



ERHVERVS- OG  
VÆKSTMINISTEREN

8. april 2015

**Besvarelse af spørgsmål nr. 2 ad L 118 stillet af Erhvervs-, Vækst- og Eksportudvalget den 19. marts 2015 efter ønske fra Henning Hyllested (EL).**

ERHVERVS- OG  
VÆKSTMINISTERIET  
Slotsholmsgade 10-12  
1216 København K

**Spørgsmål:**

Ministeren bedes forholde sig til, hvorvidt der er overensstemmelse mellem det fremsatte lovforslag og ministerens bidrag til justitsministerens besvarelse af L 54 - spm. 19 (Folketingsåret 2013-14), og herunder bedes ministeren konkret svare på følgende: a) Kan ministeren bekræfte, at klagenævn vedrørende parkeringsafgifter på det private område vil være omfattet af direktiv nr. 2013/11/EU om alternativ tvistbilæggelse (ADR-direktivet)? b) Kan ministeren bekræfte, at det heraf følger, at der skal etableres en klageadgang i forhold til parkeringsafgifter på det private område? Kan ministeren bekræfte, at parkeringsafgifter falder under bagatelgrænsen for Forbrugerklagenævnets kompetence i det nu fremsatte lovforslag, da parkeringsafgifter som bekendt ligger under grænsen på 1.000 kr.? d) Har ministeren på denne baggrund taget initiativ til drøftelser med relevante parter, herunder parkeringsvirksomhederne, FDM og Forbrugerrådet TÆNK med henblik på etablering af et privat klagenævn på området for privat parkering?

Tlf. 33 92 33 50  
Fax 33 12 37 78  
CVR-nr 10 09 24 85  
EAN nr. 5798000026001  
evm@evm.dk  
www.evm.dk

**Svar:**

ADR-direktivet omfatter forbrugerklager over alle varer og tjenesteydelser, bortset fra tjenesteydelser af almen interesse og sundhedsydelser. Direktivet giver samtidig medlemsstaterne mulighed for at fastsætte minimumsgrænser.

Med det fremsatte lovforslag er minimumsgrænsen fastsat til 1.000 kr. for klager over alle varer og tjenesteydelser, bortset fra tøj og sko. Lovforslaget er baseret på den politiske aftale om modernisering af det offentlige forbrugerklagesystem, som regeringen indgik med Venstre og Det Konservative Folkeparti i november 2014.

Dermed kan der klages over private parkeringsafgifter, når det samlede beløb for parkeringen og en evt. kontrolafgift overstiger den fastsatte undergrænse på 1.000 kr. Det kunne fx være i forbindelse med langtidsparkering i en lufthavn. Klager over parkeringsafgifter udstedt af private parkeringsselskaber på mindre end 1.000 kr. kan ikke behandles af det offentlige forbrugerklagesystem.

Hvis klager over private parkeringsafgifter skal behandles af det offentlige vurderes udgifterne af parkeringsbranchen at være ca. 20 mio. kr. om året. Det kan ikke holdes inden for den afsatte bevilling til Forbrugerklagenævnet, som i 2015 er på 25,4 mio. kr.

ADR-Direktivet forhindrer imidlertid ikke branchen i selv at etablere et klagenævn. Da klager over parkeringsafgifter adskiller sig fra øvrige forbrugerklager, hvor forbrugeren typisk klager over kvaliteten af et produkt eller en tjenesteydelse, er der meget, der taler for, at branchen selv etablerer et klagenævn. Det har andre brancher gjort, fx har bilbranchen etableret bilankenævnet og finansieringsselskaberne har etableret ankenævnet for finansieringsselskaber. Parkeringsområdet henhører i øvrigt under Justitsministeriet.