



MINISTEREN

Transportudvalget
Folketinget

Dato 14. november 2014
J. nr. 2014-4558

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 29. oktober 2014 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Hans Andersen (V).

Spørgsmål nr. 53:

Ministeren bedes gøre rede for, hvilke nye initiativer m.h.t. kommunikation til pendlerne om forsinkelser og lign., han har sat i værk, som nævnt på TV2 Lorry 22.oktober 2014.

Svar:

Jeg har igennem længere tid fulgt tæt op på DSB Øresunds og Banedanmarks indsats for at sikre, at kommunikationen til kunderne bliver bedre. I den forbindelse kan jeg nævne følgende tiltag, som nu er igangsat:

- DSB Øresund iværksatte i uge 44 2014 en trafikinformationskampagne målrettet deres egne togførere og lokomotivførere for at gøre disse medarbejdergrupper opmærksomme på, hvad der kan gøres for at forbedre trafikinformationen i togene. Denne kampagne bliver fulgt op med kurser i 2015.
- Banedanmark indførte i slutningen af 2013 informationssystemet NO-BI, som forventeligt fra 4. kvartal 2014 vil blive opdateret med automatisk indtalte beskeder, som vil blive meddelt kunderne på perronerne i tilfælde af forsinkelser og sporændringer.
- DSB Øresunds og Banedanmarks fælles trafikinformationsenhed har oprettet en beredskabsvagt, som kan håndtere alt det kommunikative, så kunderne til enhver tid får den samme og korrekte information på tværs af trafikinformationskanaler.
- DSB Øresund og Banedanmark arbejder derudover på at få ensrettet beskederne på perronerne, i togene m.v. på tværs af operatører og Banedanmark.

Derudover har DSB Øresund efter sommerens mange misforståede meldinger om manglende personale hos DSB Øresund, gjort det klart over for Banedan-



mark, at det er den primære årsag til forsinkelser og aflysninger, som skal meddeles passagererne.

Side 2/2

Afslutningsvist kan jeg fortælle, at mit ministerium har anbefalet DSB Øresund at drøfte trafikinformationskampagner med den svenske togoperatør for Øresundstogtrafikken, Veolia Transport, så tilgængeligheden af trafikinformationen i togene ikke er afhængig af, om toget bliver fremført af DSB Øresunds eller Veolia Transports personale.

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke