



MINISTEREN

Transportudvalget  
Folketinget

Dato 27. marts 2015  
J. nr. 2015-1486

Frederiksholms Kanal 27 F  
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 5. marts 2015 stillet mig følgende spørgsmål nr. 500 (TRU alm.del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Preben Bang Henriksen (V).

**Spørgsmål nr. 500:**

Idet der henvises til ministerens besvarelse af TRU alm.del, spørgsmål 404, ønskes oplyst, hvad årsagen var til afvisning af 650 ud af 1650 sager, herunder hvor mange af sagerne, der af Trafikstyrelsen blev oversendt til udenlandsk myndighed. Herunder ønskes oplyst, om Trafikstyrelsen har kontrolleret, at der sket egentlig betaling i de 250 sager, hvor der er givet medhold, og således er bekendt med, hvem og hvor mange selskaber, der skal politianmeldes pga. manglende betaling?

**Svar:**

Trafikstyrelsen har oplyst mig følgende:

”Halvdelen af de ca. 650 sager i 2014 blev oversendt til andre landes myndigheder som rette myndighed i henhold til EU forordning nr. 261/2004, da flyvningen udgik fra dette EU-land.

Den anden halvdel af de ca. 650 sager blev afvist af Trafikstyrelsen af flere årsager:

- passageren havde ikke gjort sit krav gældende først over for luftfartsselskabet
- passageren havde ikke indsendt yderligere oplysninger til sagen efter anmodning herom fra Trafikstyrelsen
- passageren klagede over forhold, der ikke var omfattet af forordningen, hvor Trafikstyrelsen bl.a. har henvist passageren til andre instanser som Forbrugerrådet, eget forsikringsselskab, Pakkerejseankenævnet m.m.

Trafikstyrelsen meddeler passagerer ret til kompensation i henhold til EU-forordning nr. 261/2004. Luftfartsselskaberne har pligt til at betale den pålagte



kompensation til passagererne inden for en vis frist. Trafikstyrelsen oplyser i sit brev om meddelelse af kompensation til passagererne, at man kan henvende sig til Trafikstyrelsen, såfremt der ikke modtages kompensation fra selskabet.

Når en passager oplyser over for Trafikstyrelsen, at denne ikke har fået sin kompensation, retter Trafikstyrelsen herefter henvendelse til det pågældende luftfartsselskab om, at det skal betale inden for en vis frist. Trafikstyrelsen oplyser samtidigt luftfartsselskabet, at hvis dette ikke sker, vil der ske en politianmeldelse.

Hvis luftfartsselskabet herefter stadigvæk ikke betaler kompensationen til passagererne, kan Trafikstyrelsen politianmelde det pågældende luftfartsselskab. Dette er pr. d.d. sket i 10 sager. Der er endnu ikke noget luftfartsselskab, der er blevet idømt eller har modtaget en bøde for overtrædelse af passagerforordningen.

Trafikstyrelsens tilsynsvirksomhed strækker sig ikke til af egen drift at kontrollere, hvad der er sket af betaling af kompensation i de sager, hvor Trafikstyrelsen har truffet afgørelse om, at luftfartsselskabet skal betale kompensation til passageren. For at få belyst hvordan reglerne virker, planlægger Trafikstyrelsen dog i år at lave en overordnet undersøgelse af, hvorvidt der sker betaling til passagererne fra de relevante luftfartsselskaber, når passagererne har fået medhold af Trafikstyrelsen. I udgangspunktet går styrelsen dog ud fra, at passagererne vil følge opfordringen om at kontakte styrelsen, såfremt de ikke får den pålagte kompensation.”

Jeg kan henholde mig til Trafikstyrelsens oplysninger.

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke