



MINISTEREN

Transportudvalget
Folketinget

Dato 25. marts 2015
J. nr. 2015-1458

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 5. marts 2015 stillet mig følgende spørgsmål nr. 498 (TRU alm.del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Preben Bang Henriksen (V).

Spørgsmål nr. 498:

I henhold til EU's passagerforordning (264 af 11. februar 2004) art. 14.2 skal luftfartsselskabet ved såvel afvisning af boarding, aflysning og ved forsinkelse i min. 2 timer give hver enkelt passager, der berøres heraf, en skriftlig meddelelse om forordningens bestemmelser om kompensation og bistand, ligesom passagererne skal have udleveret detaljerede skriftlige oplysninger om, hvordan de kan henvende sig til det nationale organ (Trafikstyrelsen i Danmark). I henhold til forordningens art. 16 har Trafikstyrelsen ansvaret for håndhævelse af forordningens bestemmelser (herunder ovennævnte) og skal træffe de nødvendige foranstaltninger for at sikre, at passageres rettigheder overholdes. Ministeren bedes på den baggrund oplyse, hvorledes Trafikstyrelsen kontrollerer flyselskabernes overholdelse af art. 14.2 om personlig detaljeret information til hver enkelt passager.

Svar:

Trafikstyrelsen oplyser mig følgende:

”Spørgsmålet henviser til passagerforordningen af 11. februar 2004. I svaret lægges det til grund, at der menes forordning nr. 261 og ikke nr. 264.

Trafikstyrelsen fører tilsyn med luftfartsselskabernes overholdelse af bestemmelserne i forordningen – herunder om luftfartsselskaberne giver passagererne korrekt information om aflysninger og forsinkelser i rette tid, samt oplysning om, hvor man kan henvende sig med anmodning om kompensation.

Passagererne skal oplyses om, at de i forbindelse med en boardingafvisning, flyaflysning og forsinkelse af en vis længde i ankomst først skal rette henvendelse til luftfartsselskabet. Passagererne skal endvidere oplyses om, at de i tilfælde af afslag på kompensation fra selskabet kan klage til Trafikstyrelsen.

Tilsynet udføres som stikprøvekontrol, da Trafikstyrelsen i sagens natur ikke kan tjekke alle flyafgange, der afgår fra danske lufthavne. Både danske og in-



ternationale selskaber kontrolleres i danske lufthavne. Trafikstyrelsen foretager både et dokumenttilsyn med luftfartsselskabernes generelle information af passagererne og møder op i danske lufthavne og foretager tilsyn med, hvad der sker konkret ved aflysninger og forsinkelser.”

Side 2/2

Jeg kan henholde mig til Trafikstyrelsen oplysninger.

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke