



Folketingets Socialudvalg

Sagsnr. 2014 - 5362

Dato: 01.04.2015

Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 20. marts 2015 følger hermed ministeren for børn, ligestilling, integration og sociale forholdes endelige svar på spørgsmål nr. 7 (L 148). Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Jens Thulesen Dahl (DF).

Spørgsmål nr. 7:

"Vil ministeren tage initiativer til at sikre, at den borger, som ønsker at gøre brug af de ordninger, som med dette lovforslag overføres til UD, altid vil kunne hjælpes med kommunikationen med UD af borgerservice i borgerens kommune, uanset om borgeren kan benytte Nem ID eller ej?"

Svar:

Der er i de gældende regler i lov om Udbetaling Danmark fastsat regler om, at borgeren kan henvende sig i kommunen, hvis borgeren har brug hjælp til at sende ansøgninger mv. digitalt til Udbetaling Danmark, herunder til at anvende NemId.

Det fremgår således af § 3, stk. 2, i lov om Udbetaling Danmark, at kommunen i fornødent omfang skal yde bistand til fremmødte borgere, der vurderes ikke at kunne benytte sig af digitale vejledninger og selvbetjeningsløsninger om kontante ydelser og økonomiske tilskud inden for Udbetaling Danmarks sagsområde.

Borgere med særlige behov, der i øvrigt har behov for hjælp med kommunikation med Udbetaling Danmark, har derudover ret til at møde op og få hjælp i kommunens borgerservice, fx hvis borgeren har brug for kontakt til Udbetaling Danmark om status på sin sag. Det fremgår således af § 3, stk. 2, at kommunen fx skal hjælpe med at udfylde og indgive ansøgninger til Udbetaling Danmark, skal sørge for at borgeren kan medvirke ved sin sag hos Udbetaling Danmark og i øvrigt kan varetage kontakten til Udbetaling Danmark på borgeren vegne. I den forbindelse har Udbetaling Danmark oprettet en såkaldt KVIK-linje, så kommunen hurtigt kan komme i kontakt med Udbetaling Danmark.

De gældende regler i § 3 i lov om Udbetaling Danmark, som sikrer borgere med behov for personlig hjælp i kommunen i forbindelse med kontakten med Udbetaling Danmark, vil også omfatte de overførte områder. Der henvises herudover til lovforslagets afsnit 4.1.6.1.

Det vil også fortsat være kommunens opgave, at yde helhedsorienteret vejledning til borgere efter reglerne i § 5 i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område om alle de muligheder, der findes for at få hjælp efter den sociale lovgivning. Efter § 3, stk. 1, i lov om Udbetaling Danmark skal kommunen i den forbindelse også yde generel vejledning om alle de muligheder, der findes for at modtage kontante ydelser og økonomiske tilskud på Udbetaling Danmarks sagsområde.

Kommunerne vil beholde ressourcer til at varetage disse opgaver, og der er taget højde for dette ved beregningen af besparelspotentialet. Der henvises til lovforslagets afsnit 5.1.

Der indføres ikke med L 148 nye krav som følge af obligatorisk digital selvbetjening. Borgerne vil fortsat som i dag kunne blive undtaget fra kravet om digital selvbetjening efter en konkret vurdering i kommunen.

Det kan supplerende oplyses, at jeg agter at oversende et ændringsforslag til Socialudvalget, der vil gøre det muligt for Udbetaling Danmark at tage imod ikke-digitale ansøgninger – selvom borgeren ikke er undtaget fra kravet om digital selvbetjening - hvis Udbetaling Danmark vurderer, at der foreligger særlige forhold, der gør, at borgeren heller ikke må forventes at kunne anvende digital selvbetjening ved kommunal medbetjening. Derved kan det undgås, at borgeren sendes frem og tilbage mellem henholdsvis Udbetaling Danmark og kommunen.

Manu Sareen

/Bent Nielsen