



MINISTEREN

Transportudvalget
Folketinget

Dato 20. januar 2015
J. nr. 2015-56

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 5. januar 2015 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Kristen Pihl Lorentzen (V).

Spørgsmål nr. 242:

Ministeren bedes kommentere henvendelsen fra Jesper Petersen vedrørende DSB, jf. TRU alm. del – bilag 106.

Svar:

Jeg har forelagt henvendelsen fra Jesper Petersen for DSB, som har følgende kommentarer:

”Om billetkøb

Af ”Rejseregler for DSB, Metro og Movia” fremgår det, at det er den enkelte rejsendes eget ansvar at være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel på DSB’s tog.

Som Jesper Petersen gør opmærksom på i sin rejsebeskrivelse, tilbyder DSB blandt andet billetkøb ved hjælp af Rejsekort, mobiltelefon, dankort og mønter.

Det faktum, at Jesper Petersen hverken er i besiddelse af en mobiltelefon eller et Rejsekort, ikke har vekslet penge, og i øvrigt befinder sig i en situation, hvor hans dankort ikke virker, ændrer ikke på det faktum, at det er hans eget ansvar at have rejsehjemlen i orden.

DSB vurderer, at de nuværende muligheder for at købe billet er tilstrækkelige.

Det er korrekt at det, med undtagelse af enkelte automater på store stationer, ikke er muligt at betale med sedler i billetautomaterne. Desværre er det DSB’s erfaring, at automater, der modtager sedler, ofte bliver udsat for hærværk/indbrudsforsøg, da de indeholder større kontante pengebeløb. Dette medfører, at automaterne tages ud af drift til stor ulempe for passagererne, og det betyder omkostninger til reparation. DSB har derfor valgt ikke længere at tilbyde betaling med sedler, hvilket har medført en betydelig minimering af antallet af indbrudsforsøg i automaterne.



Om kontrolafgifter

DSB's personale er instrueret i at kontrollere, hvorvidt den rejsende er i besiddelse af gyldig rejsehjemmel eller ej. Hvis den rejsende ikke er i besiddelse af gyldig rejsehjemmel, udstedes en kontrolafgift. DSB udsteder kontrolafgifter ikke bøder. En bøde er en strafferetlig sanktion, som DSB ikke har bemyndigelse til at udstede.

Det er ikke togpersonalets ansvar at foretage sagsbehandling i toget; dette foretages ved efterfølgende henvendelse til DSB's Kundecenter. Årsagen til, at der ikke sagsbehandles i toget, er blandt andet at undgå, at konflikter eskaleres. DSB's personale har dog mulighed for at udvise konduite i det omfang, de vurderer, at det er relevant.

Af Jesper Petersens henvendelse fremgår det således også, at DSB har udvist konduite, såvel i toget (i flere omgange), som i kundecenterbehandlingen.

Om kø i billetsalget

For så vidt angår køen i billetsalget den 19. december 2014 på Hovedbanegården, kan DSB oplyse, at den 19. december 2014 var en af årets absolut største rejsedage, hvor mange lejlighedsrejsende søger hjælp til deres julerejse. Det er dog ikke normalt, at der er så lang ventetid i billetsalget på Københavns Hovedbanegård som i det konkrete tilfælde.

Om takstkompetence

Takstsystemet i Danmark er indrettet således, at når Jesper Petersen rejser fra Haslev til København, er der tale om en takstgrænseoverskridende rejse. DSB har takstkompetencen for takstgrænseoverskridende rejser, mens trafikselskaberne har takstkompetencen for lokale rejser inden for takstgrænserne, som fx den nævnte rejse mellem Herfølge og København.

Når der således er flere takstsystemer involveret, kan det forekomme, at en længere rejse med DSB's takstsystem er billigere end en kortere lokal rejse".

Jeg henholder mig til DSB's bemærkninger ovenfor.

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke