



MINISTEREN

Transportudvalget
Folketinget

Dato 17. december 2014
J. nr.

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 28. november 2014 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Henning Hyllested (EL).

Spørgsmål nr. 153:

Ministeren bedes gøre rede for, hvorvidt DSB's og DSB Øresunds loko- og togførere og togrevisorer har modtaget undervisning i konfliktløsning og selvforvarsteknikker.

Svar:

Jeg har forelagt spørgsmålet for DSB, der oplyser følgende:

”DSB's og DSB Øresund's kørende personale modtager uddannelse i konflikt-håndtering via deres grunduddannelse. DSB's og DSB Øresund's personale modtager ikke uddannelse i selvforsvarsteknikker.

I 2015 planlægges der en temadag for DSB's togpersonale og for S-togsrevisorerne, hvor en del af dagen forventes afsat til konkret arbejde med håndtering af vanskelige kunder. Det forekommer derudover, at DSB's kørende personale modtager et supplerende kursus i konflikthåndtering.”

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke