



MINISTEREN

Transportudvalget
Folketinget

Dato 12. marts 2015
J. nr. 2015-1201

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 17. februar 2015 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Villum Christensen (LA).

Spørgsmål nr. 416:

Ministeren bedes redegøre for, om det er i overensstemmelse med hensigterne bag reglerne for brug af Rejsekortet, at en pendler og bruger af Rejsekortet kan få spærret sit kort med begrundelsen "mistænkelig adfærd", al den stund at pendleren – da han opdagede det manglende check-ud, der medførte kortspærringen – henvendte sig til kundecentret øjeblikkeligt og tilbød at betale sit udestående, og henset til at det manglende check-ud skete på den strækning, som pendleren benytter dagligt.

Svar:

Problemstillingen vedr. generhvervelse af et spærret rejsekort var netop en af hovedanledningerne til, at jeg før jul tog initiativ til at få ryddet op i en række problemer ved rejsekortet og holdt møde med transportordførerne 2. december 2014.

På baggrund af mødet blev der udarbejdet en oprydningsliste for rejsekortet, som blev sendt til Rejsekort A/S og trafikvirksomhederne, som er ejere af rejsekortet. Problemet med generhvervelse af et spærret rejsekort optræder som punkt nr. 1 på listen.

Rejsekort A/S og trafikvirksomhederne præsenterede på ordførermødet den 19. december 2014 en handlingsplan med konkrete initiativer til at løse de rejste problemstillinger.

Det fremgår af trafikvirksomhedernes handlingsplan, at en spærring først sker efter to skriftlige advarsler og en individuel vurdering af, hvorvidt der er tale om misbrug af kortet. Herudover har selskaberne gjort det muligt for kunderne at blive slettet fra spærrelisten, hvilket jeg finder rimeligt.

Trafikselskaberne vil også følge op på, at reglerne på området administreres ens på tværs af alle selskaber, så kunderne får en ensartet service, herunder også i forhold til at blive fjernet fra spærrelisten.



Derudover indgår der i trafikvirksomhedernes handlingsplan et antal tiltag i forhold til glemt check ud. Det drejer fx om informationskampagner og at der er udskrevet en idékonkurrence til udvikling af en app., som vil gøre det muligt at efterindmelde check ud, hvis det er glemt.

Side 2/2

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke