



MINISTEREN

Transportudvalget  
Folketinget

Dato 24. april 2015  
J. nr. 2015-1531

Frederiksholms Kanal 27 F  
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 6. marts 2015 stillet mig følgende spørgsmål nr. 503 (TRU alm.del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Kristian Pihl Lorentzen (V).

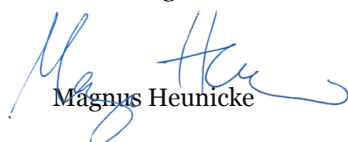
**Spørgsmål nr. 503:**

Hvilke initiativer vil ministeren tage for at forenkle flypassagerernes adgang til at klage over mangelfuld service fra flyselskaberne samt afkorte de lange sagsbehandlingstider og den lange liste over verserende klagesager på området?

**Svar:**

I begyndelsen af april havde jeg et møde med Forbrugerrådet, hvor vi drøftede den nuværende klageordning. Jeg har bedt Forbrugerrådet komme med forslag til, hvordan vi sammen kan optimere det nuværende system eller eventuelt erstatte det med et bedre.

Med venlig hilsen



Magnus Heunicke