



MINISTEREN

Lovsekretariatet  
Folketinget

Dato 4. marts 2015  
J. nr. 2015-1022

Frederiksholms Kanal 27 F  
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Folketingsmedlem Jan E. Jørgensen (V) har den 25. februar 2015 stillet mig følgende spørgsmål, som jeg hermed skal besvare.

**Spørgsmål nr. S 780:**

Hvad er ministerens holdning til, at toiletterne langs de danske motorveje er direkte uhumske, jf. Business Danmark den 16. januar 2014, og hvad agter ministeren at gøre ved den problemstilling?

**Svar:**

Der er toiletter på både bemandede og ubemandede rasteplasser langs motorvejsnettet. Så der er flere muligheder som bilist, når naturen kalder. Bortset fra medieomtalen, har jeg ikke nærmere kendskab til den omtalte undersøgelse.

Jeg synes, det er vigtigt, at bilisterne har en god oplevelse, når de færdes på de danske veje. Det gælder også, hvis naturen kalder langs motorvejsnettet.

Vejdirektoratet ser løbende på mulighederne for at højne renholdelsesniveauet på rasteplassetoiletterne og får løbende lavet brugerundersøgelser af rasteplasserforhold på statsvejnettet.

Vejdirektoratets seneste brugerundersøgelse viser, at ca. 80 pct. af brugerne er tilfredse eller neutrale med hensyn til rengøringen af toiletter på tankanlæg. Tilfredsheden med rengøringen af toiletterne på de ubemandede rasteplasser er mindre. Her var ca. 50 pct. tilfredse eller neutrale ifølge den seneste brugerundersøgelse.

På de bemandede rasteplasser har koncessionshaveren ansvaret for toiletrensningen, dog med enkelte undtagelser. I de gældende koncessionskontrakter er der ikke fastsat specifikke krav til rengøringsstandard og brugertilfredshed. Jeg mener dog, at koncessionshaverne har et naturligt incitament til at sørge for pæne og rene toiletter. Det tiltrækker flere bilister – og dermed kunder.

Renholdelsen af de ubemandede rasteplasser, herunder toiletrensning, er udliciteret. Opgaverne udføres på tilstandskrav, som driftsentreprenøren skal overholde. Vejdirektoratet udfører løbende kontrol af kvaliteten af det udførte



arbejde. Hvis kravene ikke er efterlevet, bliver det påpeget over for den konkrete driftsentreprenør, og Vejdirektoratet kan pålægge bod.

Side 2/2

Brugerundersøgelserne indgår i Vejdirektoratets løbende dialog med koncessionshaverne, og Vejdirektoratet videreformidler eventuelle klager med henblik på opfølgning.

Herudover vil jeg pege på, at den enkelte bilist også bærer et ansvar for, at toiletterne efterlades i ordentlig stand til de næste besøgende.

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke