



ERHVERVS- OG  
VÆKSTMINISTEREN

5. december 2014

**Besvarelse af spørgsmål 1 ad. L 67 stillet af Erhvervs-, Vækst- og Eksportudvalget den 19. november 2014.**

ERHVERVS- OG  
VÆKSTMINISTERIET  
Slotsholmsgade 10-12  
1216 København K

**Spørgsmål:**

Ministen bedes kommentere henvendelsen af 19/11-2014 fra Rejsearrangører i Danmark, jf. L 67 – bilag 2.

Tlf. 33 92 33 50  
Fax 33 12 37 78  
CVR-nr 10 09 24 85  
EAN nr. 5798000026001  
evm@evm.dk

**Svar:**

Overordnet hæfter jeg mig ved, at Rejsearrangører i Danmark (RID) støtter op om den del af lovgivningen, der direkte omhandler pakke- og charterrejser, herunder særligt afskaffelsen af den differentierede garantistillelse for flycharterrejseydelser, hvilket således kommer til at gælde for deres medlemmer (pakkerejsearrangører og charterrejsearrangører). RID er dog kritiske over for, at deres medlemmer skal bidrage til etableringen af den centrale hjemmeside.

Regeringen nedsatte i efteråret 2013 *Udvalg om lov om en rejsegarantifond*, med henblik på, at skabe enighed om en løsning, som imødekommer de udfordringer, der følger af den eksisterende lovgivning. RID var repræsenteret i udvalget, der afgav sine anbefalinger i august 2014. Der kunne imidlertid ikke skabes enighed i udvalget omkring én fælles løsning, som både tager hensyn til forbrugerbeskyttelsen, erhvervslivets rammevilkår og de offentlige finanser. Regeringens lovforslag skal derfor ses som en afbalanceret løsning, hvor der tages hensyn til alle disse hensyn.

I præsentationen fra Rejsearrangører i Danmark (RID) gøres der desuden opmærksom på en del forskellige problemstillinger, som adresseres nedenfor.

**Beskyttelsesbehov**

RID anfører, at det er uklart, hvilket behov for forbrugerbeskyttelse, man vil dække med lovgivningen.

Formålet med lovforslaget er, at forbrugere skal tilbydes en nem adgang til konkursdækning, når de køber flybilletter, samtidig med at erhvervslivet ikke pålægges uforholdsmæssigt store byrder.

**Pakkerejser og andre rejseydelser**

RID anfører, at det hverken er rimeligt eller logisk, at pakkerejser er omfattet af lovgivningen, mens enkeltstående rejseydelser ikke er det.

Konkursdækningen af pakkerejser følger af Pakkerejsedirektivet. Danmark er i dag det eneste land i Europa, der har en konkursordning, der også omfatter enkeltstående flybilletter. Med dette lovforslag udvides dækningsområdet desuden yderligere, således at også udenlandske flyselskaber med mere end 25.000 afrejsende fra Danmark også omfattes.

Der er således mindre forskel på beskyttelsen for arrangerede pakkerejser og selv-arrangerede pakkerejser i Danmark end i resten af EU.

#### Etablering af en central hjemmeside hos Rejsegarantifonden

RID anfører, at det vil være besværligt for forbrugerne at tilkøbe konkursdækning gennem den centrale hjemmeside.

Lovkravet om tilbud om konkursdækning bliver i dag behandlet forskelligt af rejseudbyderne. Med lovforslaget lægges der derfor op til, at de omfattede udbydere af flybilletter fremover skal henvise til en central hjemmeside, hvorfra forbrugere vil have mulighed for at tilkøbe konkursdækning på en overskuelig og ensartet måde. Ændringen sikrer således en højere forbrugerbeskyttelse ved, at forbrugerne forventes at få bedre information om muligheden for at købe konkursdækning, samtidig med, at de administrative byrder for de omfattede virksomheder lettes.

#### Pakkerejsearrangørers bidrag til den centrale hjemmeside

RID anfører, at det er urimeligt, at pakkerejsearrangører skal bidrage til at finansiere en hjemmeside, der skal betjene flyselskaber.

Der vil blive solgt konkursdækninger på den centrale hjemmeside for enkeltstående flybilletter, der er solgt direkte både af flyselskaber og af øvrige rejseudbydere. Hvis en flyrejse sælges af en rejseudbyder og ikke er en del af en pakkerejse, så skal forbrugeren også tilbydes en konkursdækning mod rejseudbyderens konkurs. Det er således ikke korrekt, at den centrale hjemmeside alene betjener flyselskaber.

#### Omkostninger til etablering og drift af den centrale hjemmeside

RID anfører, at omkostningerne til hjemmesiden ikke er dokumenterede. Derudover anfører RID, at der er urimeligt, at det er de registrerede virksomheder i 2015, der skal betale til hjemmesiden, og ikke de flyselskaber, der som følge af lovforslaget først vil blive registreret i 2016.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer, at det koster mellem 300.000 kr. og 1,5 millioner kr. at etablere en central hjemmeside. Det vil naturligvis være op til Rejsegarantifonden og Rejsegarantifondens bestyrelse, hvor RID er repræsenteret, at vurdere, hvor mange midler der konkret skal anvendes til etablering en hjemmeside, der indeholder de nødvendige funktioner.

Helt konkret får Rejsegarantifonden hjemmel til at opkræve maksimalt 1.500.000 kr. til etableringen af den centrale hjemmeside og maksimalt

170.000 kr. fra en individuel udbyder. Hvis man tager udgangspunkt i antallet af virksomheder registreret i Rejsegarantifonden i 2013, så ville ca. 75 % af de registrerede virksomheder skulle have betalt under 1.000 kr., og ca. 95 % skulle have betalt mindre end 10.000 kr. til etablering af den centrale hjemmeside.

Hvis det viser sig, at hjemmesiden kan etableres for færre midler, kan et eventuelt overskydende beløb overgå til Rejsegarantifondens løbende drift, således at det løbende administrationsgebyr som de registrerede virksomheder betaler til Rejsegarantifonden evt. kan sænkes for en periode.

Midlerne til etablering af hjemmesiden vil blive opkrævet, når loven er trådt i kraft i januar 2016. De flyselskaber, der som noget nyt, vil være omfattet af ordningen, vil være registreret på dette tidspunkt, og vil således også skulle bidrage til hjemmesiden.