



Til Beskæftigelsesudvalget og Finansudvalget

Beskæftigelsesministeren
Ved Stranden 8
1061 København K

T 72 20 50 01
E bm@bm.dk
www.bm.dk

CVR 10172748
EAN 5798000398566

18. august 2015

J.nr. 2015-3151

Kære udvalgsmedlemmer,

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) har oplyst mig om, at der i begyndelsen af året var en ekstraordinær situation vedr. it-understøttelsen af beskæftigelsesindsatsen. Bl.a. blev der i januar 2015 foretaget en stor datakonvertering fra kommunale it-systemer til det fælles datagrundlag i STAR, og en række kommuner tog et nyt kommunalt it-system i brug. Jeg ved, at Beskæftigelsesudvalget tidligere er blevet orienteret herom.

I forlængelse af den ekstraordinære situation på it-området er der konstateret fejl og forsinkelser i kommunikationen fra jobcentrene til arbejdsløshedskasserne om underretningspligtige hændelser, herunder negative underretningspligtige hændelser.

En *almindelig underretningspligtig hændelse* betyder, at jobcenteret har pligt til at oplyse arbejdsløshedskassen omkring et medlems situation til brug for sagsbehandlingen. Fx at et ledigt medlem har fået en løntilskudsansættelse i en given periode.

En *negativ underretningspligtig hændelse* omfatter situationer, hvor jobcenteret skal underrette a-kassen med henblik på en decideret rådighedsvurdering, herunder en vurdering af eventuelle sanktioner for selvforskyldt ledighed, og hvor a-kassen skal give en tilbagemelding til jobcentret om resultatet.

Konsekvensen af, at underretningerne ikke er sendt rettidigt til arbejdsløshedskasserne, er dermed, at ledige medlemmer kan have modtaget en ydelse, som de måske ikke ville have været berettiget til, hvis a-kasserne havde modtaget underretningerne rettidigt.

STAR har oplyst til mig, at fejl og forsinkelser i underretningerne foranlediget af den omtalte konvertering er rettet løbende i løbet af 1. halvår 2015. U hensigtsmæssighederne i det kommunale it-system, der gav anledning til manglende underretninger i 1. halvår 2015, er rettet 29. juni 2015.

Som konsekvens af disse fejlrettelser og forsinkelser i underretningerne har STAR oplyst mig om, at arbejdsløshedskasserne vil skulle behandle underretninger, hvoraf nogle er op til omkring 2 år gamle. STAR har oplyst mig om, at sagerne som udgangspunkt skal behandles efter de almindeligt gældende regler, men dog således, at fejl og forsinkelser i underretningerne ikke kommer medlemmerne til skade for så vidt angår allerede udbetalte ydelser eller i forhold til medlemmer, der er overgået til efterløn.

De økonomiske konsekvenser af de manglende underretninger til arbejdsløsheds-kasserne kan ikke estimeres endeligt på nuværende tidspunkt. Det skønnes dog med usikkerhed, at staten er påført et *bagudrettet* tab i størrelsesordenen 3-6 mio. kr., da allerede udbetalte ydelser som altovervejende hovedregel ikke kan kræves tilbagebetalt fra medlemmet. Ydelser kan alene kræves tilbagebetalt, hvis medlemmet har givet urigtige oplysninger eller fortiet omstændigheder, eller hvis medlemmet indså eller burde have indset, at ydelser var udbetalt med urette. STAR vil dog først kunne estimere de endelige tab, når a-kasserne har behandlet sagerne.

Der vil som udgangspunkt ikke være et væsentligt *fremadrettet* tab, idet alle underretningerne nu behandles, bortset fra de sager, hvor borgeren er overgået til efterløn. Det begrænsede *fremadrettede* tab kan først estimeres, når a-kasserne har behandlet underretningerne.

STAR har ligeledes oplyst, at det overvejes, hvordan tilsvarende fejl og mangler kan undgås ved kommende ændringer i it-systemerne, samt at STAR også er i dialog med KL og de kommunale it-leverandører herom.

Endelig har STAR oplyst mig om, at der som følge af it-problemerne i starten af året også har været problemer med den interne kommunikation i kommunen mellem jobcentret og kommunens ydelsescenter. For kommuner, der anvender det kommunale it-system Opera, blev der foretaget datagenopretning i marts 2015. For kommuner, der anvender det kommunale it-system WorkBase, er problemet endnu ikke løst i fuldt omfang. KMD har oplyst til STAR, at kommunerne er orienteret om at skulle håndtere sagerne manuelt. STAR har oplyst mig om, at styrelsen følger udviklingen tæt.

Disse problemer kan have givet anledning til forsinkelser i kommunens behandling af rådighedsanmodninger.

Jeg følger naturligvis udviklingen tæt og vil orientere BEU og FIU, hvis de økonomiske konsekvenser ændres væsentligt i forhold til det oplyste.

Jeg finder det ikke tilfredsstillende, at fejl, mangler og uhensigtsmæssigheder i kommunernes it-systemer har givet anledning til forsinkelser i underretningerne fra jobcentre til arbejdsløshedskasserne samt i forhold til rådighedsvurderinger på kontanthjælpsområdet, hvilket jeg også har understreget overfor STAR.

Venlig hilsen

Jørn Neergaard Larsen