed for at deltage. Endvidere har tilsynene overfor Socialstyrelsen oplyst, at der er blevet afholdt møder med forskellige interesseorganisationer.

Som led i den evaluering af reformen, som jeg nævnte ovenfor, og som skal levere input til den politiske opfølgning primo 2016, gennemføres bl.a. en surveyundersøgelse blandt ca. 1.300 tilbud og ca. 2.400 plejefamilier af tilsynenes bidrag til læring og udvikling. Her får plejefamilier og tilbud mulighed for anonymt at kommentere på deres oplevelse af samarbejdet med socialtilsynene.

Socialstyrelsen har oplyst, at auditfunktionen vil følge op på undersøgelsens resultater i forhold til socialtilsynene, lige som auditfunktionen løbende sætter fokus på vigtigheden af dialogen mellem tilsynet og tilbud/plejefamilier. Vigtigheden af denne dialog vil også indgå i de såkaldte auditforløb (gennemgang af tilsynssager), som Socialstyrelsen gennemfører med socialtilsynene.

Med venlig hilsen
Karen Ellemann



Bilag

Baggrundsdata:

TILBUDSOMRÅDET	2014	2015 (30. juni)
Antal tilbud ift. Socialtilsyn	2,249	2,125
Antal ny-godkendelser	52	32
Antal ikke-godkendte	8	4
Antal ophørte	217	225

PLEJEFAMILIEOMRÅDET	2014	2015 (30. juni)
Antal Plejefamilier	6,682	6,526
Antal ny-godkendelser	282	323
Antal ikke-godkendte	102	52
Antal ophørte	1,097	219