



Folketingets Beskæftigelsesudvalg
Christiansborg
1240 København K

Beskæftigelsesministeriet
Ved Stranden 8
1061 København K

T 72 20 50 00
E bm@bm.dk
www.bm.dk

CVR 10172748
EAN 5798000398566

Beskæftigelsesudvalget har i brev af 4. december 2014 stillet følgende spørgsmål nr. 36 (L58), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Eigil Andersen (SF).

Spørgsmål nr. 36:

”Hvad mener ministeren om et forslag, hvor den arbejdsløse bliver spurgt, om den pågældende selv vil booke sine samtaler i a-kassen eller om vedkommende vil foretrække at blive indkaldt af jobcentret til samtaler?”

9. december 2014

Endeligt svar:

For mig er det en central del af reformen, at dagpengemodtagere får medindflydelse på tilrettelæggelsen af og indholdet i kontaktfølgeløbet. Selvbooking af samtaler i såvel arbejdsløshedskasse som jobcenter er helt centralt for at nå dette mål.

Jeg er derfor ikke enig i, at det skal være op til de ledige at kunne til- og fravælge selvbooking af samtaler i arbejdsløshedskassen, men det er selvfølgelig vigtigt, at den ledige får hjælp til at bruge selvbookingsystemet.

Som det fremgår af L 58, skal jobcenteret og arbejdsløshedskassen inden for rammerne af den almindelige vejledningsforpligtelse yde hjælp til dagpengemodtagere, der kan have svært ved at finde ud af selvbookingsystemet. På den måde sikrer vi, at de ikke bliver afmeldt som ledige, fordi de ikke får booket samtalerne på grund af manglende it-kundskaber.

Der vil også være ledige, som ikke kan benytte selvbooking, og dem skal vi selvfølgelig tage hensyn til. Dagpengemodtagere, der ikke har de nødvendige forudsætninger for at selvbooke samtaler, kan fritages fra kravet om selvbooking og dermed i stedet blive indkaldt til samtaler. Det vil f.eks. kunne være personer, der har meget ringe it-kundskaber eller har betydelige sproglige barrierer, som gør det uforholdsmæssigt svært eller umuligt for personen at selvbooke samtaler. Det kan også være relevant i tilfælde, hvor der skal træffes særlige foranstaltninger i forbindelse med samtalen, f.eks. at der skal være en tolk tilstede.

Endelig er der i forslaget en mulighed for at fritage dagpengemodtagere for retten til selv at booke samtaler. Det kan f.eks. være, hvis jobcenteret eller arbejdsløshedskassen vurderer, at personen ikke booker samtaler som aftalt, eller hvis jobcenteret vurderer, at personen booker samtaler på en måde, som vil medføre, at kontaktføreløbet ikke kan gennemføres efter hensigten.

Venlig hilsen

Henrik Dam Kristensen