

3. september 2015

HK Politiet - vi vil være med til at skabe en af Danmarks bedste arbejdspladser



STAT

SAMMEN
ER DU
STÆRKERE

POLITIET – og den overordnede anklagemyndighed

Input til politiforligsforhandlingerne 2015

I politiet er der et konstant behov for løsning af flere politifaglige opgaver, bl.a. i lyset af det ændrede trusselsbillede og i lyset af den generelle udvikling i kompleksiteten i kriminaliteten. Samtidigt er de offentlige finanser nu og fremover generelt under et massivt pres.

Et godt og stærkt politi handler ikke alene om antallet af politiuddannede, men også om den rette udnyttelse af de samlede personaleressourcer.

HK Politiet foreslår derfor følgende tiltag som et effektivt og hurtigtvirkende supplement til en eventuel forøgelse af politistyrken:

- at der iværksættes en generel, landsdækkende undersøgelse af den administrative opgavevaretagelse i politiet
- at udbrede forsøget fra Midt og Vestjyllands Politi med at anvende HK'ere til automatisk trafikkontrol (ATK)
- at der uddannes HK'ere til at varetage opgaver på nye områder som fx. på alarmcentralerne (1-1-2), i vagtcentralerne, i efterforskningsenhederne, til analyseopgaver, i politiexpeditionerne m.v.

Potentialet vurderes at være ganske højt. Et forsigtigt skøn vil være, at der kan frigøres i omegnen af *nogle* hundrede politifolk. Tiltagene vil være billigere end udelukkende at udvide antallet af politifolk og med en langt kortere tidshorisont: Den gennemsnitlige lønforskel på en polititjenestemand og en HK'er udgør mindst 115.440 kr. pr. år (oplysninger indhentet via www.loenoverblik.dk), og erfaringerne med rekruttering af HK'ere og den efterfølgende kvalitet i opgavevaretagelsen er i forvejen særdeles gode.

For yderligere oplysninger se bilag eller kontakt:

Formand Heidi Juhl Pedersen,
Mail: hjp001@politi.dk,
Tlf.: 4138 6344

HK Politiet

Formand Heidi Juhl Pedersen

Parkvej 50, 4700 Næstved

Mobil 4138 6344

Mail hjp001@politi.dk

Fakta:

HK Politiet og den overordnede anklagemyndighed er en landsdækkende sammenslutning under HK/STAT.

Vi repræsenterer de ca. 1500 overenskomstansatte HK'ere, som er beskæftiget i politiet og i den overordnede anklagemyndighed.

HK Politiet arbejder for at gøre politiet til en af Danmarks bedste arbejdspladser

Uddybning af forslagene - Bilag 1

Det administrative område

Der er en lang række administrative funktioner, man med fordel kunne kigge efter i sømmene. Det har man fx. gjort i Københavns Politi, hvor man hen over foråret og sommeren har ansat i omegnen af 50 HK'ere, i stillinger som tidligere er blevet udfyldt af politiuddannet personale. Eksempelvis har man frigjort politipersonale fra servicecenteret, i vagtcentralen, i efterforskningsenhederne og i politiekspeditionerne. For ikke at nævne de 20 civile, som ydermere er blevet ansat i grænsekontrollafdelingen i Københavns Lufthavn.

Denne manøvre kunne med fordel udbredes til landets øvrige politikredse, og det ville på landsplan kunne frigøre et ikke ubetydeligt antal politiuddannede.

HK Politiet anerkender, at der *kan* være visse administrative funktioner, som bedst varetages af en politiuddannet kollega, ligesom der er et vist organisatorisk behov for at kunne tilbyde *skånetjeneste* til politiuddannet personale, som i en kortere eller længerevarende periode ikke kan varetage opgaver af operativ karakter.

Men vi mener også, at der er en lang række administrative opgaver, som i dag løses af politiuddannet personale, som med fordel ville kunne overtages af HK'ere i politiet. For at synliggøre potentialet, har vi lavet en rundspørge til landets politikredse. Opgørelsen rummer alene antallet af politifolk i afdelinger, som traditionelt set har administrativ karakter og en opgaveportefølje, som ikke umiddelbart kræver en politiuddannelse, såsom it-afdelinger, personaleafdelinger, logistikafdelinger og servicecentre. Samlet set er der beskæftiget ca. 290 politifolk, alene på disse områder i landets politikredse og Rigspolitiet.

Politikreds	Personalsektionen Incl. HR/ Udvikling	It-afdelingen	Logistiksektionen	Servicecentre
Bornholm	1	0	1	2
Fyn	6	1	0	14
København	38	7	19	10
Københavns Vestegn	3	1	1	14
Midt og Vestjylland	5	0	1	5
Midt og Vestsjælland	1	0	2	10
Nordjylland	6	2	0	3
Nordsjælland	4	0	2	9
Syd og Sønderjylland	8	2	0	1
Sydsjælland og Lolland-Falster	3	1	1	1
Sydøstjylland	1	2	2	3
Østjylland	2	1	0	1
Rigspolitiet	23	44	26	Intet servicecenter
I alt	101	61	55	73

Opgørelsen viser eksempler på politifolk, som er placeret i stillinger, der ikke umiddelbart kræver en politiuddannelse.

Automatisk Trafik Kontrol (ATK)

I juni 2015 påbegyndte Midt og Vestjyllands Politi et forsøg med at anvende HK'ere i politiets fotovogne (ATK-målebilerne). De foreløbige erfaringer med forsøget tegner yderst positivt, og forsøget bliver rost af såvel kollegaer som af ledelsen. Muligheden for at udvide forsøget med at anvende HK'ere i ATK-målebilerne på landsplan ligger lige for. Dels vil det sikre fleksibilitet og skabe variation i opgaveløsningen, da det i forvejen er HK'ere, der varetager al den bagvedliggende sagsbehandling af ATK-sagerne, og dels vil det frigøre politiressourcer til andre opgaver.

Det er endvidere vores opfattelse, at flere politikredse har svært ved at rekruttere politiuddannede til målebilerne, og at begrundelsen herfor bl.a. er, at de politiuddannede kollegaer ikke finder arbejdet attraktivt. Man kan også stille

spørgsmålstegn ved, om det er en fornuftig anvendelse af ressourcerne at anvende politifolk med en flerårig politiuddannelse til den type opgaver.

Se endvidere bilag 2 - en artikel fra www.hk.dk/stat om forsøget.

Alarmcentralerne – 1-1-2 og vagtcentralerne

I 2012 mundede et omfattende analysearbejde i politiet ud i en række konkrete anbefalinger, der kunne arbejdes videre med i en effektiviseringsproces. En af anbefalingerne gik på at ansætte HK'ere i alarmcentralerne (1-1-2).

Erfaringer fra svensk politi viser, at det giver et kvalitetsløft i opgaveløsningen, når man har en differentieret personalesammensætning i alarmcentralerne. Dette skyldes bl.a., at en blandet personalesammensætning, hvor man kombinerer de politifaglige kompetencer med administrative medarbejderes sans for at servicere, giver en god synergi.

Alarmcentralerne er desuden også et af de områder, hvor erfaringer viser, at det kan være svært at rekruttere politiuddannet personale. HK'ere er uddannede til at servicere og håndtere telefoniske opkald både korrekt og kompetent. Det viser erfaringerne fra servicecentrene (1-1-4) bl.a.

Vi vil gerne opfordre til, at der arbejdes videre med anbefalingerne i politianalyserne. Det skaber ikke alene fleksibilitet i alarmcentralernes opgaveløsning. Det bidrager også til at frigøre flere politibetjente til andre opgaver.



Artikel fra HK STAT Bladet om studiebesøg hos Svensk Politi

Servicecentrene

I 2008 blev det politisk besluttet, at der skulle etableres et servicecenter i samtlige politikredse (minus Bornholm), og til det formål blev der bl.a. bevilget midler til ansættelse af 200 HK'ere. Samtidig blev der stillet politiske krav om, at det skulle kunne dokumenteres, at der blev frigjort politipersonale til operativt arbejde. Og at de politifolk, der blev placeret i servicecentrene, alene skulle være i servicecentrene i en overgangsperiode med henblik på oplæring af de nyansatte HK'ere. På sigt skulle der være tale om en ren administrativ enhed bemandet af administrative medarbejdere.

HK Politiet har for nylig lavet en opgørelse over personalesammensætningen i landets servicecentre. Heraf fremgår det, at der på landsplan fortsat er 73 politiuddannede kollegaer beskæftiget i servicecentrene. Enkelte politikredse har *ingen* politiuddannede medarbejdere i centrene udover ledelsen. I følge diverse målinger bl.a. af servicelevels er der intet, der indikerer, at disse servicecentre klarer sig dårligere end landets øvrige servicecentre. Tværtimod.

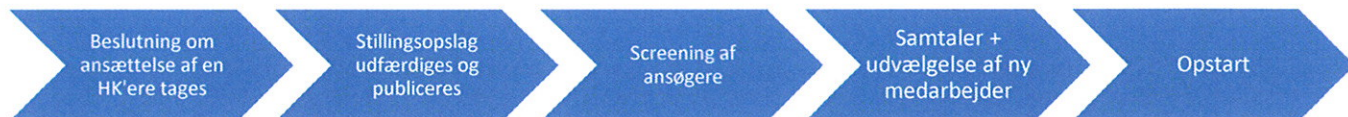
Et fokus på personalesammensætningen kan frigøre yderligere politiuddannede ressourcer til andet arbejde.

Rekruttering af HK'ere

HK'ere kan med lethed rekrutteres og uddannes målrettet til specifikke arbejdsområder. Det viser al erfaring fra tidligere stillingsopslag og fra etableringen af servicecentrene. Det betyder, at vi relativt hurtigt kan besætte stillinger, hvorimod det som nævnt tager 3 år at uddanne en politibetjent. Det er ikke atypisk, at vi modtager mellem 500-1000 ansøgninger, når der er ledige, administrative stillinger i politiet, og vi har derigennem skabt gode erfaringer med at rekruttere og oplære dygtige HK'ere til specifikke opgaver.

Samlet set udgør de administrative medarbejdere i politiet godt 15% af den samlede personalestyrke. Vi er i ansat i en lang række støttefunktioner på vores arbejdsplads, som fx. i anklagemyndigheden, på bødekontorerne, i lokalpolitikets politiexpeditioner osv. osv.. Det betyder, at vi kender organisationen og har erfaring med myndighedsudøvelse, da det er *politiet* og ikke politifolkene, der er en myndighed. Vi er en fleksibel arbejdskraft, som kan anvendes i mange forskellige opgaver og funktioner, det giver ledelsen gode muligheder for at flytte personaleressourcerne hen, hvor opgaverne er.

For at synliggøre at HK'ere hurtigt kan erstatte politifolk i administrative funktioner, ses herunder en tidslinje fra beslutningen om, at der skal ansættes en HK'er er taget, og til pågældende kan starte i jobbet.



Fra beslutningen om ansættelse er taget til opstart af ny medarbejder går der mellem 2 og 4 måneder

Succeshistorierne

Vi har allerede en hel del gode erfaringer med at anvende HK'ere i nye opgaver; udover en fornuftigt ressourceudnyttelse og frigørelse af politiårsværk er sidegevinsterne bestemt også værd at nævne. Kvaliteten i sagsbehandlingen er højnet, datakvaliteten er forbedret, og rekrutteringsudfordringerne i forhold til, at det kan være svært at rekruttere politiuddannede til visse typer opgaver internt i politiet, er ikke længere tilstede.

Vi har eksempelvis gode erfaringer fra servicecentrene, i ATK-bilerne, i paskontrollen i Københavns lufthavn og med asylregistreringen. Det er oplagt at bygge videre på disse gode erfaringer.

Vi vil meget gerne uddybe vores forslag yderligere, og du er derfor meget velkommen til at kontakte undertegnede.

Med venlige hilsner

Heidi Juhl Pedersen
Formand

HK'ERE HOLDER ØJE MED DIN HASTIGHED

14. august 2015 | HK Stat | HK Politet | Jørgens Egeberg

Et forsøg med civile medarbejdere i politiets fotovogne er sat i gang i Midt- og Vestjylland. Vær med, når 2 HK'ere for første gang skal ud på vejene og blitze bilister, som overtræder fartgrænserne.

Fra juni 2015 har Anna Birkkjær og Peter Thoft Thomsen 1-2 dage om ugen skiftet kontorstolene ud med pladser bag rat og kameraer i politiets nye vogne til automatisk trafikkontrol (ATK). Sammen med 8 andre ikke-politiuddannede medarbejdere i Midt- og Vestjyllands Politi er de udvalgt til at deltage i et forsøg med civile operatører i vognene. Hidtil har kun politifolk haft opgaven, mens der i forsøget, som skal vare til udgangen af 2016, deltager både HK'ere og civile køreprøvesagkyndige. Alle er rekrutteret internt i politikredsen.

Anna og Peter, som begge har været ansat i politiet siden 1. april 2014, ser frem til at udvide deres nuværende arbejdsområde, som er administrativ sagsbehandling af automatisk trafikkontrol, med 2 ugentlige dage på vejene.

- Det giver afveksling i hverdagen og mulighed for også at arbejde lørdag og søndag, siger Peter.

Han håber at få mulighed for at køre ud med en vogn i Skive-området, som er tæt på, hvor han bor.

- Og så er det fint at kunne være med i hele processen, supplerer Anna – om det at følge sagen, fra bilisten blitzes, til bøden sendes ud.

Nye biler med bedre udstyr

Vi møder Anna og Peter midt i et 14-dages uddannelsesforløb, som foregår i Holstebro. I den første uge har de gennemgået teori som færdselslov, køreteknik og konflikthåndtering, og nu er de i gang med at lære at betjene udstyret i vognene.

13 nye fotovogne i hvid eller mørkegrå er indkøbt til Midt- og Vestjyllands Politi. Mærket er VW Transporter Kombi 2.0 TDI. De er på gule plader, ekstra lange og har forhøjet tag. Rummeligheden er sammen med det indbyggede oliefyr med til at gøre en 8-timers arbejdsdag i vognen behagelig for operatøren. Det moderne, digitale udstyr er også med til at lette og præcisere arbejdet med at fotografere fartsynderne – sammenlignet med det, der var i de ældre kameravogne.

- Førhen blev billederne optaget på rullefilm, og kvaliteten var ikke nær så god. Vi måtte kassere op til halvdelen af billederne. Det var lidt håbløst. Med det nye udstyr forventer vi, at 90 procent kan bruges, fortæller politiassistent Knud Rasmussen, som med 7-8 års ATK-erfaring er superbruger og med til at undervise de nye fartkontrollanter.

I dag kan udstyret ved hjælp af laserteknologi overskue flere vognbaner og skelne de enkelte biler fra hinanden. Kameraet fotografere op til 2 gange i sekundet, og med billedet af nummerpladen kan computeren identificere bilen og dens ejer.

Mindre udsatte end p-vagter

At nogle bilister bliver vrede over at få en fartbøde, er ikke nyt for Anna og Peter.

- Vi møder dem jo i telefonen alle de andre dage, fortæller Anna. Men ved at være ude på vejene er der også risiko for at møde dem ansigt til ansigt, og det har hun tænkt over:

- Nu er vi ude 2 og 2, men senere kommer vi til at sidde alene. Hvis der er optræk til noget, må man jo låse dørene og tilkalde hjælp over radioen.

Hun vurderer, at risikoen for ubehageligheder vil være mindre i Vestjylland end i de store byer. Og at ATK-operatører trods alt er mindre udsatte end fx parkeringsvagter. Peter er også helt afklaret med sin opgave og de kommentarer, han ofte hører om automatisk trafikkontrol.

- Politikerne har bestemt, at hastigheden på vejene skal ned. Det er ikke noget, politiet har fundet på.



Peter og Anna begynder deres første rigtige dag som ATK-operatører med at parkere bilen et synligt sted på Herningvej i Holstebro. En koordinator vil hver dag fortælle dem, på hvilke to adresser de skal måle.



Operatørens arbejdsplads, hvor Peter og Anna kan følge optagelserne på computerskærmen. Når dagens målinger er ovre, er de gemt på en usb-nøgle.



Inden målingerne kan begynde, skal Anna og Peter indstille kamera og blitz. Det tager lidt ekstra tid i begyndelsen. Blitzten (den runde til højre) er en rødblitz, som ikke blænder bilisterne. Foto: Jens Bach



På næste stop på Herningvej parkerer Anna og Peter bilen, så den er skjult for bilisterne. Udstyret skal derfor bæres ud og sættes op på en trefod ved vejen. Et par bilister kører for hurtigt og vil snart få tilsendt et girokort.



Både fodgængere og bilister passerer målebilen på Herningvej. Ingen bilister bliver blitzet i dag. Sandsynligvis fordi de har installeret en fartkontrol-app på deres telefon og er blevet advaret på forhånd.



Anna udfylder rapporten over dagens målinger. Foto: Jens Bach

POLITIET – og den overordnede anklagemyndighed

STAT

Vi foreslår at:

- ✓ der iværksætte en generel, landsdækkende undersøgelse af den administrative opgavevaretagelse i politiet
- ✓ udbrede forsøget fra Midt og Vestjyllands Politi med at anvende HK'ere til automatisk trafikkontrol (ATK)
- ✓ der uddannes HK'ere til at varetage opgaver på nye områder som fx. på alarmcentralerne (112), i vagtcentralerne, i efterforskningsenhederne, til analyseopgaver, i politiexpeditionerne
m.v.